



TRABAJO DE GRADO
Opción Práctica y Pasantía.

Experiencia de orientación contable y tributaria en el núcleo de apoyo contable y fiscal NAF.

Corporación Universitaria Remington.
Facultad Contable.
Contaduría Pública.

Katy Lorena Luna Delgado.
Ruben Dario Raga.
Opción de Trabajo de grado Práctica o Pasantía.
2026.

Agradecimientos

La realización de esta experiencia fue posible gracias al acompañamiento brindado por la Corporación Universitaria Remington y por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, entidades que mediante el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal facilitaron un espacio de aprendizaje cercano a las necesidades reales de los contribuyentes, donde los conocimientos adquiridos durante la formación profesional pudieron relacionarse con situaciones cotidianas y con trámites que requieren orientación clara y responsable.

El apoyo de los docentes y responsables del NAF permitió comprender cada procedimiento antes de iniciar las jornadas de atención, pues las capacitaciones sobre el Registro Único Tributario, la facturación electrónica, el impuesto sobre las ventas, los servicios en línea y otros asuntos contables ofrecieron las bases necesarias para atender las consultas con mayor seguridad, respeto y disposición de servicio.

También se reconoce la confianza de las personas que acudieron a los diferentes canales de atención, debido a que cada consulta representó una oportunidad para fortalecer la comunicación, la escucha y la capacidad de explicar asuntos tributarios mediante un lenguaje sencillo, sin perder la responsabilidad que exige el manejo de información personal y la orientación de trámites ante una entidad pública.

La experiencia dejó aprendizajes valiosos para la formación como contadora pública y confirmó la importancia de unir la universidad con las entidades del Estado, ya que este trabajo conjunto beneficia a la comunidad y permite que los estudiantes conozcan de manera directa los retos que acompañan el cumplimiento de las obligaciones formales.

Tabla de Contenidos

Agradecimientos	¡Error! Marcador no definido.
Tabla de contenidos	¡Error! Marcador no definido.
Resumen	¡Error! Marcador no definido.
Palabras clave.....	¡Error! Marcador no definido.
Problemática abordada en la práctica o pasantía	¡Error! Marcador no definido.
Contexto del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal.....	¡Error! Marcador no definido.
Necesidad de orientación tributaria	¡Error! Marcador no definido.
Relación entre formación y servicio comunitario	¡Error! Marcador no definido.
Objetivos	¡Error! Marcador no definido.
Objetivo general.....	¡Error! Marcador no definido.
Objetivos específicos	¡Error! Marcador no definido.
Metodología	¡Error! Marcador no definido.
Enfoque y tipo de trabajo.....	¡Error! Marcador no definido.
Fuentes de información y organización de los datos	¡Error! Marcador no definido.
Consideraciones éticas y tratamiento de la información.....	¡Error! Marcador no definido.
Resultados	¡Error! Marcador no definido.
Descripción de la experiencia	¡Error! Marcador no definido.
Análisis de los canales de atención.....	¡Error! Marcador no definido.
Análisis de los temas atendidos	¡Error! Marcador no definido.
Resultados por fecha y estado de las consultas.....	¡Error! Marcador no definido.
Aprendizajes y competencias fortalecidas	¡Error! Marcador no definido.
Conclusiones	¡Error! Marcador no definido.
Reflexión final de la experiencia	¡Error! Marcador no definido.
Referencias	¡Error! Marcador no definido.
Anexos	¡Error! Marcador no definido.
Anexo A. Resumen anonimizado del registro de atenciones.....	¡Error! Marcador no definido.

Resumen

El presente trabajo describe la experiencia desarrollada por una estudiante del programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Remington en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal, iniciativa articulada con la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales para acercar la orientación tributaria a la comunidad y fortalecer la formación práctica de los estudiantes, por lo cual el documento se construyó a partir de las actividades realizadas durante las jornadas de atención y de los registros consignados en el formulario físico suministrado por el programa.

La metodología correspondió a una sistematización descriptiva de la práctica, mediante la revisión y clasificación de quince atenciones efectuadas entre el 25 y el 29 de mayo de 2026, las cuales fueron organizadas según el tema consultado, el canal utilizado, la fecha y el estado final del servicio, sin divulgar nombres, documentos, teléfonos ni correos de los ciudadanos debido a la obligación de proteger sus datos personales.

Los resultados muestran que ocho atenciones fueron presenciales, cinco se realizaron por WhatsApp y dos por vía telefónica, mientras que el Registro Único Tributario fue el tema con mayor frecuencia al reunir siete consultas, seguido de los servicios en línea con cuatro casos, la facturación electrónica con dos atenciones y los procedimientos tributarios o consultas contables con dos registros, además todas las solicitudes quedaron reportadas como terminadas.

La experiencia permitió aplicar conocimientos contables y tributarios en situaciones concretas, mejorar la capacidad para escuchar y explicar procedimientos, reconocer la importancia de orientar sin sustituir las funciones de la DIAN y comprender que el acompañamiento cercano puede reducir barreras de acceso a la información, de modo que la práctica aportó tanto al servicio comunitario como al crecimiento profesional de la estudiante.

Palabras clave

Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal, orientación tributaria, cultura de la contribución, práctica profesional, atención al contribuyente.

Problemática abordada en la práctica o pasantía

Contexto del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal

Los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal fueron adoptados por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales como una iniciativa de responsabilidad social desarrollada con instituciones de educación superior, cuya dinámica permite que estudiantes previamente capacitados brinden orientación gratuita en temas tributarios, aduaneros y cambiarios, por lo que su funcionamiento representa una forma de acercar la administración tributaria a personas que requieren apoyo para comprender trámites, servicios y obligaciones formales (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, 2026).

La Corporación Universitaria Remington ha participado en esta estrategia mediante convenios que vinculan a estudiantes de Contaduría Pública con procesos de capacitación y servicio, experiencia que relaciona los contenidos estudiados en el aula con necesidades reales de la ciudadanía y ofrece un escenario donde la responsabilidad profesional se fortalece mediante la orientación respetuosa, la protección de la información y la comunicación de procedimientos de manera comprensible (Corporación Universitaria Remington, 2019).

El caso desarrollado en este trabajo se ubica dentro de esa relación entre universidad, Estado y comunidad, pues la estudiante recibió formación inicial en asuntos como el Registro Único Tributario, la facturación electrónica, el impuesto sobre las ventas y los servicios en línea, para luego apoyar a contribuyentes que presentaban dudas o dificultades al momento de realizar trámites, consultar información o identificar el procedimiento que correspondía a su situación.

La práctica no se planteó como una investigación extensa sino como una experiencia académica organizada, por esta razón el análisis se concentró en los registros disponibles y en los aprendizajes derivados de la atención, mientras que la bibliografía se utilizó para explicar el propósito de los NAF y la importancia de la educación fiscal.

Necesidad de orientación tributaria

El cumplimiento de una obligación tributaria no depende únicamente de la existencia de normas, debido a que muchas personas necesitan comprender cómo acceder a una plataforma, actualizar sus datos, obtener un documento, reconocer un plazo o identificar el servicio adecuado, por esta razón las dificultades pueden aparecer incluso cuando el ciudadano tiene disposición para cumplir, especialmente si encuentra términos poco familiares o procedimientos digitales que exigen pasos específicos.

La educación tributaria y la calidad de la orientación influyen en la manera como la ciudadanía se relaciona con el sistema fiscal, puesto que la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos ha señalado que la confianza, la información y la comprensión de los impuestos forman parte de los elementos que favorecen una cultura de cumplimiento voluntario, de manera que los espacios de atención cercanos también aportan a la construcción de una relación más clara entre las instituciones y los contribuyentes (OECD, 2021).

Los registros revisados muestran que la necesidad más frecuente se relacionó con el Registro Único Tributario, seguido por los servicios en línea, lo cual evidencia que buena parte del acompañamiento no se concentró en cálculos complejos sino en facilitar el acceso a información básica y orientar la realización de trámites indispensables, ahora bien la facturación electrónica y las consultas contables también estuvieron presentes y exigieron revisar cada solicitud con cuidado para ofrecer indicaciones acordes con el alcance del NAF.

La problemática abordada se definió como la dificultad que enfrentan algunos contribuyentes para comprender y utilizar servicios tributarios básicos, situación que puede generar retrasos, confusión o dependencia de terceros, por lo cual la práctica aportó mediante una atención gratuita, respetuosa y sencilla que permitiera resolver la inquietud o indicar el camino institucional correspondiente.

Relación entre formación y servicio comunitario

La formación en Contaduría Pública adquiere mayor sentido cuando el conocimiento puede aplicarse en escenarios donde existen preguntas concretas y consecuencias reales, pues la atención de un contribuyente exige recordar conceptos, reconocer los límites de la orientación, verificar la información disponible y explicar cada paso sin crear falsas expectativas, de modo que la práctica se convierte en una experiencia que integra el saber académico con la responsabilidad social.

El NAF también favorece el desarrollo de habilidades que no siempre pueden evaluarse mediante ejercicios escritos, entre ellas la escucha, la paciencia, el trato respetuoso, la organización del tiempo y la capacidad de adaptar una explicación a las necesidades de cada persona, más bien el valor de la experiencia se encuentra en comprender que una respuesta técnicamente correcta puede ser insuficiente cuando no se comunica de forma ordenada o cuando no considera el nivel de conocimiento del usuario.

La DIAN explica que estos núcleos proporcionan a los estudiantes una vivencia práctica en orientación tributaria y ofrecen a la ciudadanía acompañamiento gratuito, planteamiento que coincide con lo observado durante las jornadas registradas, ya que la estudiante fortaleció sus competencias mientras apoyaba a usuarios en temas que forman parte de su vida económica y de sus responsabilidades formales (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, s. f.).

La experiencia analizada permitió reconocer que el trabajo del contador público incluye una dimensión educativa y social, debido a que la interpretación de normas y procedimientos debe transformarse en información útil para personas y organizaciones, pese a eso la orientación siempre debe conservar límites claros y remitir a la entidad competente cuando la consulta supera el alcance del estudiante o requiere una decisión oficial.

Objetivos

Objetivo general

Analizar la experiencia de orientación contable y tributaria desarrollada en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal mediante la descripción de las actividades realizadas, la organización de los registros de atención y la identificación de los aprendizajes obtenidos durante la práctica.

Objetivos específicos

Metodología

Enfoque y tipo de trabajo

El trabajo se desarrolló mediante un enfoque descriptivo de carácter práctico, debido a que la información analizada provino de una experiencia realizada dentro del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal y no de un proceso experimental, por esta razón la finalidad consistió en ordenar los hechos, explicar las actividades y presentar los resultados registrados durante las jornadas de atención.

La estrategia utilizada correspondió a la sistematización de experiencia, entendida en este documento como la organización reflexiva de una práctica para reconocer su desarrollo, sus resultados y los aprendizajes que produjo, así la información no se limitó a enumerar consultas sino que se relacionó con el contexto del NAF, las funciones cumplidas por la estudiante y las competencias necesarias para brindar una orientación responsable.

La unidad de análisis estuvo conformada por quince registros de atención consignados en el formulario físico para estudiantes NAF, los cuales correspondieron a servicios realizados entre el 25 y el 29 de mayo de 2026, mientras que las variables consideradas fueron el tema atendido, la fecha, el canal utilizado y el estado de la consulta, datos suficientes para elaborar una descripción básica sin exponer información personal de los usuarios.

El alcance del análisis fue limitado a los registros suministrados y al relato de la experiencia, por consiguiente los resultados representan únicamente las actividades documentadas en ese periodo y no deben interpretarse como una medición de todas las atenciones realizadas por el NAF, de todas las necesidades tributarias de la comunidad ni del desempeño general de la universidad o de la DIAN.

Fuentes de información y organización de los datos

La fuente principal estuvo constituida por el archivo de Excel denominado Registro físico de atenciones NAF para estudiantes, documento que incluye el formato de registro, las abreviaturas utilizadas y las orientaciones para clasificar cada servicio, de manera complementaria se tomó como base la explicación de la estudiante sobre las capacitaciones recibidas y sobre el desarrollo de la práctica en convenio con la DIAN.

La revisión comenzó con la identificación de las quince filas diligenciadas, luego cada registro se clasificó de acuerdo con el canal de atención y el tema consultado, posteriormente se contaron las frecuencias y se compararon los resultados para establecer cuáles categorías aparecieron con mayor regularidad, mientras que las fechas fueron convertidas a su forma comprensible para presentar la distribución de las jornadas entre el 25 y el 29 de mayo de 2026.

Los códigos incluidos en el formulario fueron interpretados según el instructivo del mismo archivo, por lo cual RUT correspondió a inscripción, actualización o cancelación del Registro Único Tributario, FE a facturación electrónica, SL a servicios en línea y PT a procedimiento tributario y consultas contables, mientras que los canales registrados fueron presencial, WhatsApp y telefónico.

Categoría	Criterio de organización	Uso en el análisis
Tema atendido	RUT, FE, SL y PT	Identificar las consultas más frecuentes
Canal de atención	Presencial, WhatsApp y telefónico	Reconocer las formas de contacto utilizadas
Fecha	25 al 29 de mayo de 2026	Observar la distribución de las jornadas
Estado	Consulta terminada	Verificar el cierre registrado del servicio

Nota. Elaboración propia con base en el registro físico de atenciones NAF.

Consideraciones éticas y tratamiento de la información

El formulario contiene nombres, números de identificación, teléfonos y correos electrónicos de los ciudadanos atendidos, información que fue utilizada únicamente para comprobar la existencia de los registros y organizar las categorías generales, por esta razón el documento académico no reproduce esos datos ni presenta ejemplos que permitan identificar a una persona determinada.

La decisión de trabajar con resultados agrupados responde a la política de tratamiento de datos incluida en el mismo formato, la cual recuerda la aplicación de la Ley 1581 de 2012 y la necesidad de informar al ciudadano sobre la finalidad del registro, de modo que la elaboración del trabajo conserva el principio de confidencialidad y limita el uso de los datos a la descripción académica de la experiencia.

La orientación brindada también se mantuvo dentro del alcance formativo del NAF, debido a que la estudiante apoyó la comprensión de trámites y servicios sin asumir funciones propias de un funcionario de la DIAN ni emitir decisiones oficiales, por lo tanto las consultas que hubieran requerido una intervención diferente debían ser remitidas al canal institucional correspondiente, aunque en el archivo analizado todas quedaron registradas como terminadas.

La presentación de resultados evita calificar a los ciudadanos según su nivel de conocimiento y se concentra en las necesidades de información observadas, puesto que el propósito del trabajo no es señalar errores individuales sino mostrar cómo un espacio universitario de apoyo puede facilitar el acceso a orientaciones básicas y fortalecer al mismo tiempo la preparación profesional del estudiante.

Resultados.

Descripción de la experiencia

La experiencia comenzó con un proceso de capacitación sobre asuntos que aparecen con frecuencia en la atención tributaria, entre ellos el Registro Único Tributario, la facturación electrónica, el impuesto sobre las ventas y los servicios en línea, formación que permitió conocer conceptos, rutas de acceso y límites de la orientación antes de establecer contacto con los contribuyentes.

Las actividades posteriores combinaron atención presencial y acompañamiento a distancia, pues algunos usuarios acudieron directamente al punto de apoyo mientras otros se comunicaron por WhatsApp o por vía telefónica, circunstancia que exigió adaptar la explicación al medio utilizado y confirmar que la persona comprendiera el procedimiento antes de cerrar la consulta.

El registro suministrado contiene quince atenciones realizadas durante cinco fechas consecutivas, todas correspondientes a personas naturales y todas reportadas con autorización para el tratamiento de datos, además el estado final fue marcado como terminado en los quince casos, lo que indica que durante el diligenciamiento no se registraron remisiones a un punto de contacto de la DIAN ni consultas clasificadas como competencia de otra entidad.

Indicador	Resultado
Total de atenciones	15
Personas naturales atendidas	15
Consultas terminadas	15
Periodo registrado	25 al 29 de mayo de 2026
Canales utilizados	Presencial, WhatsApp y telefónico

Nota. Elaboración propia con base en el archivo de Excel suministrado por la estudiante.

Análisis de los canales de atención

La atención presencial fue el canal con mayor participación al reunir ocho de los quince registros, proporción equivalente al 53,3 por ciento del total, mientras que WhatsApp apareció en cinco casos que representan el 33,3 por ciento y la vía telefónica se utilizó en dos atenciones correspondientes al 13,3 por ciento, resultados que muestran una combinación entre el contacto directo y el acompañamiento remoto.

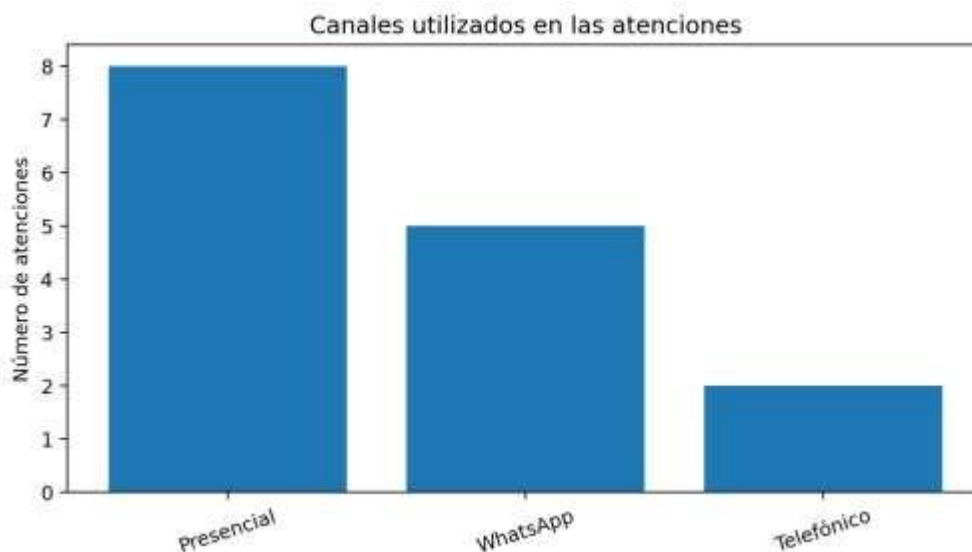


Figura 1. Canales utilizados en las atenciones registradas.

El predominio presencial permitió observar de manera inmediata las dudas del usuario y acompañar con mayor cercanía la revisión de pasos o documentos, pese a eso los canales digitales ampliaron las posibilidades de contacto y facilitaron que varias personas recibieran orientación sin desplazarse, aspecto relevante en trámites que pueden iniciarse o consultarse mediante los servicios virtuales de la DIAN.

La comunicación por WhatsApp y teléfono demandó mensajes ordenados y verificaciones constantes, debido a que la ausencia de contacto directo puede generar confusión cuando una instrucción contiene varios pasos, por lo cual la estudiante debió utilizar un lenguaje claro, confirmar la información suministrada y evitar compartir datos personales por medios innecesarios.

Análisis de los temas atendidos

El Registro Único Tributario fue el tema con mayor número de consultas al presentarse en siete atenciones, cifra equivalente al 46,7 por ciento del total, seguido de los servicios en línea con cuatro casos que representan el 26,7 por ciento, mientras que la facturación electrónica y los procedimientos tributarios o consultas contables reunieron dos registros cada uno y alcanzaron de manera individual el 13,3 por ciento.



Figura 2. Distribución de las atenciones según el tema consultado.

La frecuencia del RUT confirma la importancia de este registro en la relación de las personas con la administración tributaria, debido a que su inscripción o actualización suele ser necesaria para diferentes actividades económicas y trámites, de modo que una orientación comprensible puede evitar errores y ayudar al ciudadano a reconocer la información que debe revisar antes de realizar el procedimiento.

Los servicios en línea ocuparon el segundo lugar y reflejaron la necesidad de acompañar el uso de plataformas digitales, mientras que las consultas de facturación electrónica y procedimiento tributario exigieron relacionar la capacitación recibida con la situación concreta del usuario, sin exceder el carácter orientador del NAF.

Resultados por fecha y estado de las consultas

Las atenciones se distribuyeron durante cinco días, con un registro el 25 de mayo, cuatro el 26 de mayo, tres el 27 de mayo, cuatro el 28 de mayo y tres el 29 de mayo de 2026, por lo cual las jornadas con mayor actividad fueron el 26 y el 28 de mayo, aunque la diferencia entre fechas no fue amplia y el servicio mantuvo continuidad durante todo el periodo observado.



Figura 3. Atenciones realizadas entre el 25 y el 29 de mayo de 2026.

El estado de la consulta fue marcado como terminado en los quince registros, resultado que representa una tasa de cierre del cien por ciento dentro del archivo analizado, sin embargo esta información debe entenderse como el estado consignado en el formulario y no como una evaluación posterior sobre el cumplimiento definitivo del trámite por parte del ciudadano.

La terminación de las consultas muestra que la orientación ofrecida permitió responder o encaminar las inquietudes dentro del alcance de la práctica, más bien el valor del resultado se encuentra en que cada atención dejó una trazabilidad básica y permitió reconocer los asuntos que demandaron mayor acompañamiento durante las jornadas.

Aprendizajes y competencias fortalecidas

La práctica fortaleció la capacidad para aplicar conocimientos contables y tributarios en situaciones diferentes a los ejercicios académicos, debido a que cada usuario presentó una necesidad particular y fue necesario identificar el tema central antes de ofrecer una explicación, proceso que favoreció el análisis, la organización de la información y la búsqueda de respuestas dentro de los materiales y canales autorizados.

La comunicación se convirtió en una de las competencias más importantes, pues orientar sobre un trámite requiere transformar términos institucionales en instrucciones comprensibles sin alterar su significado, por esta razón la estudiante mejoró su manera de escuchar, formular preguntas, ordenar los pasos y confirmar que la persona hubiera entendido la información recibida.

El manejo ético de la información también ocupó un lugar central, debido a que los registros incluyen datos personales y asuntos relacionados con la situación tributaria de los usuarios, ahora bien la experiencia permitió reconocer que la confianza depende del respeto, la reserva y el uso responsable de cada dato, elementos que forman parte del ejercicio profesional de la Contaduría Pública.

La atención por distintos canales fortaleció la adaptación y el uso de herramientas digitales, mientras que el contacto presencial permitió desarrollar seguridad y empatía, de modo que ambas formas de servicio se complementaron y mostraron que el acompañamiento tributario puede mantenerse cercano incluso cuando se realiza a distancia.

La experiencia confirmó que el contador público no solo procesa información financiera, ya que también orienta, educa y facilita la comprensión de obligaciones, función que exige actualización permanente y disposición para reconocer cuándo una consulta debe ser atendida por otra instancia.

Conclusiones.

La experiencia desarrollada en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal permitió cumplir el objetivo de analizar una práctica de orientación mediante la organización de quince registros y la descripción de las actividades realizadas, por lo cual se reconoció que el trabajo combinó conocimientos tributarios, comunicación con los usuarios, manejo responsable de datos y utilización de diferentes canales de atención.

El Registro Único Tributario concentró la mayor cantidad de consultas con siete casos, seguido de los servicios en línea con cuatro registros, resultado que mostró una necesidad frecuente de acompañamiento en trámites básicos y plataformas digitales, mientras que la facturación electrónica y los procedimientos tributarios o consultas contables completaron los temas atendidos.

La atención presencial fue el canal más utilizado al reunir ocho servicios, aunque WhatsApp y la vía telefónica también tuvieron una participación importante, de modo que la experiencia evidenció la utilidad de combinar formas de contacto para responder a las condiciones de los usuarios y ampliar el acceso a la orientación.

Las quince consultas fueron registradas como terminadas, información que refleja el cierre dado durante la jornada y permite valorar el esfuerzo de la estudiante por resolver o encaminar cada inquietud dentro del alcance del NAF, pese a eso el resultado no sustituye la verificación posterior del trámite ante la DIAN ni representa una medición general del programa.

Referencias

- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. (s. f.). Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal, NAF. <https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Documents/Abece-DIAN-NAF.pdf>
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. (2026, 16 de junio). Los 10 años de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal fortaleciendo la cultura de la contribución en Colombia. <https://www.dian.gov.co/Prensa/Paginas/NG-Los-10-anos-de-los-Nucleos-de-Apoyo-Contable-y-Fiscal-fortaleciendo-la-cultura-de-la-contribucion-en-Colombia.aspx>
- Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. (s. f.). Núcleos de Apoyo Contable Fiscal. <https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Paginas/Nucleos-de-Apoyo-Contable-Fiscal.aspx>
- Corporación Universitaria Remington. (2019, 14 de noviembre). Los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal NAF en Uniremington Tumaco. <https://www.uniremington.edu.co/los-nucleos-de-apoyo-contable-y-fiscal-naf-en-uniremington-tumaco/>
- Organisation for Economic Co-operation and Development. (2019). Tax morale. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/f3d8ea10-en>
- Organisation for Economic Co-operation and Development. (2021). Building tax culture, compliance and citizenship. OECD Publishing. https://www.oecd.org/en/publications/building-tax-culture-compliance-and-citizenship_18585eb1-en.html
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2024). Public trust in tax 2024, Latin America and beyond. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/52ce48d5-en>

Anexos

Anexo A. Resumen anonimizado del registro de atenciones

Fecha	Tema	Canal	Estado
25/05/2026	Facturación electrónica	Presencial	Terminada
26/05/2026	RUT	Presencial	Terminada
26/05/2026	RUT	Presencial	Terminada
26/05/2026	RUT	Presencial	Terminada
26/05/2026	Facturación electrónica	Presencial	Terminada
27/05/2026	Servicios en línea	Presencial	Terminada
27/05/2026	RUT	Presencial	Terminada
27/05/2026	RUT	Telefónico	Terminada
28/05/2026	RUT	WhatsApp	Terminada
28/05/2026	Servicios en línea	Presencial	Terminada
29/05/2026	Servicios en línea	Telefónico	Terminada
29/05/2026	Servicios en línea	WhatsApp	Terminada
29/05/2026	RUT	WhatsApp	Terminada
28/05/2026	Procedimiento tributario y consultas contables	WhatsApp	Terminada
28/05/2026	Procedimiento tributario y consultas contables	WhatsApp	Terminada

Nota. Se eliminaron nombres, números de identificación, teléfonos y correos electrónicos para proteger la información personal de los usuarios.