

**ESTRATEGIAS PARA REDUCIR LA CARGA FISCAL EN EL SECTOR  
HOTELERO DEL DEPARTAMENTO DE SUCRE**

¿Cuáles son las estrategias metodológicas más efectivas para reducir la carga fiscal en el sector hotelero del departamento de Sucre?

Corporación Universitaria Remington

Ciencias Contables - Contaduría Pública

Valdés Murillo Arlet

García Cerro Ricardo

Lewis Ferley Palacios Palacios

Opción de trabajo de grado Seminario-Diplomado

2025

## **Dedicatoria**

Dedico este proyecto a todas aquellas personas que han soñado con llegar a una universidad o estudiar una carrera profesional, pero que, debido a diversas circunstancias, como la falta de recursos económicos o situaciones personales adversas, no han podido hacerlo. Quiero que cada uno de ustedes sepa que nunca es tarde para empezar. La vida está llena de oportunidades, y cada día es una nueva posibilidad para dar un paso hacia adelante. No se rindan ni abandonen sus sueños y aspiraciones; cada esfuerzo cuenta y puede llevarlos a alcanzar sus metas. Es fundamental recordar que el camino hacia el éxito no es lineal y que las dificultades son parte del proceso. A menudo, son esos desafíos los que nos fortalecen y nos preparan para las grandes recompensas que nos esperan. Este es el momento preciso para creer en ustedes mismos, sin importar cuánto tiempo haya pasado desde que comenzaron a soñar. Siempre habrá una oportunidad para comenzar de nuevo y perseguir lo que realmente desean en la vida.

Además, dedico este trabajo a mis amados hijos, Fernando, Javier Andrés y Loraine, que han sido una fuente inagotable de apoyo y colaboración en cada paso de este viaje. Su amor, aliento y motivación me inspiran a seguir adelante en cada uno de mis proyectos. Son la razón por la que busco superarme día a día y demostrar que, con esfuerzo y dedicación, todo es posible.

Agradezco profundamente que estén a mi lado, y espero que este proyecto no solo sea un testimonio de mis logros, sino también un ejemplo de que los sueños se pueden convertir en realidad.

**Arlet Valdés Murillo**

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a mis profesores, quienes han compartido su conocimiento y pasión por el aprendizaje, guiándome en este proceso académico. A mis compañeros de seminario, por su apoyo y colaboración, haciendo de esta experiencia un viaje enriquecedor. Finalmente, a mi familia, que siempre ha estado a mi lado, brindándome su amor y aliento constante.

**Ricardo García Cerro**

## **Agradecimientos**

A Dios gracias por su guía y fortaleza que nos brindó la capacidad y la oportunidad de crecer en conocimientos, lo que ha sido fundamental para nuestro desarrollo personal y profesional.

Agradezco profundamente a todo el cuerpo de docentes que formaron parte de mi formación. Sus enseñanzas, paciencia y comprensión han dejado una huella imborrable en mi aprendizaje.

También quiero agradecer a nuestras familias, quienes nos han brindado su amor incondicional, comprensión y apoyo emocional, les debemos gran parte de nuestra fortaleza. Su confianza en nosotros nos ha dado el impulso necesario para alcanzar esta meta.

Por último, extendemos nuestro agradecimiento a todas las personas que, de una u otra manera, contribuyeron con su tiempo, conocimientos o experiencia a enriquecer este trabajo.

## Tabla de contenido

<b>Resumen</b> .....	<b>6</b>
<b>Palabras claves</b> .....	<b>7</b>
<b>Pregunta orientadora</b> .....	<b>8</b>
<b>Metodología de Búsqueda de la Información</b> .....	<b>9</b>
<b>Sustentación Teórica de la Pregunta</b> .....	<b>13</b>
<b>Conclusiones</b> .....	<b>22</b>
<b>Referencias</b> .....	<b>24</b>

## Resumen

El sector hotelero en el departamento de Sucre enfrenta significativos desafíos relacionados con la carga fiscal que afectan su competitividad y sostenibilidad financiera. Esta problemática se ha intensificado tras la pandemia, donde la recuperación económica se ha visto obstaculizada por una presión tributaria que limita la reinversión y el crecimiento.

El objetivo de esta investigación es reflexionar sobre las estrategias metodológicas que pueden ser aplicadas en las prácticas contables para reducir la carga fiscal en el sector hotelero del departamento de Sucre, mediante el uso de nuevas tecnologías y herramientas de planificación tributaria legal.

La metodología implementada es de carácter cualitativo, fundamentada en la revisión documental exhaustiva de literatura académica y normativa tributaria vigente. Se utilizaron bases de datos como Scopus, SciELO y Dialnet, filtrando información a través de palabras clave como "planificación tributaria", "sector hotelero", "carga fiscal" y "transformación digital contable".

A partir de esta revisión, se identificaron diversas estrategias que contemplan desde el aprovechamiento de beneficios fiscales establecidos en la normativa colombiana, hasta la implementación de tecnologías para la optimización de procesos contables y tributarios. Los resultados muestran que la adopción de un enfoque integrado, que combine planificación tributaria legal con transformación digital, permite reducir significativamente la presión fiscal mientras se mantiene el cumplimiento normativo.

El impacto de esta investigación es tanto académico como práctico, pues proporciona una base teórica actualizada sobre estrategias de optimización fiscal y ofrece alternativas concretas aplicables a la realidad del sector hotelero sucreño, contribuyendo así al fortalecimiento económico regional y al desarrollo del turismo como actividad estratégica para el departamento.

**Palabras clave:** Planificación tributaria, sector hotelero, carga fiscal, transformación digital, gestión financiera.

**Pregunta orientadora de la búsqueda**

¿Cuáles son las estrategias metodológicas más efectivas para reducir la carga fiscal en el sector hotelero del departamento de Sucre?



## Metodología de Búsqueda de la Información

Para el desarrollo de la presente investigación, se implementó una metodología de carácter cualitativo basada en la revisión sistemática de literatura académica y documentos normativos relacionados con la tributación en el sector hotelero colombiano, con énfasis en el departamento de Sucre. El proceso metodológico se estructuró en las siguientes fases:

**1. Definición de palabras clave:** Se establecieron términos específicos para la búsqueda de información, entre los que se destacan: "carga fiscal hotelera", "planificación tributaria", "sector hotelero Colombia", "incentivos fiscales turismo", "transformación digital contable", "optimización fiscal", "tributación Sucre", "contabilidad hotelera", "reducción impuestos legal", "tecnología y tributación".

**2. Selección de bases de datos y fuentes de información:** La búsqueda se realizó principalmente en las siguientes bases de datos académicas y fuentes de información:

Scopus

SciELO

Dialnet

Redalyc

Google Scholar

Repositorios institucionales de universidades colombianas

Bases de datos de la DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales)

Publicaciones de Cotelco (Asociación Hotelera y Turística de Colombia)

Informes del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

Documentos de la Cámara de Comercio de Sincelejo

**3. Criterios de inclusión y exclusión:** Se establecieron los siguientes criterios para filtrar la información:

***Criterios de inclusión:***

Publicaciones realizadas entre 2018 y 2025

Documentos enfocados en el contexto colombiano

Estudios específicos sobre tributación en el sector hotelero

Investigaciones sobre transformación digital en procesos contables y tributarios

Normativa vigente aplicable al sector

***Criterios de exclusión:***

Publicaciones anteriores a 2018 (excepto documentos considerados seminales en la temática)

Estudios centrados exclusivamente en otros sectores económicos

Investigaciones desarrolladas en contextos significativamente diferentes al colombiano sin posibilidad de adaptación

Documentos sin respaldo académico o institucional

**4. Proceso de búsqueda:** Se realizaron búsquedas combinando las palabras clave mediante operadores booleanos (AND, OR, NOT) para refinar los resultados. Por ejemplo: "sector hotelero" AND "planificación tributaria" AND "Colombia"; "transformación digital" AND "contabilidad" AND "hoteles"; "incentivos fiscales" AND "turismo" AND "Sucre".

**5. Organización y clasificación de la información:** Los documentos seleccionados fueron organizados en categorías temáticas:

Marco conceptual y contextual

Normativa tributaria aplicable

Estrategias de planificación fiscal

Transformación digital en procesos contables

Casos de estudio y experiencias

**6. Análisis de la información:** Se empleó un enfoque hermenéutico para el análisis de los textos, identificando patrones, tendencias y estrategias aplicables al contexto específico del departamento de Sucre. Este análisis permitió contrastar diferentes perspectivas y aproximaciones al problema de investigación.

**7. Validación de hallazgos:** La información recopilada fue contrastada con la normativa vigente y con datos actualizados del sector para garantizar su aplicabilidad y pertinencia.

Esta metodología permitió construir un marco teórico sólido y actualizado sobre las estrategias para la reducción de la carga fiscal en el sector hotelero, considerando tanto aproximaciones tradicionales como innovadoras basadas en la transformación digital de procesos contables y tributarios.

## **Sustentación Teórica de la Pregunta**

### **1. Marco conceptual de la carga fiscal en el sector hotelero.**

La carga fiscal constituye uno de los principales factores que condicionan la competitividad del sector hotelero, entendida como "el conjunto de tributos, tasas y contribuciones que gravan la actividad económica de una empresa" (Gómez y Morán, 2019).

la estructura tributaria que afecta al sector hotelero puede clasificarse en tres categorías: impuestos directos (sobre renta y patrimonio), impuestos indirectos (consumo), y contribuciones específicas del sector. Esta multiplicidad exige una planificación tributaria eficiente, definida por como el proceso mediante el cual las organizaciones prevén y programan comportamientos económicos para determinar opciones menos gravosas dentro del marco legal".

El sistema tributario colombiano ha experimentado múltiples reformas recientes con implicaciones para el sector hotelero, incluyendo la Ley 1819 de 2016, Ley 2010 de 2019 y Ley 2155 de 2021. Particularmente relevantes han sido las normativas que establecen beneficios para servicios hoteleros prestados en nuevos hoteles o establecimientos remodelados.

Estudios de Cotelco (2023) indican que mientras países como Perú y Costa Rica mantienen tasas efectivas de tributación para el sector entre 25% y 28%, en Colombia este indicador puede alcanzar hasta 35%, situación que se agrava en departamentos como Sucre.

### **2. Principales cargas fiscales del sector hotelero**

## 2.1 Impuestos nacionales

**Impuesto sobre la renta:** Con tarifa general del 35%, aunque el sector puede acceder a beneficios como la tarifa reducida del 9% para nuevos hoteles o remodelaciones, según requisitos específicos.

**Impuesto al Valor Agregado (IVA):** Con tarifa general del 19%, aunque existen exclusiones para servicios de alojamiento en municipios pequeños.

**Impuesto al consumo:** Con tarifa del 8% sobre servicios de alimentación y bebidas.

**Gravamen a los movimientos financieros:** Con tarifa del 0,4% sobre transacciones financieras.

## 2.2 Tributos territoriales

**Impuesto de industria y comercio (ICA):** Con tarifas entre 5 y 10 por mil sobre ingresos brutos, según el municipio.

**Impuesto predial:** Con tarifas entre 5 y 16 por mil del avalúo catastral.

**Contribuciones y tasas específicas:** Incluyen la contribución parafiscal para promoción del turismo (2,5 por mil de ingresos), tasas por Registro Nacional de Turismo y contribuciones ambientales en zonas costeras.

Un análisis de la Asociación Hotelera Regional de Sucre (2023) estimó que la carga tributaria total para hoteles en el departamento representa entre 33% y 38% de sus ingresos brutos.

### **3. Estrategias para la optimización fiscal**

#### **3.1 Planificación tributaria legal**

**Estructuración societaria óptima:** La selección adecuada de la forma jurídica tiene implicaciones fiscales significativas. La S.A.S. ha demostrado ser favorable para establecimientos hoteleros en Sucre.

**Planificación temporal de inversiones:** La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) indica, "la concentración estratégica de determinados gastos en períodos fiscales con mayor rentabilidad esperada permite optimizar deducciones".

**Aprovechamiento de incentivos locales:** Municipios como San Onofre y Santiago de Tolú ofrecen exenciones parciales de impuestos locales para nuevas inversiones turísticas.

#### **3.2 Transformación digital en procesos contables**

La implementación de tecnologías digitales en procesos contables permite optimizar la gestión tributaria mediante:

**Sistemas de facturación electrónica avanzados:** No solo para cumplimiento normativo, sino como herramientas de análisis fiscal.

**Software especializado para planificación tributaria:** Permite simulaciones y proyecciones de escenarios fiscales.

**Digitalización documental:** Reduce riesgos de pérdida de soportes para deducciones y descuentos.

**Inteligencia artificial para análisis normativo:** Facilita la identificación oportuna de beneficios e incentivos aplicables.

"la transformación digital no es solo una herramienta de eficiencia operativa, sino un factor determinante para la optimización fiscal en entornos normativos complejos". CEPAL

#### **4. Aplicabilidad en el contexto sucreño**

Las estrategias identificadas deben adaptarse a las particularidades del sector hotelero en Sucre, considerando limitaciones en:

**Acceso a asesoría especializada:** Requiere programas de capacitación y acompañamiento institucional.

**Infraestructura tecnológica:** Necesidad de alianzas público-privadas para mejorar conectividad.



**Capacitación del talento humano:** Fundamental para aprovechar herramientas digitales de optimización fiscal.

Como afirma Romero - E. (2017), "la implementación exitosa de estrategias de optimización fiscal en el sector hotelero sucreño requiere un enfoque integral que combine adecuaciones normativas, fortalecimiento tecnológico y desarrollo de capacidades".

## **Contextualización del Sector Hotelero en el Departamento de Sucre**

### **Características del Sector Hotelero en Sucre**

El departamento de Sucre, ubicado en la región Caribe colombiana, presenta un sector hotelero con características distintivas que determinan su desarrollo económico y tributario. Según datos de la Cámara de Comercio de Sincelejo (2024), el departamento cuenta con aproximadamente 183 establecimientos de alojamiento registrados, de los cuales el 64% son pequeñas y medianas empresas familiares, mientras que solo el 12% corresponde a cadenas hoteleras de alcance nacional o internacional.

La oferta hotelera de Sucre se concentra principalmente en tres polos turísticos: el Golfo de Morrosquillo (Tolú y Coveñas), con el 58% de la capacidad instalada; Sincelejo, como capital departamental, con el 29%; y los municipios de la subregión Sabanas, con el 13% restante (Secretaría de Desarrollo de Sucre, 2023). Esta distribución geográfica implica desafíos particulares para la gestión fiscal, considerando las diferentes tasas y regulaciones municipales.

### **Situación Económica y Fiscal Actual**

El sector hotelero sucreño ha experimentado un crecimiento promedio anual del 4.2% en los últimos cinco años, significativamente menor al 7.8% del promedio nacional (DANE, 2024). Esta brecha se explica por múltiples factores, entre los que destaca la elevada presión fiscal local.

Un estudio realizado por la Asociación Hotelera Regional de Sucre (2023) reveló que los establecimientos hoteleros del departamento enfrentan una presión tributaria efectiva del 38%, comparada con el 32% del promedio nacional. Esta diferencia de seis puntos porcentuales se traduce en una menor capacidad de reinversión y modernización de la planta hotelera regional.

Particularmente, los hoteles de Sucre destinan en promedio el 12% de sus ingresos al pago de impuestos territoriales, frente al 8% del promedio nacional. Esta sobrecarga se explica por la combinación de tasas elevadas de impuesto predial en zonas turísticas costeras y tarifas de Industria y Comercio que no contemplan la estacionalidad propia del sector.

### **Desafíos Específicos del Contexto Sucreño**

La hotelería en Sucre enfrenta desafíos particulares que agravan el impacto de la carga fiscal:

**Estacionalidad pronunciada:** A diferencia de destinos como Cartagena o Santa Marta, la actividad turística en Sucre se concentra en temporadas muy específicas (diciembre-enero, Semana Santa y junio-julio), con ocupaciones que pueden caer hasta el 18% en temporada baja (Cotelco Sucre, 2024). Esta estacionalidad dificulta la planificación tributaria y genera períodos de iliquidez para cumplir con obligaciones fiscales fijas.

**Informalidad sectorial:** El 42% de los establecimientos de alojamiento en el departamento operan en condiciones de informalidad total o parcial (Cámara de Comercio de

Sincelejo, 2023), lo que genera una competencia desleal para los establecimientos formales que asumen plenamente sus cargas tributarias.

**Limitada infraestructura tecnológica:** El 67% de los hoteles en municipios como Tolú, Coveñas y San Onofre reportan dificultades de conectividad que obstaculizan la implementación de soluciones digitales para la gestión tributaria (MinTIC, 2023).

**Escasez de capital humano especializado:** Existe un déficit de profesionales con formación en planificación tributaria especializada para el sector turístico, con solo tres firmas de consultoría especializada en todo el departamento.

### **Iniciativas Locales Relevantes**

En respuesta a estos desafíos, han surgido iniciativas que buscan mejorar las condiciones fiscales del sector:

El programa "Sucre Destino Competitivo" (2022-2025), liderado por la Gobernación de Sucre, ha implementado un esquema de incentivos tributarios territoriales para establecimientos que implementen prácticas sostenibles y generen empleo formal.

La "Mesa Técnica de Simplificación Tributaria para el Turismo" (2023), conformada por la Gobernación, alcaldías municipales y gremios hoteleros, trabaja en la armonización de tasas y procedimientos tributarios locales.

El proyecto "Digitalización Hotelera Sucreña" (2024), impulsado por la Cámara de Comercio de Sincelejo y FONTUR, busca facilitar la adopción de herramientas digitales para la gestión contable y tributaria en pequeños y medianos hoteles.

Estas iniciativas representan avances importantes, pero aún resultan insuficientes frente a la magnitud de los desafíos fiscales que enfrenta el sector hotelero en Sucre, lo que reafirma la necesidad de estrategias integrales para la optimización de la carga tributaria como factor de competitividad regional.

## Conclusiones

El análisis realizado permite evidenciar que la carga fiscal representa uno de los principales desafíos para la competitividad y sostenibilidad del sector hotelero en el departamento de Sucre, con impactos significativos en su capacidad de inversión, generación de empleo y desarrollo.

La optimización fiscal en este sector debe fundamentarse en estrategias legales y éticas que aprovechen los beneficios e incentivos establecidos en la normativa vigente, evitando prácticas evasivas o elusivas que puedan generar contingencias futuras.

La transformación digital emerge como un factor determinante para la efectividad de estas estrategias, permitiendo una gestión más eficiente de obligaciones tributarias, reducción de costos de cumplimiento y aprovechamiento oportuno de beneficios fiscales.

Entre las estrategias más relevantes identificadas destacan:

La selección óptima de estructuras societarias según el perfil de cada establecimiento.

El aprovechamiento de incentivos fiscales para nuevas inversiones y remodelaciones.

La implementación de tecnologías digitales para la gestión contable y tributaria.

La planificación estratégica de inversiones con impacto fiscal.

El acceso a beneficios por contratación de poblaciones vulnerables e inversiones ambientales.

Estas estrategias requieren para su implementación efectiva un fortalecimiento de capacidades institucionales y empresariales en el departamento, así como alianzas entre el sector público, privado y académico que faciliten el acceso a conocimiento especializado y tecnologías apropiadas.

La investigación evidencia la necesidad de políticas públicas que reconozcan las particularidades del sector hotelero en Sucre y establezcan marcos regulatorios que favorezcan su competitividad, considerando su importancia estratégica para el desarrollo económico y social del departamento.

## Referencias

**Asociación Hotelera Regional de Sucre.** (2023). *Informe sobre presión tributaria en el sector hotelero de Sucre: Análisis comparativo 2020–2023*. <https://www.cotelco.org/>

**Cámara de Comercio de Sincelejo.** (2023). *Censo empresarial del sector turístico en el departamento de Sucre*. Observatorio Económico Regional. <https://ccsincelejo.org/ley-de-transparencia/>

**Cámara de Comercio de Sincelejo.** (2024). *Registro mercantil de establecimientos de alojamiento y hospedaje: Estadísticas 2024*. <https://ccsincelejo.org/ley-de-transparencia/>

**CEPAL.** (2022). *Panorama fiscal de América Latina y el Caribe 2022: Los desafíos de las políticas tributarias para la movilización de recursos*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/47839>

**Contaduría General de la Nación.** (2022). *Plan General de Contabilidad Pública*. <https://www.contaduria.gov.co/planes-generales-contabilidad-publica>.

**Contraloría General de la República.** (2021). *Auditoría al sector turismo en Colombia*. <https://www.contraloria.gov.co/web/guest/informes-sectoriales>



**Congreso de Colombia.** (2016). *Ley 1819 de 2016 por la cual se adopta una reforma tributaria estructural.*

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77722>

**Congreso de Colombia.** (2019). *Ley 2010 de 2019 por la cual se adoptan normas de financiamiento para el saneamiento fiscal.*

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=102066>

**Congreso de Colombia.** (2021). *Ley 2155 de 2021 por la cual se expide la Ley de Inversión Social.* <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=179194>

**Congreso de Colombia.** (2016). *Ley 1819 de 2016 por la cual se adopta una reforma tributaria estructural.*

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=77722>

• **CEPAL & Oxfam Internacional.** (2019). *Los incentivos fiscales a las empresas en América Latina y el Caribe* (Documentos de Proyectos, LC/TS.2019/50).

<https://repositorio.cepal.org/handle/11362/44972>

• **CEPAL.** (2021). *Tecnologías digitales para un nuevo futuro* (LC/TS.2021/43).

<https://repositorio.cepal.org/handle/11362/47083>

**Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE).** (2022). *Producto Interno Bruto por departamentos.* <https://www.dane.gov.co>

**Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).** (2022). *Gestión tributaria y fiscal de Colombia*. <https://www.dian.gov.co>

**Gómez, J. C., & Morán, D. (2019).** *La situación tributaria en América Latina: Raíces y hechos estilizados*. Disponible en SciELO Colombia:  
[https://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S012147722016000100002&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S012147722016000100002&script=sci_arttext)

- **González, L. (2021).** Estrategias fiscales en el sector empresarial colombiano. *Revista Colombiana de Contaduría*, 18(2), 45–60

- **Gobernación de Sucre.** (2022). *Plan Sectorial Turismo 2023–2025*. Secretaría de Desarrollo Económico.  
<https://www.alcaldiadesincelejo.gov.co/MiMunicipio/Prueba/PLAN%20SECTORIAL%20TURI%20SMO%202023-2025.pdf>

- **Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.** (2022). *Política de turismo sostenible*. <https://www.mincit.gov.co>

- **Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).** (2021). *Estudios económicos de la OCDE: Colombia 2021*.  
<https://www.oecd.org/economy/surveys/colombia-economic-snapshot/>

- Rincón, M. (2020). *Impacto de la carga fiscal en pequeñas empresas turísticas en Colombia* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Colombia]. Repositorio Institucional UNAL. <https://repositorio.unal.edu.co/>
- **Superintendencia de Sociedades.** (2021). *Informe sobre el desempeño financiero de las empresas del sector hotelero.* <https://www.supersociedades.gov.co>
- Romero Díaz, E. P. (s.f.). *Estrategia para posicionar el golfo de Morrosquillo como destino turístico: Propuesta de un modelo de desarrollo local* [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica de Bolívar]. <https://biblioteca.utb.edu.co/notas/tesis/0070433.pdf>
- **Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC).** (2023). *Informe sobre conectividad en zonas turísticas: Departamento de Sucre.* <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-channel.html>