



TRABAJO DE GRADO

Opción de grado modalidad Pasantía en investigación o proyección social

Proyecto social universitario

Corporación Universitaria Remington

Ciencias Contables

Núcleos de apoyo Contables y Naf

Marilen Tumay León

Jessica Natalia Ladino Suarez

Pasantía en investigación o proyección social

2025

Dedicatoria

Dedico este logro a mi compañera por ser un pilar fundamental en este camino, quienes con su apoyo incondicional y su amor me motivaron a alcanzar esta meta, a los tutores y asesores, que como guías y con sus conocimientos, nos ayudaron y complementaron durante el camino en este proceso académico. A cada persona que, de algún modo indirecto o directo, apporto su granito de arena para hacer este objetivo una realidad.

Este logro es el esfuerzo conjunto, de los sacrificios y la perseverancia frente a los retos que se presentaban durante el proceso de este proyecto hecho realidad.

Con gratitud y orgullo, dedico este trabajo como muestra del compromiso con mis sueños de ser profesional, y con el propósito de contribuir al bienestar y desarrollo de nuestra comunidad.

Agradecimientos

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a quienes hicieron posible la realización de mis sueños “este proyecto” y nos acompañaron durante este proceso académico.

A nuestros tutores y Asesores, por su paciencia, ayuda y constante disposición para compartir sus conocimientos, ayudándonos a superar los retos que surgieron durante el proceso.

Agradezco a mi familia, por su inquebrantable apoyo emocional y motivación, que nos dieron la fuerza para preservar y finalizar este trabajo con esfuerzo y dedicación.

A la corporación universitaria Remington y a la DIAN, por brindar el medio y el recurso necesario para llevar a cabo este proyecto, así como por confiar en nuestras habilidades y capacidades para contribuir con el desarrollo social.

Finalmente, agradezco a mis compañeros y amigos, quienes compartieron este camino conmigo, demostrando que la colaboración y el trabajo en equipo son esenciales para lograr el éxito. Con gratitud, reconozco que cada aporte es valioso y fundamenta tal para la culminación de esta etapa.

Contenido

Dedicatoria	2
Agradecimientos	3
Resumen	5
Marco normativo	6
Palabras clave	7
Problemática Orientada a la Búsqueda	8
Objetivo.....	9
Objetivo General:.....	9
Objetivos específicos:	9
Resultados	10
Metodología.....	11
Datos de la asesoría	12
Graficas	16
Logros obtenidos.....	17
Conclusiones.....	18
Bibliografía.....	19
Anexos	20
Anexo 1. Planillas de registro de atención modalidad presencial y las fotos	20

Resumen

Por medio del Núcleo de Apoyo Fiscal (NAF), en colaboración con la Corporación Universitaria Remington, brindó asesorías fiscales y tributarias a los contribuyentes, ayudándoles a comprender y utilizar la plataforma de la DIAN, así como la normativa vigente. Las consultas más frecuentes incluyeron la inscripción, habilitación, actualización de datos del RUT, recuperación de contraseñas y actualización de persona a jurídica. Las asesorías se ofrecieron de forma presencial en la DIAN sede Yopal.

Para respaldar el trabajo, se utilizó un formato proporcionado por la DIAN que registraba a los contribuyentes atendidos. Esto facilitó la organización de la información y permitió identificar las áreas de mayor desconocimiento entre los usuarios en temas fiscales y tributarios, brindando el apoyo requerido en cada consulta.

La metodología implementada en este proceso facilitó la provisión de consultorías personalizadas, adaptadas a las necesidades específicas de los ciudadanos. La gestión del registro y el tratamiento de los datos se llevó a cabo con un estricto compromiso ético y de confidencialidad, garantizando así la privacidad y la seguridad de la información de cada usuario. Adicionalmente, como componente de la metodología, se ejecutaron campañas informativas con el propósito de fomentar el acceso de la ciudadanía a estos servicios gratuitos y de fortalecer su conocimiento en materia tributaria, empleando para ello estrategias tanto presenciales como virtuales.

La implementación de este proyecto contribuyó significativamente a mitigar el desconocimiento en materia tributaria, incentivando simultáneamente una mayor participación cívica en el cumplimiento de las obligaciones fiscales. Adicionalmente, los estudiantes participantes obtuvieron una valiosa experiencia práctica en asesoría contable y tributaria, lo cual fortaleció sus competencias esenciales para el ejercicio profesional futuro en contaduría pública.

Esto fue posible al proporcionarles exposición directa a la atención y resolución de casos fiscales, lo que representa un componente formativo crucial para su desarrollo en el área.

Marco normativo

La normativa que rige la creación y el desarrollo del Núcleo de Apoyo Fiscal (NAF) en Colombia tiene como propósito fortalecer la educación tributaria y facilitar el cumplimiento oportuno de las obligaciones fiscales. La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), en su rol de autoridad fiscal y aduanera del país, está facultada para establecer alianzas estratégicas con instituciones educativas y otras entidades, con el objetivo primordial de reducir la evasión tributaria e impulsar la responsabilidad fiscal. Este marco de colaboración permite a las universidades desarrollar programas de extensión social, mediante los cuales los estudiantes de contaduría pública brindan asesoría tributaria gratuita a la comunidad, fomentando así la cultura contributiva

Dentro del marco legal relevante, la Ley 43 de 1990 reglamenta el ejercicio profesional de los contadores públicos en Colombia, estableciendo los principios éticos y de responsabilidad social que deben orientar su práctica. (REPUBLICA, Ley 43 de 1990, 1990) Adicionalmente, el Decreto 2649 de 1993 define los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia, con el propósito de asegurar la precisión y transparencia de la información financiera. (COLOMBIA, 1993) Por su parte, la Ley 1314 de 2009 facilita la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), impulsando así la convergencia de los estándares contables nacionales hacia las prácticas internacionales. (REPUBLICA, LEY 1314, 2009)

Este proyecto de extensión universitaria se inserta igualmente en el marco de la red de educación fiscal en Colombia, una iniciativa de la cual el país es signatario desde 2015. Dicha red facilita la colaboración entre instituciones académicas y entidades fiscales, con el objetivo de proporcionar a los ciudadanos servicios de orientación contable y fiscal. En este contexto, programas como el NAF contribuyen significativamente al desarrollo de experiencia práctica en materia tributaria por parte de los estudiantes, así como a la consolidación de un compromiso ético con la sociedad. Paralelamente, estas iniciativas fomentan la aproximación de la población a los

procesos tributarios nacionales, incrementando su comprensión y la confianza en estos sistemas. (DIAN, 2016)

Palabras clave

- **EDUCACIÓN FISCAL:** El proyecto promueve la cultura tributaria y el conocimiento en la comunidad, ayudando a reducir la evasión fiscal, los contribuyentes adquirieron los conocimientos para gestionar autónomamente sus obligaciones fiscales.
- **EXPERIENCIA PRACTICA:** Los estudiantes fortalecimos nuestras habilidades y destrezas profesionales al trabajar directamente con casos reales en el ámbito tributario y fiscal.
- **RESPONSABILIDAD SOCIAL:** Refleja el compromiso del proyecto con la comunidad, ayudando de manera accesible y gratuita a resolver problemas tributarios.
- **EFICIENCIA OPERATIVA:** Se refiere al uso de herramientas como el formato de registro para optimizar la atención y responder efectivamente a las necesidades de los contribuyentes.
- **COMPROMISO ÉTICO:** Es un pilar fundamental del proyecto, asegurando la confidencialidad y el correcto manejo de la información de los contribuyentes.

Problemática Orientada a la Búsqueda

En el marco de la colaboración establecida entre el Núcleo de Apoyo Fiscal (NAF) y la Corporación Universitaria Remington, se constató una deficiencia significativa en los conocimientos en materia tributaria por parte de los contribuyentes. Esta carencia se manifiesta de manera particular en aspectos relacionados con la creación y la actualización del Registro Único Tributario (RUT), así como en el manejo de la plataforma virtual de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). Dicha situación incide negativamente en el cumplimiento adecuado de las obligaciones fiscales y genera un impacto desfavorable en la cultura tributaria, afectando la eficiencia de los procesos inherentes a esta.

Durante el desarrollo del proyecto, se constató que la mayoría de las solicitudes atendidas correspondían a procedimientos tributarios de carácter básico, lo que evidencia una formación deficiente en educación fiscal en la comunidad. Asimismo, se detectó una dependencia considerable de las asesorías presenciales para la ejecución de trámites que podrían ser realizados de manera autónoma si los ciudadanos poseyeran una comprensión más sólida de las herramientas digitales disponibles y de los procesos establecidos.

En consecuencia, la problemática identificada se enfoca en la imperativa necesidad de diseñar estrategias que impulsen la educación y la orientación fiscal, con el objetivo de que los contribuyentes adquieran las competencias requeridas para gestionar autónomamente sus obligaciones tributarias.

Objetivo

Objetivo General:

Fomentar el conocimiento y la autonomía en la gestión de los asuntos fiscales por parte de los contribuyentes, mediante la implementación de estrategias educativas y el desarrollo de herramientas prácticas que faciliten la comprensión de sus obligaciones tributarias, con el fin de incentivar una actitud responsable y participativa frente a sus deberes fiscales.

Objetivos específicos:

- Identificar las principales barreras y desafíos que confrontan los ciudadanos en la gestión de sus recursos y en la comprensión de los procesos fiscales.
- Diseñar y difundir materiales educativos y campañas de divulgación que clarifiquen, de forma accesible, los conceptos tributarios fundamentales.
- Implementar mecanismos de seguimiento y evaluación para cuantificar la efectividad de las acciones formativas y determinar su impacto en la comunidad.

Resultados

El desarrollo del proyecto posibilitó la atención de un elevado número de consultas relacionadas con procedimientos tributarios de carácter básico, tales como la inscripción y actualización del Registro Único Tributario (RUT), así como la orientación sobre el acceso y manejo de la plataforma virtual de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). Mediante las asesorías proporcionadas, se logró que un número significativo de contribuyentes adquiriera una comprensión más clara de sus obligaciones fiscales y desarrollara una mayor autonomía en la gestión de sus trámites.

Uno de los logros más significativos fue la identificación de las principales dudas de los ciudadanos, lo que sirvió como base para diseñar materiales educativos enfocados en esos temas específicos. Además, la implementación de estas estrategias educativas resultó en una reducción notable de consultas repetitivas, evidenciando una mejora en la comprensión de los procesos fiscales.

Desde la perspectiva de los estudiantes asesores, el proyecto constituyó una oportunidad invaluable para el desarrollo de habilidades prácticas en el ámbito contable y tributario. La interacción directa con los contribuyentes les posibilitó la aplicación de sus conocimientos académicos a situaciones reales, lo que robusteció su capacidad para ofrecer asesorías efectivas y consolidó su compromiso con la responsabilidad social.

En términos generales, el proyecto no solo alcanzó los objetivos planteados, sino que también dejó un impacto positivo en la comunidad, al contribuir a la construcción de una cultura tributaria más sólida y participativa, que promueve el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales.

Metodología

La ejecución del proyecto se realizó en el punto de atención de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), donde se proporcionaron asesorías tributarias de manera presencial. El servicio se focalizó en facilitar a los contribuyentes la realización de trámites tributarios esenciales, incluyendo la orientación para la utilización de la plataforma virtual de la DIAN, la inscripción y actualización del Registro Único Tributario (RUT), la recuperación de credenciales de acceso, y la actualización de información de persona natural a jurídica.

Con el propósito de mantener un registro detallado de cada asesoría proporcionada, se implementó un formato de registro suministrado por la DIAN. En dicho formato, se documentaron los datos esenciales de cada contribuyente atendido y la especificidad del servicio brindado. Este método facilitó la identificación de las áreas temáticas que generan mayor incertidumbre o consulta por parte de los usuarios, lo cual contribuyó a optimizar la efectividad del proceso.

Durante todas las consultas o sesiones, se observaron normas estrictas de confidencialidad y manejo seguro de la información de los contribuyentes. La atención directa en el kiosco promovió una comunicación clara y accesible, permitiendo que los estudiantes adquieran experiencia práctica en el campo de la asesoría tributaria en un contexto real, fortaleciendo así sus competencias en la gestión de consultas fiscales.

Datos de la asesoría

Tabla 1. Datos principales y naturaleza de la consulta.

	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	NUMERO DE IDENTIFICACIÓN	CONSULTA O PETICIÓN
1	YULIANA CARDONA	1006405737	Actualización RUT, pero no se pudo recuperar contraseña. Se agendó cita con la DIAN
2	JEIMER MALDONADO	1006414011	Actualización actividad económica RUT, no se pudo actualizar y se agenda de cita con la DIAN
3	FLOR ALBA RINCÓN	46666632	Inscripción RUT, No pasó datos de seguridad, se agendó cita con la DIAN
4	ALEX ALBARRACÍN	1116042104	Inscripción RUT como persona natural, adición de dos actividades más
5	ORFA NELY	47429221	Habilitar cuenta y actividad económica
6	JHON FREDY	1118533096	Se agendó cita para Actualización de datos, persona natural, Fallaron en las preguntas
7	JAIRO RIVEROS	9659192	Se agendó cita para Actualización de datos, persona natural, Fallaron en las preguntas

8	MARIA HORTENCIA C.	1118535090	Se agendó cita para Actualización de datos, persona natural, Fallaron en las preguntas
9	OLIVIA ESTELA	47429760	Inscripción al RUT
10	JHONIER GARRIDO	1007289173	Inscripción al RUT
11	WILMAR JAVIER E.	9430778	Inscripción al RUT
12	ORLANDO CARATO	93384221	Actualización del RUT, pero salió suspendido, lleva carta para habilitación
13	JUAN JOSÉ A. R.	1006556206	Actualización actividad económica
14	DORA INES JAMÉS	68287395	Recuperación de contraseña
15	SANS MON FREDY	74751096	Habilitación y cambio de contraseña
16	ARAMINTA CASTILLO	233462457	Recuperación de contraseña, y actualización de actividad
17	YOVANNY JOSE G.	6594516	Actualización de RUT y recuperación de Contraseña
18	OMAR ORTIZ	9397386	Actualización de RUT y recuperación de Contraseña
19	CILIA COBA	1116664280	Actualización de RUT y recuperación de Contraseña
20	JEISSON BOTIA REYES	10296441780	Actualización de RUT y recuperación de Contraseña
21	PABLO ANTINIO	9652345	Actualización de RUT y recuperación de Contraseña
22	NAVARRO CUTA	9657871	Actualización de RUT y recuperación de Contraseña

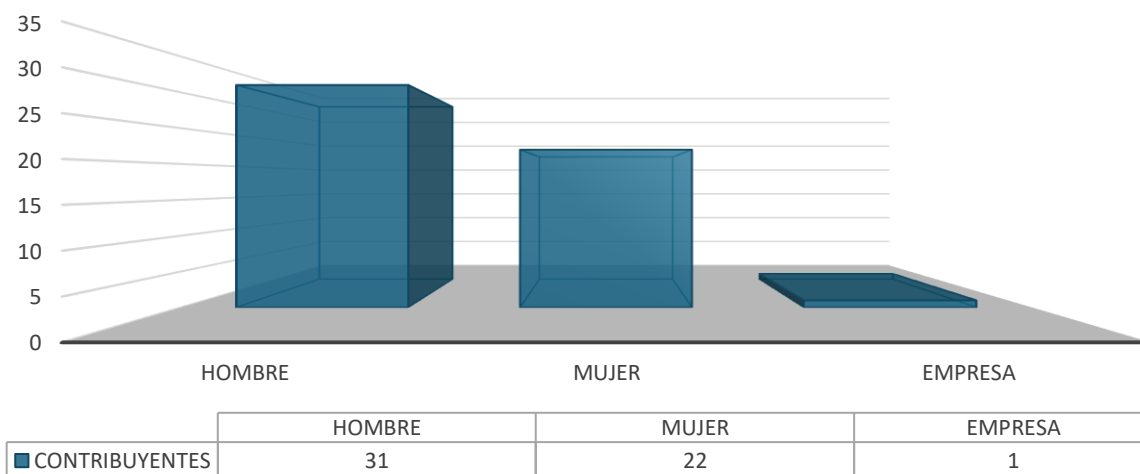
23	EDGAR DARIO	9659433	Actualización RUT para persona jurídica a nombre de tercero, renovación de firma
24	WILLIAM ACERO	7482935	Actualización RUT para persona jurídica a nombre de tercero, renovación de firma
25	GLADIS HENAO	43560005	Actualización Del RUT Y Actualizo La Contraseña
26	UNIÓN TEMPORAL	(NIT)90002621119	Actualización Del RUT Y Actualizo La Contraseña
27	JONNY ALEJANDRO	74847091	Actualización Del RUT Y Actualizo La Contraseña
28	ESTEBAN GARCÍA	1006534213	Actualización Del RUT Y Actualizo La Contraseña
29	MARGOT OLIVIA GRISMELTO	47431281	Actualización Del RUT Y Actualizo La Contraseña
30	ALEJANDRA RODRIGUEZ	1049653126	Se agendó cita con la DIAN
31	ANDRES SERGIO QUIÑONEZ	1005865234	Actualización de RUT y recuperación de Contraseña
32	MARTIN ABANZO LOPEZ	74861488	Actualización de RUT y recuperación de Contraseña
33	JOSUE COBA	1006636715	Actualización de RUT y recuperación de Contraseña
34	LILIANA LEMUS	1118538634	Recuperación de contraseña, y actualización de actividad
35	DOMINGO JOSE PALOMINO JIMENEZ	1052945276	Actualización de RUT y recuperación de Contraseña
36	EUGUENIO POLO JIMENEZ	1096199666	Se agendó cita con la DIAN
37	LIZETH JULIANA NOA MORALES	11165466027	Actualización de RUT y recuperación de Contraseña

38	CARLOS PINZON TAMAYO	1118535738	Actualización de RUT y recuperación de Contraseña
39	LIBIOLA ALVAREZ SARMIENTO	2000024961	Actualización de RUT y recuperación de Contraseña
40	JORMAN PINZON	1118565575	Se agendó cita con la DIAN
41	YOBAN ACEVEDO	1118559784	Actualización de RUT y recuperación de Contraseña
42	NELSON ESPINOSA	96192882	Se agendó cita con la DIAN
43	EMPERATRIZ RUIZ VERA	234671189	Actualización de RUT y recuperación de Contraseña
44	CIMAR VERANIO GONZALES SALCEDO	74795103	Actualización de RUT y recuperación de Contraseña
45	MARTHA SOFIA GRANADOS	47438105	Se agendó cita con la DIAN
46	ROBINSON BARRERA ROJAS	9656510	Actualización de RUT y recuperación de Contraseña
47	DANIELA ALEJANDRA GALVEZ	1116858579	Se agendó cita con la DIAN
48	CAROL DAYANA SALAZAR MENDOZA	1029660528	Actualización de RUT y recuperación de Contraseña
49	JULIETH VANESSA ZAPATA LOPEZ	1057594337	Se agendó cita con la DIAN
50	GUSTAVO VARGAS	86044416	Se agendó cita con la DIAN
51	ALEX JAIR RAMOS RAMIREZ	80256192	Se agendó cita con la DIAN
52	JOSE IGNACIO DAZA	6766867	Actualización de RUT y recuperación de Contraseña
53	MARIA HELENA	47427379	Actualización de RUT y recuperación de Contraseña
54	ANA YANIRA	10555045801	Actualización de RUT y recuperación de Contraseña

}

Graficas

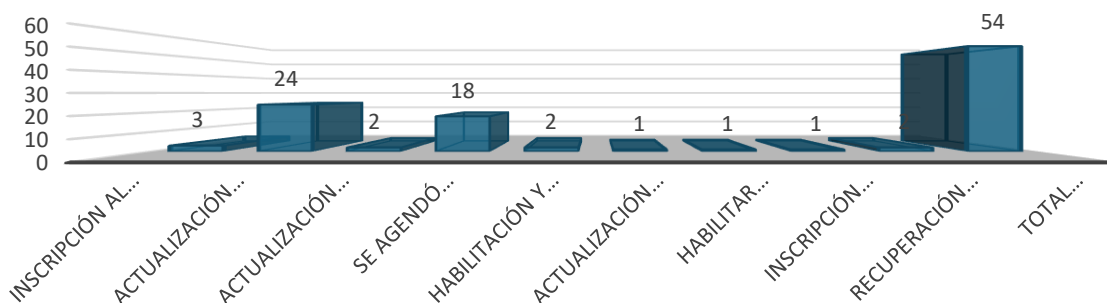
CONTRIBUYENTES



Grafica 1. Promedio del sexo de los contribuyentes atendidos.

Grafica 2. Promedio de las consultas o peticiones de los contribuyentes.

Consulta o petición



	Inscripción al RUT	Actualización de RUT y recuperación de contraseña	Actualización RUT para persona jurídica a nombre de tercero, renovación de firma	Se agendó cita con la DIAN	Habilitación y cambio de contraseña	Actualización actividad económica	Habilitar cuenta y actividad económica	Inscripción RUT como persona natural, adición de dos actividades más	Recuperación de contraseña, y actualización de actividad	TOTAL ATENDIDOS
TOTAL ATENDIDOS	3	24	2	18	2	1	1	1	2	54

Logros obtenidos

Este proyecto promovió la humanización de los procesos de atención a los contribuyentes, facilitando así la interacción entre las herramientas tributarias y fiscales y los ciudadanos. Como resultado, se logró una conexión significativa de la población con los procesos, las asesorías y los sistemas proporcionados por la DIAN.

Las asesorías proporcionadas por la Corporación Universitaria Remington (UNIREMINGTON) y el Núcleo de Apoyo Fiscal (NAF) se caracterizaron por su eficiencia y eficacia, lo cual fue posible gracias al uso adecuado de las herramientas y recursos disponibles.

Los estudiantes que actuaron como asesores obtuvieron beneficios sustanciales mediante la adquisición de habilidades, destrezas y conocimientos aplicables a la atención de necesidades contables, fiscales y tributarias. Esta experiencia resulta esencial para la práctica profesional en Contaduría Pública.

El proyecto culminó de manera satisfactoria, logrando abordar la totalidad de los aspectos considerados y cumplir los objetivos propuestos. Se aprovechó cada una de las asistencias proporcionadas, cumpliendo la intensidad horaria establecida para la integración de teoría y práctica. Ello posibilitó que todos los estudiantes participantes consolidaran o adquirieran las habilidades y destrezas fundamentales para el ejercicio de la vida profesional en el campo.

Conclusiones

El proyecto (NAF) vincula el conocimiento académico con la ciudadanía, comunicando conceptos tributarios de forma comprensible. Este enfoque no solo contribuyó a que los contribuyentes pudieran cumplir con sus obligaciones fiscales, sino que también subraya la relevancia de los programas educativos que generan espacios para la interacción directa y práctica en asuntos de interés público.

La experiencia práctica durante el proceso constituyó un aspecto fundamental del proyecto. El aprendizaje en situaciones reales permitió que los participantes adquirieran habilidades y destrezas técnicas y sociales fundamentales para el ejercicio de la profesión contable, lo cual incrementó su confianza y los preparó para los desafíos del entorno laboral actual.

La organización de las asesorías se llevó a cabo de manera eficiente y funcional, mediante las herramientas y métodos proporcionados por la DIAN. El uso de instrumentos como el registro de atención facilitó la identificación de las áreas temáticas de mayor dificultad para los contribuyentes, lo que permitió adaptar las respuestas a las necesidades específicas y optimizar los recursos empleados durante el proceso.

Este proceso facilitó la comprensión de los procesos tributarios y robusteció la relación entre los contribuyentes y el sistema fiscal. La práctica derivada de estas iniciativas subraya la trascendencia de la educación como pilar de cambio y como motor impulsor para la construcción y el avance hacia una sociedad responsable y comprometida.

Bibliografía

- (DIAN), D. d. (2016). *Resolucion 000047 de 2016*. Obtenido de <https://www.dian.gov.co/normatividad>
- COLOMBIA, P. D. (1993). Decreto 2649. *que establece los principios y normas de contabilidad generalmente aceptados (COLGAAP) en el país*.
- DIAN. (2016). *Guía General para la Implementación y Funcionamiento de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF)*. Obtenido de Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales: <https://www.dian.gov.co/atencionciudadano/CulturaContribucion/Cultura-de-la-Contribucion/Documents/NAF/Guia-DIAN-NAF.pdf>
- REPUBLICA, C. D. (1990). Ley 43 de 1990. *sobre la regulación del ejercicio profesional de la contaduría en Colombia*. Obtenido de sobre la regulación del ejercicio profesional de la contaduría en Colombia.
- REPUBLICA, C. D. (2009). LEY 1314. *que promueve la adopción de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) en Colombia*.

Anexos

Anexo 1. Planillas de registro de atención modalidad presencial y las fotos

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: **Vocal**

Institución de Educación Superior: **UNIVERSIDAD DE MINOTON**

Nombre del estudiante que reporta: **Marlen Tuma León**

No. de documento de identidad: **115691906**

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuente informar el custodiano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1681 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - IES) (indicar que universidad), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

No.	* Acepta el tratamiento de datos		* Tipo de usuario		Cuent que usuario	* Nombres y apellidos / Razón social	* Tipo de Identif.	* No. de identificación	* Teléfono o celular	* Correo electrónico	* Tema atendido:	Fecha de la atención:	Canal de atención:	* Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	Si	No	PN	PJ												
1	X		X		X	Holanda Cardona	CC	1006409331	3132497129	cardonaholanda@gmail.com	RUT	14/05/15	Presencial	KIOSCO	T	Holanda Cardona
2	X		X		X	JEIMER MARINO	CC	1006414011	3135998987	jeimer.marino@uniminoton.edu.co	RUT	14/05/15	Presencial	KIOSCO	T	Jeimer Marino
3	X		X		X	Florencia Fumero	CC	466666632			RUT	14/05/15	Presencial	KIOSCO	T	Florencia Fumero
4					X	ALEX ALBA ESPINOZA	CC	1186421043	322832283	alexalbaespinoza@gmail.com	RUT	14/05/15	Presencial	KIOSCO	T	Alex Alba Espinoza
5					X	Orlando	C	47429278	3112176423		RUT	14/05/15	Presencial	KIOSCO	T	Orlando

ABRUMADURAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO

Tipos de usuarios: **PN - persona natural / PJ - persona jurídica**

Tipos de identificación: **CC - Cédula de ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Identif. Tributaria**

Tipos de atención: **RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras**

Coordinador o monitor asignado: **Marlen Tuma León** Estudiante NAF

Facultad a la que pertenece: **contabilidad**

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: **Vocal**

Institución de Educación Superior: **UNIVERSIDAD DE MINOTON**

Nombre del estudiante que reporta: **Marlen Tuma León**

No. de documento de identidad: **115691906**

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuente informar el custodiano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1681 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - IES) (indicar que universidad), autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

No.	* Acepta el tratamiento de datos		* Tipo de usuario		Cuent que usuario	* Nombres y apellidos / Razón social	* Tipo de Identif.	* No. de identificación	* Teléfono o celular	* Correo electrónico	* Tema atendido:	Fecha de la atención:	Canal de atención:	* Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	Si	No	PN	PJ												
1	X		X		X	Ihan Fieroy	CC	118533076	323107427		RUT	21/03/25	Presencial	presencia	T	Ihan Fieroy
2	X		X		X	Jairo Rivas	CC	96594723	37713707		RUT	21/03/25	Presencial	presencia	T	Jairo Rivas
3	X		X		X	Maria Holman C.	CC	118533076	310255193		RUT	21/03/25	Presencial	presencia	T	Maria Holman C.
4	X		X		X	Olivia Clara	CC	47429278	31421132		RUT	21/03/25	Presencial	presencia	T	Olivia Clara
5	X		X		X	Jhonny Garcia	CC	100289113	315815464		RUT	21/03/25	Presencial	presencia	T	Jhonny Garcia
6	X		X		X	Wilson Jovany M.	CC	94302978	305481942		RUT	21/03/25	Presencial	KIOSCO	T	Wilson Jovany M.
7	X		X		X	ORLANDO CARRERA	CC	93384221	3115019250		RUT	21/03/25	Presencial	KIOSCO	T	Orlando Carrera

ABRUMADURAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO

Tipos de usuarios: **PN - persona natural / PJ - persona jurídica**

Tipos de identificación: **CC - Cédula de ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Identif. Tributaria**

Tipos de atención: **RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras**

Coordinador o monitor asignado: **Marlen Tuma León** Estudiante NAF

Facultad a la que pertenece: **contabilidad**

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: **Nopal - cadajarc**

Institución de Educación Superior: **Uniregmington**

Nombre del estudiante que reporta: **Marlen Tumbay León**

No. de documento de identidad: **1.115 691906**

ONAF | **DIAN**
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuente informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Quié, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - IES) donde se autoriza a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

No.	* Acepta el tratamiento de datos:		* Tipo de usuario:		* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de identif.:	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:		Fecha de la atención:	Causa de atención:	* Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	Si	No	PN	PJ						Tema	Otro /CUIB?					
1	X		X		Juan José A.R.	♀	606556704	3 22427269		RUT		28/03/25		K100CO	T	[Firma]
2	X		X		Para NES James	♂	68 287 395 312 356991			RUT		28/03/25		K100CO	T	[Firma]
3	X		X		Sans Man Freedy	♂	74 751 096 318 2189746			RUT		28/03/25		K100CO	T	[Firma]
4	X		X		Araminta castillo	CC	23462457	322888880		RUT		28/03/25		K100CO	T	[Firma]

ABRIGADURA A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO

Tipo de usuario: **PN - persona natural / PJ - persona jurídica**

Calificación tipo usuario: **PN con estab. - persona natural con establecimiento de comercio / PN sin estab. - persona natural sin establecimiento de comercio**

Tipo de identif.: **TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Identif Tributaria**

Canal de atención: **Pres NAF - Presencial en NAF / PF NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Teléfono / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV Esquema video atención**

Tema atendido: **RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas**

GRABADA POR LA GESTIÓN

Coordinador o monitor asignado: **Marlen Tumbay León** Estudiante NAF

Facultad a la que pertenece: **Contaduría Pública**

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: **Nopal cadajarc**

Institución de Educación Superior: **Uniregmington**

Nombre del estudiante que reporta: **Marlen Tumbay León**

No. de documento de identidad: **1.115 691906**

ONAF | **DIAN**
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuente informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Quié, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - IES) donde se autoriza a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

No.	* Acepta el tratamiento de datos:		* Tipo de usuario:		* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de identif.:	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:		Fecha de la atención:	Causa de atención:	* Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	Si	No	PN	PJ						Tema	Otro /CUIB?					
1	X		X		YOVANNY JOSE G.CC	CC	6594516	3128109330		RUT		04/04/25		K100CO	T	[Firma]
2	X		X		OMAR A ORTIZ	CC	93997366	311450919				04/04/25		K100CO	T	[Firma]
3	X		X		cilia coba	CC	411644280	3227993086				04/04/25		K100CO	T	[Firma]
4	X		X		Bola Reyes Jasson	CC	1029641780	321222539				04/04/25		K100CO	T	[Firma]
5	X		X		Rafael Antonio	CC	9.652.345.6904	3107780		RUT		04/04/25		K100CO	T	[Firma]
6	X		X		NIVARD ANTONIO	CC	9658713116000	3202849		RUT		04/04/25		K100CO	T	[Firma]
7	X		X		Edgar Danilo	CC	9.659.438.6153	3202849		RUT		04/04/25		K100CO	T	[Firma]
8	X		X		William Acacio	CC	748295	719488215		RUT		04/04/25		K100CO	T	[Firma]

ABRIGADURA A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO

Tipo de usuario: **PN - persona natural / PJ - persona jurídica**

Calificación tipo usuario: **PN con estab. - persona natural con establecimiento de comercio / PN sin estab. - persona natural sin establecimiento de comercio**

Tipo de identif.: **TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Identif Tributaria**

Canal de atención: **Pres NAF - Presencial en NAF / PF NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Teléfono / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV Esquema video atención**

Tema atendido: **RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas**



GRABADA POR LA GESTIÓN

Coordinador o monitor asignado: **Marlen Tumbay León** Estudiante NAF

Facultad a la que pertenece: **Contaduría Pública**

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: **Yo pa! coadonac**
 Institución de Educación Superior: **UNIVERSIDAD REMINGTON**
 Nombre del estudiante que reporta: **MARLEN TOMAY LEÓN**
 No. de documento de Identificación: **1.115.691.906**

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuerde informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - IES) (indicar que universidad), autorizado a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por la NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

LAS CÉLULAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO DILIGENCIAMIENTO																
No.	* Acepta el tratamiento de datos:		* Tipo de usuario:	Clase de usuario:	* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de Identif.:	* No. de Identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atención:		Fecha de la atención:	Canal de atención:	* Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	SI	NO								PN	PJ					
1	X		X	X	Gladisleneo	CC	4356005	812 589 5444		RUT		11/04/25		KIOSCO	T	Xela Hueso
2	X		X		Union Tem porol	NR	9000262119			RUT		11/04/25		KIOSCO	T	Xela Hueso
3	X		X	X	Jonny Alejandro	CC	34847091			RUT		11/04/25		KIOSCO	T	Xela Hueso
4	X		X	X	Ezeban Garcia	CC	1006534215			RUT		11/04/25		KIOSCO	T	Ezeban Garcia
5	X		X	X	Margot Dives Gismelo	CC	42491281			RUT		11/04/25		KIOSCO	T	Margot Gismelo

ADVERTENCIAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO



Tipo de usuario: PN - persona natural / PJ - persona jurídica
 Clasificación tipo usuario: PN en establecimiento de comercio / PN en establecimiento de comercio / PN en establecimiento de comercio
 Tipo de Identif.: TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NT No. De Identif. Tributaria
 Canal de atención: Pres NAF / Presencial en NAF / PP NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Teléfono / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV Esquema video atención
 Tema atención: RUT (inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / IFE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras

USUARIOS POR LA GESTIÓN

Coordinador o monitor asignado: **contaduría pública**
 Estudiante NAF: **Marlen Tomay León**
 Facultad a la que pertenece: **contabilidad**

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: **Yo pa! coadonac**
 Institución de Educación Superior: **UNIVERSIDAD REMINGTON**
 Nombre del estudiante que reporta: **MARLEN TOMAY LEÓN**
 No. de documento de Identificación: **1.115.691.906**

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuerde informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - IES) (indicar que universidad), autorizado a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por la NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

LAS CÉLULAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO DILIGENCIAMIENTO																
No.	* Acepta el tratamiento de datos:		* Tipo de usuario:	Clase de usuario:	* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de Identif.:	* No. de Identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atención:		Fecha de la atención:	Canal de atención:	* Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	SI	NO								PN	PJ					
1	X		X	X	Alejandra Rodríguez	CC	10465328	3150623509		RUT		25/04/25		KIOSCO	T	Linda PR
2	X		X	X	Andrés Sergio Quiñe	CC	1005865234	313102628		RUT		25/04/25		KIOSCO	T	Andrés Quiñe
3	X		X	X	Martin Alberto Lopez	CC	34861488			RUT		25/04/25		KIOSCO	T	Martin Lopez
4	X		X	X	Joselyne Cobi	CC	1006534215	31415622		RUT		25/04/25		KIOSCO	T	Joselyne Cobi
5	X		X	X	El Kana Llanos	CC	11833804	312870248		RUT		25/04/25		KIOSCO	T	El Kana Llanos

ADVERTENCIAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO



Tipo de usuario: PN - persona natural / PJ - persona jurídica
 Clasificación tipo usuario: PN en establecimiento de comercio / PN en establecimiento de comercio / PN en establecimiento de comercio
 Tipo de Identif.: TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NT No. De Identif. Tributaria
 Canal de atención: Pres NAF / Presencial en NAF / PP NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Teléfono / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV Esquema video atención
 Tema atención: RUT (inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / IFE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras

USUARIOS POR LA GESTIÓN

Coordinador o monitor asignado: **contaduría pública**
 Estudiante NAF: **Marlen Tomay León**
 Facultad a la que pertenece: **contabilidad**

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: **Yopal**
 Institución de Educación Superior: **UNIVERSIDAD MONTEN TOMAY LEÓN**
 Nombre del estudiante que reporta: **MONTEN TOMAY LEÓN**
 No. de documento de identidad: **1.115.691.906**

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuente informar al custodiano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: "Dian, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - IES) (indicar que universidad), autoriza a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

No.	* Acepta el tratamiento de datos:		* Tipo de usuario:		* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de identificación:	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:	Fecha de la atención:	Causal de la atención:	* Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	SI	NO	PN	PJ											
1	X				Domingo José Polo Jimenez	CC	1057945726	322-206 775 62	domingosdomingo2005@gmail.com	RJ	02/05/25	PRE	KIOSCO	T	X Domingo
2	X				Polio Jimenez	CC	1006149 666	312-524 3649	poliojimenez@gmail.com	RJ	02/05/25	PRE	KIOSCO	T	X Polio
3	X				Lizeth Juliana Noya	CC	111676029	316620340	ljohnanoya@gmail.com	RJ	02/05/25	PRE	KIOSCO	T	X Lizeth
4	X				Carla Dora Pinzon	CC	111855738	312476209	carlapinzo@gmail.com	RJ	02/05/25	PRE	KIOSCO	T	X Carla
5	X				Lidia Alvarez	E	2 000 0451	3155300	lidiaalvarez@gmail.com	RJ	02/05/25	PRE	KIOSCO	T	X Lidia
6	X				Yorman Jimenez	E	118565575	321464485	yormanjimenez1210@gmail.com	RJ	02/05/25	PRE	KIOSCO	T	X Yorman
7	X				Yohan Ricardo	E	118311101	316602114	yohanricardo@gmail.com	RJ	02/05/25	PRE	KIOSCO	T	X Yohan
8	X				Nelson Espinosa	CC	96192882	3794638	nelsonespino@gmail.com	RJ	02/05/25	PRE	KIOSCO	T	X Nelson

ABREVIATURAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO



Tipo de usuario:	PN - persona natural / PJ - persona jurídica	Calificación tipo usuario:	PN con estado - persona natural con establecimiento de comercio / PJ con estado - persona natural sin establecimiento de comercio	Genero:	H - hombre / M - mujer / O - otro
Tipo de identificación:	T1 - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Identif Tributaria	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PF NAF - Presencial fuera de NAF / WA App - Whatsapp / Tel - Telefonía / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV - Encuesta sobre calidad de atención	Estado de la consulta:	T - Terminada / DP DIAN - Dirección a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad.
Tema atendido:	RUT (inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras				

USUARIOS POR LA GESTIÓN

Coordinador o monitor asignado:	Monten Tomay León Estudiante NAF	Facultad a la que pertenece:	Contabilidad
---------------------------------	-------------------------------------	------------------------------	--------------

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTU... - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: **Yopal - Casanare**
 Institución de Educación Superior: **UNIVERSIDAD MONTEN TOMAY LEÓN**
 Nombre del estudiante que reporta: **MONTEN TOMAY LEÓN**
 No. de documento de identidad: **1.115.691.906**

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuente informar al custodiano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: "Dian, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - IES) (indicar que universidad), autoriza a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

No.	* Acepta el tratamiento de datos:		* Tipo de usuario:		* Nombres y apellidos / Razón social:	* Tipo de identificación:	* No. de identificación:	* Teléfono o celular:	* Correo electrónico:	* Tema atendido:	Fecha de la atención:	Causal de la atención:	* Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	SI	NO	PN	PJ											
1	X				Emilia RIZ	CC	23467	315671 2866	kuis Emperia riz@gmail.com	RJ	09/05/25	PRE	Presencial	T	X Emilia
2	X				Carla Victoria Gonzalez Salcedo	CC	7499503	312553 6458	carlavictoria@gmail.com	RJ	09/05/25	PRE	Presencial	T	X Carla
3	X				Marta Patricia Escobar	CC	47838	31121 5670	martapatricia@gmail.com	RJ	09/05/25	PRE	Presencial	T	X Marta
4	X				Robinson Bayona Rojas	E	7.636.510	3202505 3580	robinsonbayona@gmail.com	RJ	09/05/25	PRE	Presencial	T	X Robinson
5	X				Carla Alejandra Cordero	CC	111688849	3128853	carlaalejandra@gmail.com	RJ	09/05/25	PRE	Presencial	T	X Carla
6	X				Carla Alejandra Cordero	CC	10096000	31237308	carlaalejandra@gmail.com	RJ	09/05/25	PRE	Presencial	T	X Carla
7	X				Valentina Vanessa Zapata	CC	1087534 337	311886 3793	valentinav@gmail.com	RJ	09/05/25	PRE	Presencial	T	X Valentina

ABREVIATURAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO

Tipo de usuario:	PN - persona natural / PJ - persona jurídica	Calificación tipo usuario:	PN con estado - persona natural con establecimiento de comercio / PJ con estado - persona natural sin establecimiento de comercio	Genero:	H - hombre / M - mujer / O - otro
Tipo de identificación:	T1 - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Identif Tributaria	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PF NAF - Presencial fuera de NAF / WA App - Whatsapp / Tel - Telefonía / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV - Encuesta sobre calidad de atención	Estado de la consulta:	T - Terminada / DP DIAN - Dirección a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad.
Tema atendido:	RUT (inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras				

USUARIOS POR LA GESTIÓN

Coordinador o monitor asignado:	Monten Tomay León Estudiante NAF	Facultad a la que pertenece:	Contaduría Pública
---------------------------------	-------------------------------------	------------------------------	--------------------

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: **Yopal - Casanare**

Institución de Educación Superior: **University of the Americas**

Nombre del estudiante que reporta: **Marcen Tumay León**

No. de documento de Identidad: **1.115.691.906**

NAF | **DIAN**
POR UNA COLOMBIA MÁS JUSTA

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuente informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - ESCUELA QUE UNIVERSIDAD), autorizo el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

No.	*Acepta el tratamiento de datos:		*Tipo de usuario:	Clasificación tipo usuario:	*Nombres y apellidos / Razón social:	*Tipo de Identif.:	*No. de identificación:	*Teléfono o celular:	*Correo electrónico:	*Tema atendido:	Fecha de la atención:	Canal de atención:	*Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	SI	NO													
1				X	Esteban Vargas	CC	80.044.416	312387224	g40970c@uniamerica.edu.co	OT	16/05/25	K101	Presencial	T	[Firma]
2				X	Alex JAIR Ramos Escobedo	CC	90256412	3115147877	AlexRAMR97@hotmail.com	OT	16/05/25	K101	Presencial	T	[Firma]

ABREVIATURAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO

Tipos de usuario: PN - persona natural / PJ - persona jurídica

Clasificación tipo usuario: 0001 - persona natural con establecimiento de comercio / 0002 - persona natural sin establecimiento de comercio

Tipos de Identif.: TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NT - No. De Identif. Tributaria

Canal de atención: Pres NAF - Presencial en NAF / FPI / FSE - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Telefónico / CE - Correo Electrónico / P - Plataforma Institucional / EV Esquema video atención

Tema atendido: RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras

GRACIAS POR LA GESTIÓN

Coordinador o monitor asignado: **Marcen Tumay León** (Estudiante NAF) | **contaduría** (Facultad a la que pertenece)

Información Pública Clasificada

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062021

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: **Yopal - Casanare**

Institución de Educación Superior: **University of the Americas**

Nombre del estudiante que reporta: **Marcen Tumay León**

No. de documento de Identidad: **1.115.691.906**

NAF | **DIAN**
POR UNA COLOMBIA MÁS JUSTA

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuente informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - ESCUELA QUE UNIVERSIDAD), autorizo el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

No.	*Acepta el tratamiento de datos:		*Tipo de usuario:	Clasificación tipo usuario:	*Nombres y apellidos / Razón social:	*Tipo de Identif.:	*No. de identificación:	*Teléfono o celular:	*Correo electrónico:	*Tema atendido:	Fecha de la atención:	Canal de atención:	*Lugar de atención:	Estado de la consulta o servicio:	Firma del usuario
	SI	NO													
1	X			X	Jose Ignacio BAZZA	CC	6.766.857	321 8122146	bazza@uniamerica.edu.co	OT	23/05/25	K105	Presencial	T	[Firma]
2	X			X	Monie Helena	CC	47427377	300774470	moniehelena@uniamerica.edu.co	OT	22/05/25	K105	Presencial	T	[Firma]
3	X			X	ANA Yanira	CC	70552049	37237087	chuanayana@uniamerica.edu.co	OT	23/05/25	K105	Presencial	T	[Firma]

ABREVIATURAS A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO

Tipos de usuario: PN - persona natural / PJ - persona jurídica

Clasificación tipo usuario: 0001 - persona natural con establecimiento de comercio / 0002 - persona natural sin establecimiento de comercio

Tipos de Identif.: TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NT - No. De Identif. Tributaria

Canal de atención: Pres NAF - Presencial en NAF / FPI / FSE - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Telefónico / CE - Correo Electrónico / P - Plataforma Institucional / EV Esquema video atención

Tema atendido: RUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Retenciones, IVA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras

GRACIAS POR LA GESTIÓN

Coordinador o monitor asignado: **Marcen Tumay León** (Estudiante NAF) | **contaduría pública** (Facultad a la que pertenece)

Información Pública Clasificada

