



TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

Análisis de la incidencia que ha tenido el uso de herramientas digitales como la plataforma virtual en los procesos de fiscalización y cumplimiento de obligaciones formales en el municipio de Planeta Rica

Corporación Universitaria Remington.
Facultad De Ciencias Contables.
Contaduría Pública.

Jorge Yamith Gómez Sepúlveda.
Leandra Castro Arcia

Rolando Andrés Moreno Mesa Tutor del trabajo de grado.
Seminario de Impuestos Territoriales.
2026.

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.
Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi familia, por el apoyo constante en mi proceso formativo.

Jorge Gómez

Le dedico el presente trabajo a mis padres por su apoyo incondicional.

Leandra Castro

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.
Agradecimientos

Agradezco a Dios primero que todo, a mi familia por su apoyo constante en toda situación, agradezco a la corporación universitaria Remington por hacerme parte de tan prestigiosa comunidad, al cuerpo de docentes por los conocimientos brindados y que son la base fundamental para el inicio de mi crecimiento laboral en el ejercicio de mi profesión.

Jorge Gómez

Primeramente, le agradezco a Dios, a mi madre Elena Arcia, Padre Esteban Castro, a mi familia, por su apoyo incondicional en mi proceso formativo como profesional, agradezco al equipo Remington por educarme, abrirme sus puertas donde adquirí aprendizaje, experiencias y pude conocer excelentes personas.

Leandra Castro

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.
Tabla De Contenidos

Resumen.....	5
Palabra clave.....	5
Pregunta orientadora de la búsqueda.....	8
Metodología de la búsqueda de información.....	12
Resultados y discusiones.....	14
Conclusiones.....	20
Referencias.....	21

TRABAJO DE GRADO

Opción Seminario-Diplomado.

1. Resumen

La sistematización de los procesos en Colombia representa uno de los pilares fundamentales del desarrollo económico y social. Para garantizar su ordenamiento, legalidad y trazabilidad, el Estado ha dispuesto diversas normativas que regulan el uso de plataformas digitales siendo la plataforma virtual de la Alcaldía Municipal De Planeta Rica (planetarica.101tramites.com), una herramienta esencial en los procesos de recaudo y fiscalización. En este contexto, la alcaldía municipal juega un papel clave como entidad responsable de llevar y custodiar los sitios web y plataformas digitales, especialmente en ausencia de organizaciones reguladoras.

La investigación se desarrollo bajo un enfoque descriptivo del funcionamiento de la plataforma virtual de la alcaldía municipal de Planeta Rica(planetarica.101tramites.com), identificando que tan fácil es el acceso para los usuarios y que tan alto es el nivel de utilización y recaudo de impuestos municipales.

El análisis evidencio que estas herramientas no solo han mejorado la capacidad administrativa de la alcaldía de Planeta Rica, sino que también contribuye a la transparencia, legalidad y fortalecimiento del Municipio. Actualmente, la alcaldía de Planeta Rica cuenta con una plataforma moderna que facilita el almacenamiento, actualización y consulta eficiente de los impuestos territoriales y pago de ellos. Esta situación proporciona el control de fiscalización y prevención de delitos como la evasión de impuestos. Además, expande la capacidad de las autoridades para cumplir con los requerimientos de entidades de vigilancia y control.

Palabras Clave

Impuestos, recaudo, plataformas digitales, secretaria de Hacienda, contribuyentes

TRABAJO DE GRADO

Opción Seminario-Diplomado.

2. Introducción

Los sistemas integrados para la gestión municipal son soluciones que permiten administrar los procesos en alcaldías y entidades públicas en diferentes aspectos. Es así como a través de un software para gestión de alcaldías, se mantiene el control sobre diferentes elementos como: inspección, planificación, presupuestos, mantenimiento de registros, gestión de proyectos, entre otros. Así mismo, la solución que guarda relación con el software de gestión estatal, ayuda a las organizaciones gubernamentales, a agilizar sus procedimientos, optimizando el flujo de trabajo, creando informes y analíticas, y gestionando los recursos (Smith, M; 2015).

El Municipio de Planeta Rica cuenta desde hace algunos años con una plataforma digital que permite el almacenamiento y gestión de registros de impuestos municipales. Esta herramienta tecnológica no solo ha optimizado los procesos, sino que también subraya la imperiosa necesidad de una actualización constante que garantice la continuidad operativa, la seguridad de la información y la accesibilidad a la información, siendo un elemento crucial para la propiedad, el comercio y el control de recaudo en la administración, garantizando un buen desarrollo y evolución en el Municipio y ayudando a dar cumplimiento con lo establecido en el artículo 9 del Acuerdo 019 de noviembre 30 de 2012, por el cual se adopta el estatuto tributario.

Teniendo en cuenta algunos conceptos teóricos y sabiendo que la hacienda pública trabaja por la adecuada gestión de los recursos, esta investigación pretende analizar el impacto de las herramientas tecnológicas, sobre los recaudos y procesos de fiscalización del Municipio de Planeta Rica, especialmente la plataforma virtual (planetarica.101tramites.com).

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.
3. Planteamiento Del Problema.

A medida que la tecnología continúa evolucionando y los procesos comerciales se digitalizan cada vez más, el campo tributario se ve afectado por la necesidad de modernizarse e innovar en cuanto a sus prácticas. En Colombia, las autoridades fiscales han evolucionado y continúan en un proceso de transición hacia la implementación de soluciones tecnológicas para una administración tributaria más eficiente y transparente (Arango, Tejada, Gómez, 2025).

En los últimos años, gracias al gran avance que ha tenido la tecnología y su innovación, la gestión pública no ha sido la excepción, puesto que también ha impactado significativamente, y más en el entorno tributario. El municipio de Planeta Rica ha implementado a parte de la plataforma virtual, distintas redes sociales en ejercicio y la ha habilitado en función como medio para agilizar el proceso de registro, recaudo y pago de impuesto. de esta manera, la secretaria de hacienda de Planeta Rica, tiene un mejor control y fiscalización de los impuestos municipales, por medio de la plataforma (planetarica.101tramites.com) para facilitar el cumplimiento de las obligaciones formales por parte de los contribuyentes.

En una lectura general, puede decirse que el uso de las tecnologías en la administración de los tributos territoriales se encuentra en relación con los procesos de transformación digital del Estado, de organización de la información y de automatización de trámite y estandarización de procedimientos sin que ello signifique, en esta fase conceptual, una valoración positiva o negativa de sus efectos (Cabeza, 2020).

A pesar de todos los sistemas digitales que se ha incorporado, persiste el incumplimiento por falta de conocimiento, baja cultura tributaria, poco alcance y uso de tecnología, como consecuencia, no se paga de forma oportuna el impuesto, aumenta el régimen sancionatorio y la ineficiencia

TRABAJO DE GRADO

Opción Seminario-Diplomado.

administrativa de parte de la secretaria municipal. Por ende, deja espacio para interrogarnos respecto a los procesos de fiscalización su efectividad y que tan eficientes son los canales digitales para brindar confianza a los contribuyentes.

En este trabajo investigativo, nos enfocamos en analizar el impacto del acontecimiento de la digitalización en los procesos de fiscalización territorial, identificando de la plataforma sus beneficios, efectos y cumplimiento de normatividad tributaria.

3.1 Pregunta Orientadora

- ¿cómo la plataforma virtual de la alcaldía municipal de planeta rica (planetarica.101tramites.com) sirve de herramienta para los procesos de fiscalización y recaudo de impuestos?

TRABAJO DE GRADO

Opción Seminario-Diplomado.

4. Objetivos

4.1 Objetivo General:

- Analizar la incidencia que ha tenido el uso de herramientas digitales como la plataforma virtual (planetarica.101tramites.com) en los procesos de fiscalización y cumplimiento de obligaciones formales en el municipio de Planeta Rica.

4.2 Objetivos Específicos:

- Identificar cual es la plataforma virtual que tiene disposición la secretaria de hacienda de Planeta Rica para los contribuyentes y cuál es su funcionamiento
- Examinar el régimen sancionatorio en el estatuto tributario municipal
- Investigar si existe un manual de procedimiento de fiscalización tributaria para el municipio de Planeta Rica
- Identificar el nivel de uso de la plataforma de la Alcaldía Municipal De Planeta Rica.

TRABAJO DE GRADO

Opción Seminario-Diplomado.

5. Marco Teórico

5.1 Tributación Municipal.

La fiscalización tributaria municipal es un proceso integral que busca asegurar el cumplimiento de las obligaciones fiscales, proteger los ingresos municipales y fomentar la transparencia en la gestión tributaria. Las municipalidades tienen la responsabilidad de llevar a cabo este proceso de manera efectiva y justa, siguiendo los procedimientos establecidos por la ley (Arenas c. 2023). En esta administración, los impuestos territoriales como el impuesto predial unificado, el impuesto de industria y comercio y reteica tienen un rol central dentro de la estructura fiscal del municipio de planeta Rica. La gestión de tales tributos requiere de sistemas que faciliten la información, verifiquen los deberes y realicen la declaración de los tributos y su pago.

5.2 Digitalización Tributaria Municipal

Se puede definir como un cambio estructural que redefine la relación del contribuyente y las administraciones tributarias mediante el uso de tecnología emergente como, por ejemplo, la analítica de datos, computación en la nube, inteligencia artificial y el blockchain, la digitalización de las administraciones tributarias ha avanzado de manera significativa (Garcimartin, C. y Díaz de Sarralde Míguez, S.; 2025).

En el municipio de Planeta Rica, la implementación de la plataforma virtual planetarica.101tramites.com, logra alcanzar un mecanismo clave para modernizar los procesos de fiscalización territorial y promueve de forma más eficiente el cumplimiento oportuno de las obligaciones formales de parte del contribuyente, permitiendo el acceso a pagos en línea del impuesto predial, impuesto de industria y comercio y reteica, aunque sigue siendo una plataforma que carece de algunas funciones se puede establecer que cuenta con mecanismos suficientes y

TRABAJO DE GRADO

Opción Seminario-Diplomado.

sencillos para agilizar los procesos. El incentivo a través de redes sociales por parte de la Dra. Marcela Moreno (secretaria de Hacienda Municipal) ha sido clave en este camino de la digitalización, promoviendo a través de campañas como “Aporta Y Transforma” el uso de canales digitales como alternativas de recaudo y concientización al pago oportuno de impuestos.

5.3 Obligaciones Formales De Los Contribuyentes Y La Administración

El Concejo Municipal podrá establecer, dentro de los límites de la Constitución y la Ley, beneficios fiscales para incentivar determinados sectores de la economía o para, de manera general, inducir al oportuno cumplimiento de las obligaciones tributarias (art 07 ET Planeta Rica).

Mediante el acuerdo 019 de noviembre 30 de 2012, se adopta el estatuto tributario, el manual de procedimiento tributario y régimen sancionatorio del Municipio de Planeta Rica, el cual establece las obligaciones formales de los contribuyentes y a su vez las obligaciones de la administración tributaria, dejando claro el compromiso de ambas partes en el correcto funcionamiento de la administración. Es deber de la administración implementar herramientas que permitan a los contribuyentes el fácil acceso a los procesos y pagos de impuestos, por tal razón la plataforma virtual de la alcaldía (planetarica.101tramites.com) implemento un sistema de recaudo mas sencillo, incluyendo los tres impuestos de mayor impacto en el presupuesto municipal, los cuales son el impuesto predial unificado, impuesto de industria y comercio y reteica.

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.
6. Metodología De La Investigación

6.1 Enfoque De Investigación:

Este trabajo de investigación, se realizó bajo un enfoque cualitativo, puesto que busca analizar e identificar la incidencia de la digitalización de los procesos fiscalizados en el territorio de Planeta Rica Córdoba, para examinar el cumplimiento de las obligaciones formales de los contribuyentes, también nos permite comprender el funcionamiento de la plataforma virtual planetarica.101tramites, para poder evaluar su alcance y su control y gestión tributaria.

6.2 Tipo De Investigación:

Nuestra investigación corresponde a un estudio descriptivo porque identifica y caracteriza la plataforma virtual (planetarica.101tramites.com), que implemento el municipio de Planeta Rica Córdoba, su funcionamiento y fiscalización.

Analítica porque examina el impacto que genera la herramienta digital la cual es el medio que tiene la secretaria de hacienda para poder fiscalizar y tener un mejor control y velar por el cumplimiento de las obligaciones formales de parte del contribuyente.

6.3 Diseño De Investigación:

La presente investigación contiene un diseño no experimental, puesto que no se altera ni manipula las diferentes variables que existen en el entorno, la investigación se centra exclusivamente en observar y analizar el contexto existente dentro de la administración tributaria municipal de Planeta Rica Córdoba.

6.4 Técnicas De Investigación:

Las técnicas de investigación utilizadas están basadas en revisiones bibliográficas, mecanismos electrónicos de búsquedas y el aporte de conocimientos por parte de personas con experiencias en el tema, como lo es la actual secretaria de hacienda municipal de planeta rica, su aporte fue de gran

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

ayuda para el desarrollo del tema, brindando una orientación y mayor claridad sobre el manejo de los procesos digitales de los contribuyentes al momento de liquidar y hacer el pago de sus impuestos.

TRABAJO DE GRADO

Opción Seminario-Diplomado.

7. Resultados Y Discusión

El análisis de la incidencia que ha tenido los procesos de fiscalización en el cumplimiento de las obligaciones formales a través de las distintas plataformas digitales en el municipio, parte de la necesidad de comprender su impacto en el recaudo municipal, ya que este constituye la base para financiar los bienes y servicios públicos esenciales. Con el fin de sustentar este análisis, se muestran a continuación algunas imágenes. Estas imágenes permiten, de manera ordenada, identificar los principales aspectos de la plataforma virtual, herramienta, como utilizarla y que tan eficiente es.

7.1 Resultados Objetivo 1: Identificar cual es la plataforma virtual que tiene disposición la secretaria de hacienda de Planeta Rica para los contribuyentes y cuál es su funcionamiento

Ilustración 1. Pagina principal de la alcaldía municipal de Planeta Rica



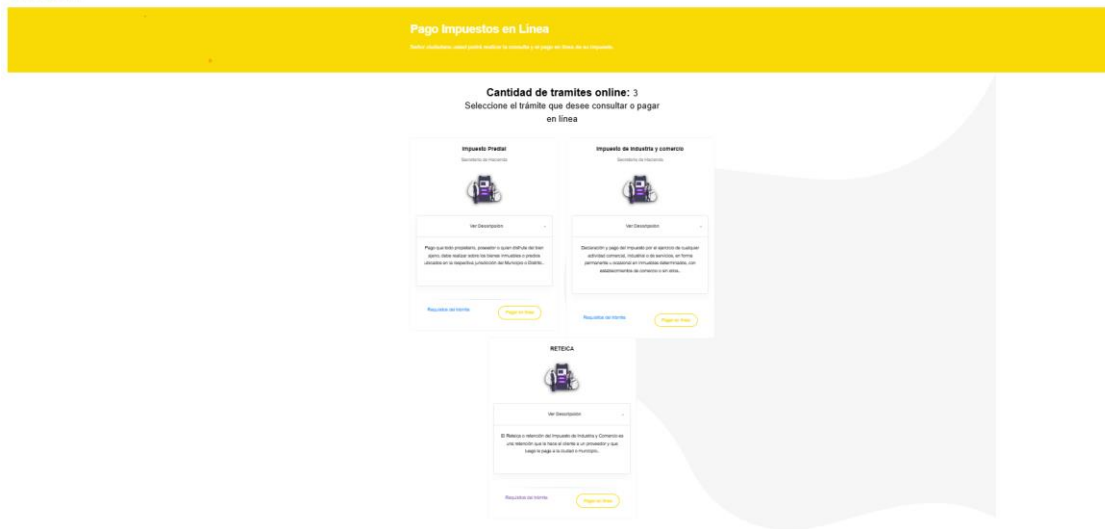
Nota. Información tomada del portal oficial de la de la Alcaldía de Planeta Rica (2026).

Se Muestra la página principal del municipio de Planeta Rica y las herramientas disponibles, orientando al contribuyente sobre los canales que se encuentran habilitados. La plataforma virtual del municipio es bastante sencilla y de fácil acceso, cuenta con herramientas simples y que permiten el pago de impuestos, garantizando los tramites en línea. Además, la plataforma permite

TRABAJO DE GRADO Opción Seminario-Diplomado.

a los ciudadanos en general estar actualizados con noticias relacionadas con el mejoramiento y crecimiento del municipio.

Ilustración 2. Portal de pagos

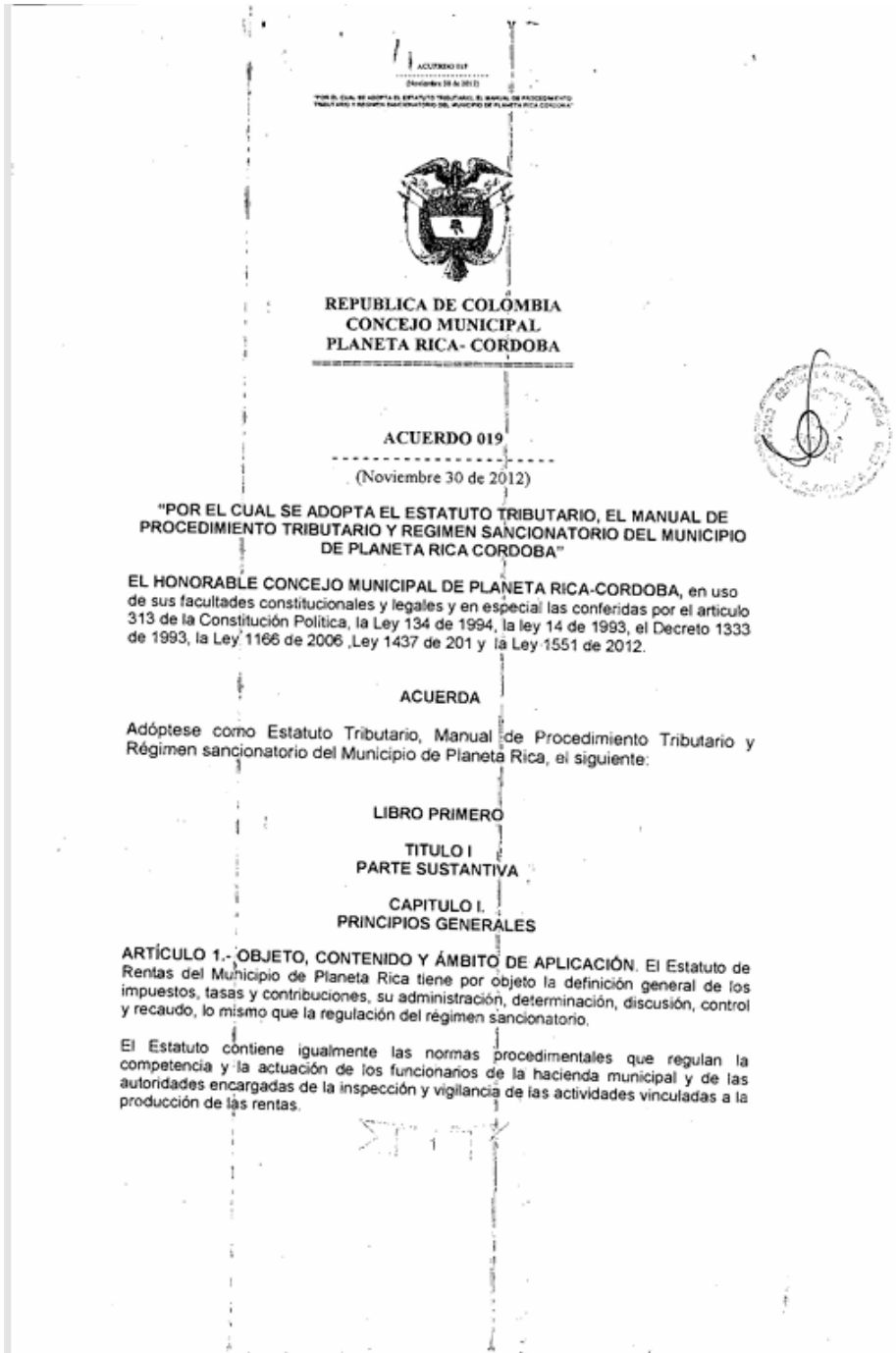


La plataforma cuenta con tres impuestos habilitados para consulta y pago, como lo son: Impuesto predial, impuesto de industria y comercio y reteica, en los que se muestra una pequeña descripción de cada uno de ellos.

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

7.2 Resultados Objetivo 2: Examinar el régimen sancionatorio en el estatuto tributario municipal

Ilustración 3. Acuerdo 019 de 30 de noviembre de 2012



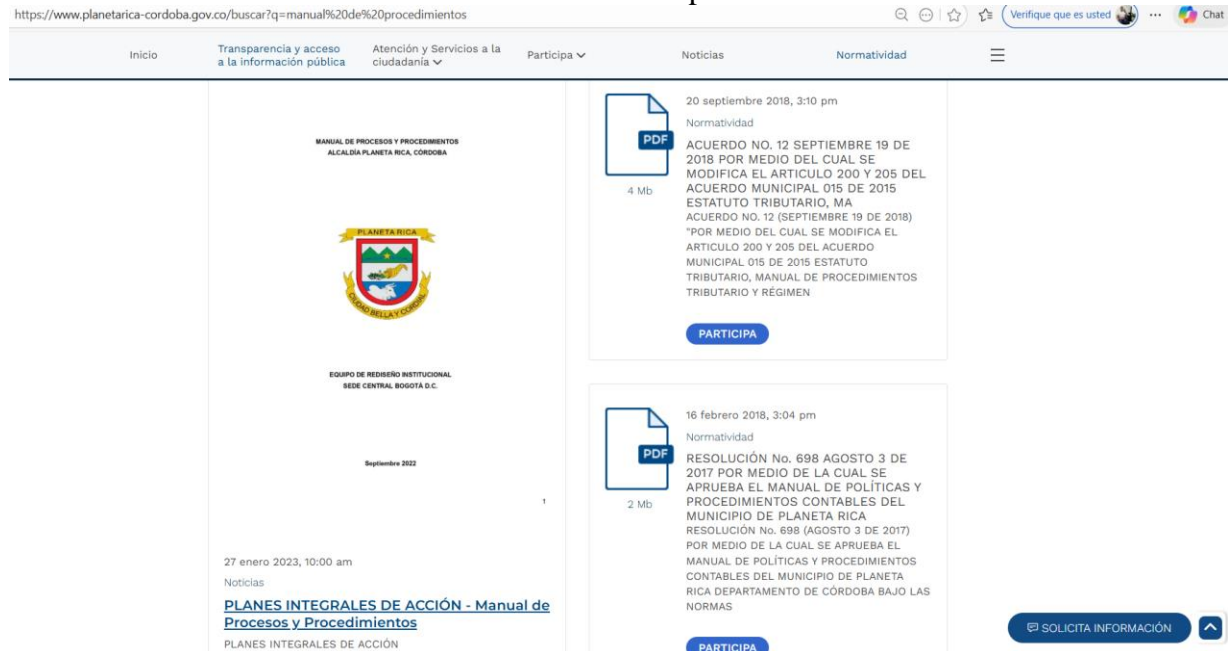
TRABAJO DE GRADO Opción Seminario-Diplomado.

El régimen sancionatorio en el estatuto tributario municipal de Planeta Rica está regulado por el Acuerdo No. 019 de 30 de noviembre de 2012, que establece el procedimiento tributario y el régimen sancionatorio para el municipio. Este régimen incluye la imposición de sanciones por el incumplimiento de las obligaciones tributarias, con el objetivo de asegurar el cumplimiento de las normas y el correcto recaudo de los tributos municipales.

El régimen sancionatorio del municipio de Planeta Rica se basa en el estatuto tributario nacional y se aplica bajo los lineamientos de la ley, la alcaldía municipal publico estos acuerdos para que los contribuyentes fueran informados sobre sus derechos y obligaciones tributarias.

7.3 Resultados Objetivo 3: Investigar si existe un manual de procedimiento de fiscalización tributaria para el municipio de Planeta Rica

Ilustración 4. Manual de Procedimientos del Municipio de Planeta Rica



The screenshot shows a web browser interface with the URL <https://www.planetarica-cordoba.gov.co/buscar?q=manual%20de%20procedimientos>. The page features a navigation menu with options like 'Inicio', 'Transparencia y acceso a la información pública', 'Atención y Servicios a la ciudadanía', 'Participa', 'Noticias', and 'Normatividad'. The main content area displays a search result for a PDF document titled 'MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ALCALDÍA PLANETA RICA, CÓRDOBA'. The document is dated '20 septiembre 2018, 3:10 pm' and is 4 Mb in size. The text of the document snippet includes: 'ACUERDO NO. 12 SEPTIEMBRE 19 DE 2018 POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL ARTICULO 200 Y 205 DEL ACUERDO MUNICIPAL 015 DE 2015 ESTATUTO TRIBUTARIO, MA ACUERDO NO. 12 (SEPTIEMBRE 19 DE 2018) "POR MEDIO DEL CUAL SE MODIFICA EL ARTICULO 200 Y 205 DEL ACUERDO MUNICIPAL 015 DE 2015 ESTATUTO TRIBUTARIO, MANUAL DE PROCEDIMIENTOS TRIBUTARIO Y RÉGIMEN'. Below the document preview, there is a 'PARTICIPA' button. At the bottom of the page, there is a 'SOLICITA INFORMACIÓN' button.

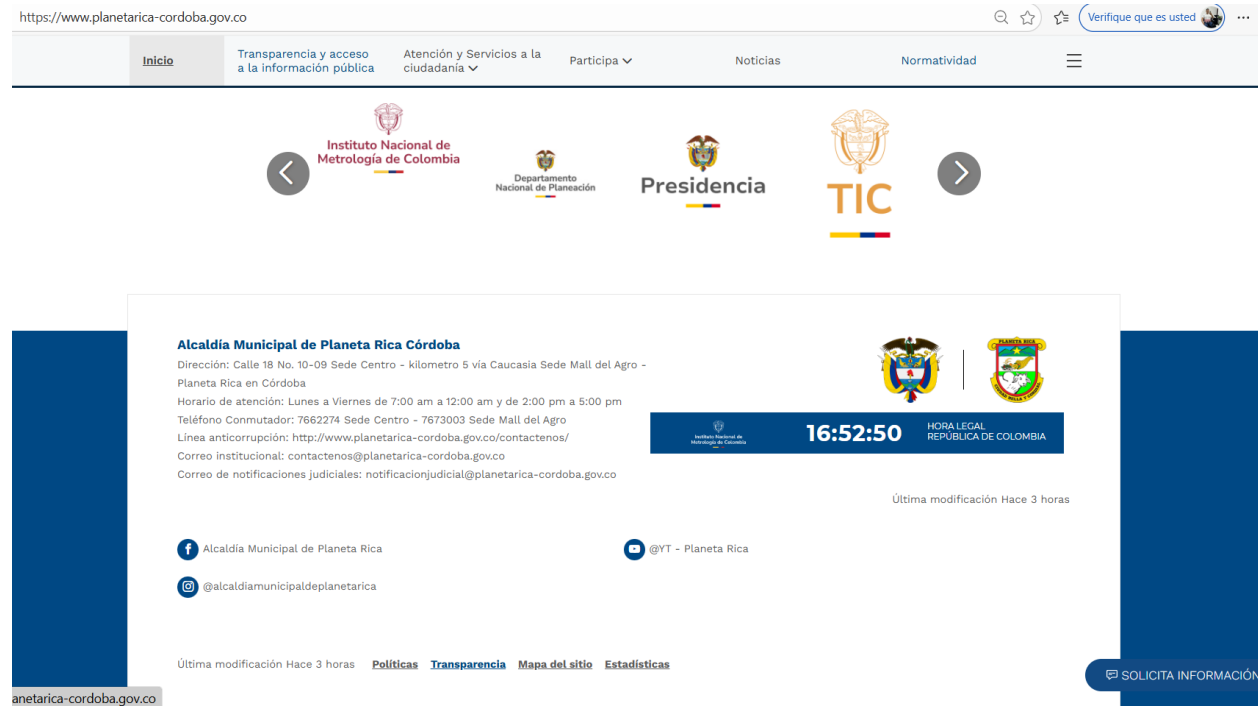
TRABAJO DE GRADO Opción Seminario-Diplomado.

La investigación arroja que el municipio de Planeta Rica, cuenta con un manual de procedimientos el cual, puede ser descargado desde la plataforma virtual. Este manual detalla los procesos y procedimientos que los servidores públicos deben seguir.

La aprobación del manual de procedimientos del municipio de Planeta Rica es responsabilidad del alcalde (Ramon Eduardo Calle Cadavid), la aplicación dependerá de los servidores públicos de la alcaldía municipal.

7.4 Resultados Objetivo 4: Identificar el nivel de uso de la plataforma de la Alcaldía Municipal De Planeta Rica.

Ilustración 5.



https://www.planetarica-cordoba.gov.co

Inicio | [Transparencia y acceso a la información pública](#) | [Atención y Servicios a la ciudadanía](#) | [Participa](#) | [Noticias](#) | [Normatividad](#)

[Instituto Nacional de Metrología de Colombia](#) | [Departamento Nacional de Planeación](#) | [Presidencia](#) | [TIC](#)

Alcaldía Municipal de Planeta Rica Córdoba
Dirección: Calle 18 No. 10-09 Sede Centro - kilómetro 5 vía Caucasia Sede Mall del Agro - Planeta Rica en Córdoba
Horario de atención: Lunes a Viernes de 7:00 am a 12:00 am y de 2:00 pm a 5:00 pm
Teléfono Conmutador: 7662274 Sede Centro - 7673003 Sede Mall del Agro
Línea anticorrupción: <http://www.planetarica-cordoba.gov.co/contactenos/>
Correo institucional: contactenos@planetarica-cordoba.gov.co
Correo de notificaciones judiciales: notificacionjudicial@planetarica-cordoba.gov.co

16:52:50 HORA LEGAL REPUBLICA DE COLOMBIA

Última modificación Hace 3 horas

[Alcaldía Municipal de Planeta Rica](#) | [@YT - Planeta Rica](#)
[@alcaldiamunicipaldeplanetarica](#)

Última modificación Hace 3 horas | [Políticas](#) | [Transparencia](#) | [Mapa del sitio](#) | [Estadísticas](#)

[anetarica-cordoba.gov.co](#) | [SOLICITA INFORMACIÓN](#)

Una vez realizado el análisis específico de los impuestos que se gestionan en la solución, es importante señalar que la plataforma digital es el canal principal de interacción digital entre los ciudadanos y la administración municipal de Planeta Rica. Su diseño conecta en un mismo entorno los distintos tributos municipales, lo que permite observar la variedad de impuestos, pero también

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

el grado de uso de la tecnología que tiene la ciudadanía y las empresas para cumplir con sus obligaciones fiscales a través de medios virtuales.

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

8. Conclusiones

La adopción de nuevas herramientas tecnológicas muestra una tendencia al desarrollo y la innovación, agilizando los procesos y brindando de una forma más acertada información real y precisa, estas herramientas no solo demuestran que cumplen una función de recaudo efectivo, sino que además actúan como instrumento de apoyo de la fiscalización.

Esta medida refleja el reconocimiento de la digitalización en las relaciones contractuales y de la necesidad de que el marco tributario abarque transacciones electrónicas.

Diseñar un modelo relacional de base de datos que permita almacenar y gestionar información clave sobre los pagos, contribuyentes, descuentos, vigencias y vencimientos es una estrategia que beneficia la capacidad fiscal del municipio para financiar proyectos, pero el buen manejo dependerá de la capacidad que tenga para implementar mecanismos de cobro que sean eficientes y poder tener un mayor control en la evasión por informalidad.

TRABAJO DE GRADO
Opción Seminario-Diplomado.

9. Referencias

Smith, M. (2015). *Optimiza la Gestión Municipal con Sistemas Integrados: Soluciones para Alcaldías*. Colombia. <https://guiatic.com/co/233-sistemas-integrados-para-la-gestion-municipal-alcaldias>

Cabeza, Á. M. (2020). 5 Desarrollo territorial sostenible en América Latina. Julia Salom (eds.), 121.

Acuerdo 019. Estatuto Tributario Del Municipio De Planeta Rica. 2012. Colombia.

Manual de Procedimientos del Municipio de Planeta Rica (2012). PLANES INTEGRALES DE ACCIÓN - Manual de Procesos y Procedimientos - Alcaldía Municipal de Planeta Rica Córdoba

<https://planetarica.101tramites.com/Ciudadanos/Paginas/Impuestos.aspx>

López, J. D. P., & Munévar, D. C. R. (2023). Intelligent Territory Focused On The Transportation Sector In Sugamuxi Province. *Russian Law Journal*, 11(7S), 710 725.

Arenas c. (2023). *Manual De Fiscalizacion Para Entidades Territoriales*.

<https://es.scribd.com/document/202010784/Manual-de-Fiscalizacion>

Naranjo, A. (2019). *Fiscalizacion: Un proceso de vital importancia en las entidades territoriales*. <https://www.studocu.com/co/document/corporacion-universitaria-minuto-de-dios/fiscalizacion/guia-importancia-de-fiscalizacion/40892278>

Garcimartin, C. y Díaz de Sarralde Míguez, S.; (2025). Transformacion digital en tiempos de reforma tributaria. <https://acef.com.co/transformacion-digital-en-tiempos-de-reforma-tributaria/>

Bonilla González, R. (2021). Estructura Tributaria Territorial. <https://orcid.org/0000-0001-6473-9312>