

TRABAJO DE GRADO
Opción Práctica y Pasantía.

Pasantía
Optimización del control de inventarios en Clínica Sahagún IPS S.A para mejorar la gestión de efectivo

Corporación Universitaria Remington.
Facultad de ciencias contables.
Programa de Contaduría publica

Leidy Rosa Arrieta Macea
Zunilda Ramos
Práctica Empresarial
2024

Agradecimientos

Agradezco principalmente a Dios por acompañarme en todo este proceso y darme el conocimiento, la capacidad y la valentía necesaria para lograr alcanzar mi meta; a mis padres, mi abuela y mi hermano por ser mi apoyo incondicional y su constante motivación desde el día uno en este bello camino de ser profesional, a todos mis profesores por ser mi guía y brindarme su tiempo, acompañamiento y paciencia durante el proyecto y finalmente, y no menos importante, al personal administrativo de Clínica Sahagún por abrirme las puertas de su empresa y dejarme ahondar en su interior para llevar a cabo mis prácticas profesionales y poner a prueba mis capacidades.

Contenido

Resumen.....	4
Palabras clave:	4
Problemática abordada en la práctica o pasantía	5
Pregunta problema	7
Objetivos.....	7
General.....	7
Objetivos específicos	7
Metodología.....	8
Diseño metodológico	8
Tipo y enfoque de investigación.....	8
Población.....	8
Técnicas e instrumentos	9
Recolección de Datos.....	10
Análisis de Datos	10
Análisis Cuantitativo:.....	10
Análisis Cualitativo.....	11
Resultados.....	12
Análisis del Manejo de Inventarios en la Clínica Sahagún IPS S.A.....	12
Estrategias y procedimientos para el diseño de un sistema de control de inventarios.....	13
Mecanismos para la evaluación del impacto del sistema de control de inventarios en la reducción de costos y en la optimización del flujo de efectivo de la clínica.	16
Propuesta para la Optimización del Control de Inventarios en la Clínica Sahagún IPS S.A. ..	18
Introducción	18
Estrategias y Procedimientos	18
Conclusión	¡Error! Marcador no definido.
Conclusiones.....	19
Referencias.....	21

Resumen

La Clínica Sahagún IPS S.A., ubicada en Sahagún, Córdoba, enfrentaba problemas en la gestión de inventarios, con compras urgentes y costosas y falta de suministros, por tal razón, la pasantía en cuestión se centró en optimizar el control de inventarios para mejorar la gestión del efectivo y reducir costos, asegurando una disponibilidad adecuada de suministros. Mediante un estudio retrospectivo, con enfoque práctico y de acción, que identificaron debilidades como la falta de planificación en compras y almacenamiento inadecuado, por lo que, se implementaron estrategias, incluyendo un sistema automatizado de gestión de inventarios y procedimientos estandarizados, lo que resultó en una reducción significativa de costos y una mejora en el flujo de efectivo. Concluyendo que, la optimización del control de inventarios mejoró la gestión del efectivo y la disponibilidad de suministros, reduciendo compras urgentes y costos, y fortaleciendo la operativa de la clínica.

Palabras clave: optimización, control, inventarios, clínica, gestión de efectivo.

Problemática abordada en la práctica o pasantía

Clínica Sahagún IPS S.A es una entidad prestadora de servicios de Salud, ubicada en el municipio de Sahagún, departamento de Córdoba (Ministerio de salud y protección social, 2021). Es una empresa de tamaño mediana la cual ofrece a sus usuarios servicios de urgencias, hospitalización, consulta externa, apoyo diagnóstico y terapéutico, cirugía y ambulancia (Clínica Sahagún, 2022); con más de 25 años en el mercado tiene una buena posición a nivel municipal, se destaca por la calidad en la prestación de sus servicios y tiene como principio institucional la mejora continua para beneficio propio y principalmente de sus clientes. (Clínica Sahagún, s. f)

En la actualidad el crecimiento económico de las empresas y la competencia a nivel internacional, ha ocasionado la generación de estándares de acuerdo con las Normas Internacionales de Contabilidad (Quispe et al., 2021), con el objetivo de presentar estados financieros equiparados a los de las empresas a nivel mundial, facilitando la interpretación de la información contable y la toma de decisiones financieras (López et al. 2020) y es por esto que la gestión eficaz del inventario se ha convertido en un factor crítico para el éxito de las organizaciones a nivel local e internacional en todos los sectores (Flórez & Loaiza, 2021)

En la industria de la salud, donde la disponibilidad oportuna de los medicamentos es fundamental para brindar un servicio de calidad y mantener la satisfacción del cliente, el control del manejo de inventario es esencial (Farfán et al., 2020). A nivel internacional, la gestión adecuada de los inventarios se ha convertido en un gran desafío (Maza et al., 2020). Se han invertido grandes cantidades de dinero y tiempo en encontrar

soluciones que permitan minimizar estos problemas y maximizar este importante aspecto, íntimamente relacionado con los costos (Hernández et al., 2020) Existe una preocupación bastante gráfica en lo que a control y gestión de inventarios farmacéuticos respecta, una preocupación principalmente generada por los gastos asociados a la compra de productos farmacéuticos. (Mejía & Gómez, 2020)

A nivel nacional, el control de inventarios en las empresas colombianas está regulado por el Decreto 2420 de 2015, el cual, en su capítulo 8, establece los principios para el reconocimiento y la medición de los inventarios (Función pública, 2015). En la industria de la salud, según las últimas investigaciones realizadas por la Cámara de Comercio de Cali, la exactitud en el pronóstico de inventarios se sitúa actualmente entre un 60% y 80% (HubSpot, 2024). Este rango aún es considerablemente amplio y puede afectar tanto la prestación de servicios como el flujo de caja de las instituciones (Orozco, 2022).

A nivel municipal, Clínica Sahagún S.A. enfrenta un desafío importante en la gestión de su inventario, caracterizado por la falta de un proceso estructurado para garantizar un equilibrio entre la disponibilidad del producto y la gestión eficaz del efectivo ya que normalmente se tienden a realizar compras de mercancía sin una evaluación previa de su inventario actual. (Clínica Sahagún, s. f) Esta falta de control conduce a la adquisición de productos en exceso, lo que genera una inversión innecesaria de capital y contribuye a la congestión de la bodega, por otro lado, la clínica también enfrenta situaciones tales como que no se realiza la reposición de productos hasta que estos se agoten por completo. Esta práctica incrementa el riesgo de quedarse sin

suministros críticos, obligando a realizar compras de emergencia a precios más altos, lo que afecta negativamente el flujo de efectivo y la rentabilidad de la empresa.

Pregunta problema

¿Cómo, mediante el diseño de un sistema de control de inventarios optimizado, se puede mejorar la gestión de efectivo en la Clínica Sahagún IPS S.A., reduciendo el índice de compras urgentes a precios elevados y asegurando una disponibilidad equilibrada de suministros?

Objetivos

General

Optimizar el control de inventarios en la Clínica Sahagún IPS S.A. mediante la mejora de gestión de efectivo, reducción de compras urgentes y costos, garantizando una disponibilidad adecuada de suministros.

Objetivos específicos

Analizar la situación actual del manejo de inventarios en la Clínica Sahagún IPS S.A., identificando las principales debilidades que conducen a la realización de compras urgentes y costosas.

Desarrollar estrategias y procedimientos para el diseño de un sistema de control de inventarios que permita la anticipación, reposición de productos y falta de suministros críticos.

Proponer mecanismos para la evaluación del impacto del sistema de control de inventarios en la reducción de costos y en la optimización del flujo de efectivo de la clínica.

Metodología

Diseño metodológico

Tipo y enfoque de investigación

Se empleará un estudio retrospectivo mezclado con prácticas de aprendizaje, orientado a optimizar el sistema de control de inventarios para la Clínica Sahagún IPS S.A. Este enfoque práctico y de acción utilizará métodos descriptivos y correlacionales para analizar el manejo histórico de inventarios, identificando debilidades en las prácticas actuales que generan compras urgentes a precios elevados (Delgado et al., 2019). El estudio se centrará en evaluar cómo estas debilidades afectan la gestión del efectivo y proponer soluciones efectivas para mejorar la eficiencia operativa y la disponibilidad de suministros en la clínica (Delgado et al., 2017).

Población

La población de estudio está compuesta por todas las áreas operativas involucradas en la gestión de inventarios en la Clínica Sahagún IPS S.A., incluyendo Además de estas áreas operativas, la población también incluye a los profesionales de la salud y al personal administrativo que interactúan con el sistema de inventarios y tienen influencia en la toma de decisiones relacionadas con el manejo de suministros y la gestión de efectivo, ya que, la información recolectada de estas áreas permitirá una visión integral de los procesos actuales y facilitará la identificación de las áreas que requieren mejoras para optimizar el control de inventarios. (Gonzales et al., 2019)

Muestra

La muestra se seleccionará mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, enfocándose en la bodega principal de la clínica, específicamente la Farmacia, para examinar a fondo el control de la mercancía y detectar las principales falencias, también se elegirán a 4 empelados responsables de la gestión de inventarios en estas áreas, así como a otros 2 actores clave involucrados en la toma de decisiones relacionadas con el inventario.

Técnicas e instrumentos

Entrevistas Semiestructuradas: Se realizarán entrevistas con los jefes de departamentos y el personal clave para obtener información cualitativa sobre los procesos y desafíos del control de inventarios.

Encuestas: Se diseñará un cuestionario estructurado con preguntas cerradas y una escala Likert para cuantificar percepciones y prácticas relacionadas con el manejo de inventarios, dirigido a los responsables de gestión de inventarios.

Análisis Documental: Se llevará a cabo un análisis de registros históricos, como inventarios previos, facturas de compras urgentes y reportes financieros, para identificar patrones y tendencias en la gestión de inventarios.

Observación Directa: Se observarán los procesos de inventario en tiempo real para evaluar la efectividad de los procedimientos actuales y la implementación de buenas prácticas.

Recolección de Datos

Se llevará a cabo mediante cuatro técnicas principales:

Primero, se realizarán entrevistas semiestructuradas con jefes de compras, farmacéuticos y personal de almacén para obtener una visión detallada de los procesos actuales y los desafíos en la gestión de inventarios.

Segundo, se distribuirán encuestas estructuradas a responsables de inventarios para cuantificar prácticas, percepciones y costos asociados.

Tercero, se analizarán documentos históricos, como registros y reportes financieros de inventarios, para identificar patrones y tendencias en las compras urgentes.

Finalmente, se realizará una observación directa de los procesos de inventario en tiempo real para evaluar la efectividad de los procedimientos actuales y detectar áreas de mejora.

Análisis de Datos

El análisis de datos se realizará a través de enfoques cuantitativo y cualitativo, con el objetivo de obtener una visión integral del manejo de inventarios en Clínica Sahagún IPS S.A.

Análisis Cuantitativo:

Método: Utilización de herramientas estadísticas como SPSS o Excel para procesar datos.

Proceso: Los datos obtenidos de las encuestas serán analizados para calcular frecuencias, medias y correlaciones, por lo que, esto permitirá identificar patrones en la

frecuencia de compras urgentes y los costos asociados, así como evaluar la efectividad de las prácticas actuales en la gestión de inventarios (Pérez & Martínez, 2021).

Objetivo: Cuantificar la relación entre la frecuencia de compras urgentes y los costos, y evaluar la eficacia de las prácticas de manejo de inventarios (Smith, 2019).

Análisis Cualitativo

Método: Codificación temática para analizar datos de entrevistas y observaciones directas.

Proceso: Los datos cualitativos serán revisados para identificar temas recurrentes y patrones en los desafíos y procesos de gestión de inventarios (Díaz & Fernández, 2020).

Objetivo: Comprender en profundidad las debilidades en el control de inventarios y los factores que contribuyen a la necesidad de compras urgentes a precios elevados (García & Romero, 2018).

Método: Comparación y contraste de resultados de entrevistas, encuestas, análisis documental y observación directa.

Objetivo: Asegurar la validez y confiabilidad de los hallazgos, integrando datos de múltiples fuentes para desarrollar soluciones efectivas y obtener una visión completa del problema (Hernández et al., 2021).

Resultados.

Análisis del Manejo de Inventarios en la Clínica Sahagún IPS S.A.

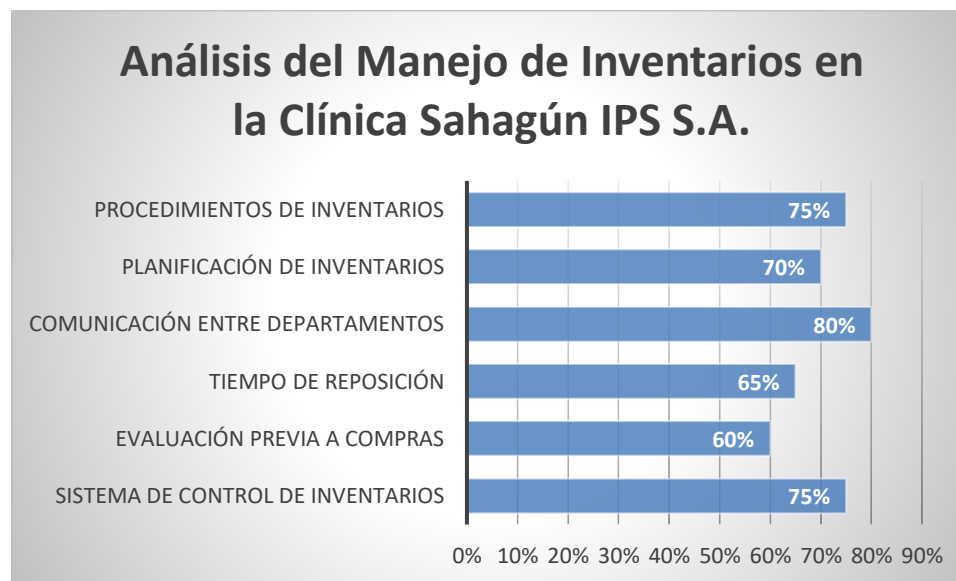
Con el fin de analizar la situación actual del manejo de inventarios en la Clínica Sahagún IPS S.A., se llevó a cabo una encuesta dirigida a los responsables de la gestión de inventarios. Esta encuesta tenía como objetivo identificar las principales debilidades que conducen a la realización de compras urgentes y costosas, por lo que, los resultados presentados a continuación destacan las percepciones de los encuestados sobre las prácticas actuales y los problemas asociados con la gestión de inventarios.

Tabla 1. Resultados por promedio de la encuesta general

Aspecto Evaluado	Descripción	Promedio de Calificación (1-5)
Sistema de Control de Inventarios	Efectividad del sistema actual para controlar inventarios.	2.8
Evaluación Previa a Compras	Frecuencia con la que se evalúa el inventario antes de realizar compras.	3.2
Tiempo de Reposición	Tiempo promedio que toma reponer productos una vez agotados.	3.0
Comunicación entre Departamentos	Nivel de coordinación entre el departamento de compras y el almacén.	2.5
Planificación de Inventarios	Efectividad de la planificación en la gestión de inventarios.	2.7
Procedimientos de Inventarios	Eficiencia de los procedimientos actuales para manejar inventarios.	2.9

Elaboración propia. Nota: los resultados de la encuesta destacan varias debilidades en la gestión de inventarios de la Clínica Sahagún IPS S.A., incluyendo deficiencias en el sistema de control, falta de evaluación previa a compras, problemas en la reposición de productos, descoordinación entre departamentos, deficiente planificación, procedimientos ineficaces y escaso uso de tecnología.

Gráfico 1. Resultados porcentuales de la encuesta general



Elaboración propia.

Los resultados porcentuales de la encuesta reflejan que la Clínica Sahagún IPS S.A. enfrenta varias debilidades significativas en la gestión de sus inventarios, por lo que, estas debilidades incluyen un sistema de control ineficaz, falta de planificación y evaluación previa, demoras en la reposición de productos, problemas de comunicación entre departamentos, procedimientos ineficientes, y un uso inadecuado de la tecnología. Estas deficiencias están directamente relacionadas con la necesidad de realizar compras urgentes y costosas, lo que confirma la importancia de abordar estos problemas para optimizar la gestión de inventarios y reducir costos innecesarios.

Estrategias y procedimientos para el diseño de un sistema de control de inventarios

A continuación, se presentan los resultados de la entrevista realizada con el objetivo de desarrollar estrategias y procedimientos para el diseño de un sistema de

control de inventarios que permita la anticipación, reposición de productos y falta de suministros críticos.

Tabla 2. Entrevista 1

Pregunta de la Entrevista	Síntesis de respuestas	Análisis
¿Cuáles son las principales dificultades actuales en el control de inventarios?	La falta de visibilidad en tiempo real de las existencias, la demora en la reposición y la falta de coordinación entre departamentos.	Identificar estas dificultades permite priorizar la implementación de un sistema automatizado de seguimiento y mejoras en la comunicación interdepartamental.
¿Qué procedimientos actuales considera que son ineficaces para evitar la falta de productos?	Los procesos manuales para el registro de inventarios y la ausencia de un plan de reposición predefinido.	Los procedimientos manuales y la falta de planificación se señalan como áreas clave para optimizar mediante automatización y planificación estructurada.
¿Qué herramientas tecnológicas se utilizan actualmente para la gestión de inventarios?	Un software básico de inventarios que no permite predicciones ni alertas automáticas sobre productos críticos o baja disponibilidad.	Es necesario integrar un sistema de gestión más avanzado que incluya funcionalidades de predicción y alertas automatizadas para evitar la falta de suministros.
¿Qué mejoras sugeriría para optimizar el proceso de reposición de inventarios?	Implementar un sistema de alertas automáticas basado en niveles mínimos de stock, y establecer acuerdos con proveedores para entregas rápidas.	Las sugerencias apuntan a la necesidad de automatizar la detección de necesidades y mejorar las relaciones con proveedores para asegurar una reposición eficiente.
¿Cómo evalúa la comunicación actual entre el departamento de compras y almacén?	La comunicación es deficiente, lo que resulta en falta de sincronización y pedidos duplicados o inexistentes de productos críticos.	Una mejor comunicación es crucial; se debe desarrollar un sistema integrado que conecte ambos departamentos y permita la colaboración en tiempo real.
¿Qué importancia le da a la capacitación del personal en el manejo	Es fundamental, ya que el personal no siempre comprende cómo utilizar el sistema actual, lo que	Capacitar al personal es esencial para garantizar que comprendan y utilicen eficientemente cualquier nuevo

del sistema de inventarios?	lleva a errores en la gestión del inventario.	sistema de control de inventarios implementado.
-----------------------------	---	---

Elaboración propia.

De los resultados anteriores, se pueden identificar las siguientes estrategias y procedimientos clave para el diseño de un sistema de control de inventarios en la Clínica Sahagún IPS S.A.:

Tabla 3. Estrategias y procedimientos clave

Estrategia/Procedimiento	Descripción
Automatización del Control de Inventarios	Implementar un sistema avanzado de gestión de inventarios con capacidades para predicciones de stock, alertas automáticas, y seguimiento en tiempo real.
Mejora en la Comunicación Interdepartamental	Desarrollar un sistema integrado que conecte eficazmente los departamentos de compras y almacén, facilitando la colaboración y sincronización de actividades.
Optimización de las Relaciones con Proveedores	Establecer acuerdos y convenios con proveedores para asegurar flexibilidad y rapidez en las entregas, especialmente en situaciones de urgencia.
Capacitación Continua del Personal	Implementar un programa continuo de capacitación para asegurar que el personal esté bien formado en el uso del sistema de inventarios, reduciendo errores.
Planificación y Previsión de Necesidades	Desarrollar procedimientos para la previsión estructurada de necesidades futuras de productos críticos, reduciendo la dependencia de compras urgentes.
Implementación de Software de Gestión	Seleccionar e integrar un software avanzado que permita el monitoreo en tiempo real, generación de reportes y predicción de necesidades de inventario.
Establecimiento de Protocolos de Comunicación	Diseñar e implementar protocolos claros y efectivos entre compras y almacén para evitar duplicaciones y asegurar la coherencia en la gestión de inventarios.
Desarrollo de Planes de Reposición	Crear y seguir planes de reposición basados en el análisis de datos históricos y tendencias, para anticipar necesidades y evitar rupturas de stock.
Establecimiento de Acuerdos con Proveedores	Formalizar acuerdos con proveedores clave para garantizar tiempos de respuesta adecuados y flexibilidad en la entrega de suministros críticos.

Capacitación y Actualización del Personal	Diseñar un programa de capacitación enfocado en el uso eficiente del sistema de inventarios y la correcta aplicación de los procedimientos.
--	---

Elaboración propia.

De la tabla 2 y 3, es posible inferir que, que la implementación de un sistema automatizado de control de inventarios, junto con la mejora en la comunicación interdepartamental y la optimización de relaciones con proveedores, es fundamental para anticipar y reponer productos críticos, por lo que, la capacitación continua del personal y el uso de software avanzado permitirán una gestión más eficiente, reduciendo la dependencia de compras urgentes, por lo que, estos procedimientos fortalecen la capacidad de respuesta y minimizan la falta de suministros, mejorando la eficiencia operativa de la Clínica Sahagún IPS S.A.

Mecanismos para la evaluación del impacto del sistema de control de inventarios en la reducción de costos y en la optimización del flujo de efectivo de la clínica.

La Clínica Sahagún IPS S.A. enfrenta retos importantes en la gestión de inventarios, evidenciados por un alto porcentaje de compras urgentes y costos elevados asociados a estas. Los análisis documentales y las observaciones directas han revelado deficiencias significativas en la gestión del inventario, incluyendo irregularidades en la reposición de productos y un ciclo de conversión de efectivo prolongado.

Tabla 4. Mecanismos Propuestos para la Evaluación del Sistema de Control de Inventarios

Aspecto	Resultados	Mecanismos Propuestos
Porcentaje de compras urgentes	<ul style="list-style-type: none"> - Las compras urgentes representan el 25% del total de gastos de inventario. - Tendencia creciente en los últimos 12 meses. - Costo promedio de productos adquiridos en compras urgentes es un 15% mayor que en compras planificadas. - Ciclo de conversión de efectivo prolongado. 	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar un sistema automatizado de alertas para la reposición de inventarios. - Realizar auditorías mensuales para comparar costos y optimizar el flujo de efectivo.
Eficiencia en el Proceso de Reposición	<ul style="list-style-type: none"> - Ineficiencias en el proceso de reposición de inventarios. - Lapsos entre agotamiento de productos y reabastecimiento. - Falta de procedimiento estándar para el control de inventarios. - Falta de sistema automatizado de alertas para productos críticos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Establecer un procedimiento estándar para el control de inventarios. - Integrar un análisis financiero trimestral para evaluar el impacto del sistema en la reducción de compras urgentes.

Elaboración propia.

Los resultados anteriores confirman que se ha cumplido el objetivo de proponer mecanismos para evaluar el impacto del sistema de control de inventarios en la reducción de costos y la optimización del flujo de efectivo, en este sentido, se indican que las compras urgentes y los costos asociados representan un porcentaje significativo del gasto en inventario, mientras que las ineficiencias en la reposición y la falta de procedimientos estandarizados afectan negativamente el flujo de efectivo.

Las estrategias propuestas, como la implementación de un sistema automatizado de alertas y la estandarización de procedimientos, están diseñadas para abordar estas deficiencias; seguidamente, la integración de auditorías mensuales y análisis financieros

trimestrales permitirá medir efectivamente el impacto de las mejoras en la reducción de costos y en la optimización del flujo de efectivo. En conclusión, la propuesta desarrollada proporcionará una base sólida para mejorar la gestión del inventario y la eficiencia financiera en la Clínica Sahagún IPS S.A.

Propuesta para la Optimización del Control de Inventarios en la Clínica Sahagún IPS S.A.

Introducción

La optimización del control de inventarios es esencial para mejorar la disponibilidad de suministros, reducir costos asociados con compras urgentes y optimizar el flujo de efectivo, por lo que esta propuesta detalla un plan integral para abordar estos problemas y lograr una gestión de inventarios más eficiente.

Estrategias y Procedimientos

ESTRATEGIA	ACTIVIDADES	DURACION	RESPONSABLE
Revisión Documental	Examinar registros históricos y costos asociados con compras urgentes.	Una semana	Administrador, gerente y contador
Observación Directa	Evaluar procesos actuales y detectar ineficiencias.		
	Una semana	Auxiliar contable	
Automatización	Implementar un sistema con alertas automáticas y herramientas de pronóstico.	Permanente	Ingeniero de sistemas
Procedimientos Estandarizados	Establecer y documentar	Un día	Auxiliar contable

	prácticas de gestión de inventarios.		
Capacitación	Entrenar al personal en el nuevo sistema y procedimientos	Un día	Auxiliar contable
Auditorías Mensuales	Evaluar el desempeño del sistema y ajustar según sea necesario.	Un mes	Auxiliar contable y contadora

Beneficios Esperados

- ✓ Reducción del 30% en Compras Urgentes
- ✓ Disminución del 15% en Costos de Inventario
- ✓ Mejora del 20% en el Ciclo de Conversión de Efectivo
- ✓ Incremento del 25% en Precisión de Pronósticos

La implementación de esta propuesta de optimización del control de inventarios permitirá a la Clínica Sahagún IPS S.A. mejorar significativamente su gestión de efectivo, reducir costos asociados con compras urgentes, y asegurar una disponibilidad adecuada de suministros, por lo que, la combinación de un sistema automatizado, procedimientos estandarizados y una capacitación efectiva del personal contribuirá a una gestión de inventarios más eficiente y sostenible.

Conclusiones.

En primera instancia, es posible concluir que, la implementación de un sistema automatizado y la estandarización de procedimientos han demostrado ser fundamentales para mejorar el control de inventarios, ya que teniendo en cuenta los resultados obtenidos, estos indican que la adopción de estas herramientas y prácticas facilita una gestión más eficiente, alineada con las necesidades específicas de la Clínica Sahagún IPS S.A., logrando así un equilibrio más efectivo entre disponibilidad de suministros y gestión del efectivo.

el análisis de la situación actual identificó debilidades significativas en el manejo de inventarios, como la falta de planificación en las compras y el almacenamiento inadecuado, pues, estas debilidades contribuían a la realización frecuente de compras urgentes, incrementando costos y afectando el flujo de efectivo, por lo tanto, la identificación de estos problemas fue fundamental para diseñar soluciones efectivas.

Seguidamente, se desarrollaron estrategias y procedimientos específicos que facilitaron la anticipación y reposición oportuna de productos, ya que, estas estrategias incluyeron la implementación de un sistema automatizado de gestión de inventarios y procedimientos estandarizados para el control de stock, por lo tanto, estas mejoras permitieron una reducción en la frecuencia de compras urgentes y garantizaron una gestión más eficiente de los suministros críticos.

Los mecanismos propuestos para evaluar el impacto del nuevo sistema mostraron una clara reducción en los costos de inventario y una mejora en el flujo de efectivo, ya que, la comparación entre registros históricos y datos actuales demostró que las nuevas prácticas redujeron significativamente los gastos asociados a compras urgentes y

optimizaron la disponibilidad de suministros, contribuyendo a una gestión financiera más saludable.

Referencias

- Ministerio de salud y protección social. (2021). Ranquin de Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS), 2021.
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/ranquin-ips-2021.pdf>
- Clínica Sahagún. (s. f). Clínica Sahagún servicios. <https://www.clinicasahagun.com/>
- Quispe, Y., Chambilla, A. M., Mamani, M. (2021). Nivel de conocimiento de las Normas Internacionales de Contabilidad para el Sector Público en la presentación de los estados financieros en trabajadores del área contable de la Red de Salud San

- Román, Juliaca, 2020. <https://repositorio.upeu.edu.pe/items/460e61b0-f072-4ca7-afbc-d7b9698c3694>
- Clínica Sahagún. (2022). Reseña de la clínica Sahagún (servicios). <https://www.clinicasahagun.com/reseña/servicios>
- Flórez, C., Loaiza, E. D. J. (2020). Servicios ecosistémicos y su valoración económica ¿Una armonización viable? En Capital contable. Perspectivas con enfoque investigativo (1. a ed., pp. 20-42). Fondo Editorial Remington. <https://doi.org/10.22209/9789585321830.c1>
- Farfán, J. C., Ruiz, V., Hinestroza Lagares, J. N. (2020). Implicaciones fiscales de la responsabilidad solidaria de socios y accionistas en Colombia. En Capital contable. Perspectivas con enfoque investigativo (1. a ed., pp. 72-98). Fondo Editorial Remington. <https://doi.org/10.22209/9789585321830.c3>
- Maza, M. E. M., Guzmán, D. M. C., Andrade, J. E. O. (2020). Control y valoración de inventarios con aplicación de NIC 2 en comercializadoras de insumos agrícolas. Revista arbitrada interdisciplinaria Koinonía, 5(4), 473-503. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7651663>
- Hernández, F. M. P., Lara, A. D. R., Paladines, M. E. B. (2020). Análisis de control y medición de inventarios según el Estándar Internacional de Contabilidad 2 en industrias. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores. <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2151>
- Mejía, I., Gómez, S. (2021). Plan de gestión de inventarios para productos de alto volumen y alta rotación en el Hospital Manuel Uribe Ángel. <https://repository.eia.edu.co/entities/publication/de22030d-50a7-4aac-94d5-99cce9693c40>
- HubSpot. (2024). Recolección de datos. <https://blog.hubspot.es/marketing/recoleccion-de-datos>
- Orozco. (2022). Gestión de inventarios en el sector de salud. Reddi - Conectamos la innovación tecnológica con el mundo empresarial. <https://reddicolombia.com/gestion-de-inventarios-en-el-sector-de-salud/>
- Función Pública. (2015). Decreto 2420 Anexo 1 de 2015 - Gestor Normativo. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=76054>
- Clínica Sahagún. (s. f). Rendición de cuentas. <https://www.clinicasahagun.com/rendiciondecuentas>
- Delgado, L. D., Gil, O. M., Gutiérrez, M. P., & Cardona, C. P. (2019). Diseño de un sistema de clasificación de riesgos para proyectos financiados a través de plataformas digitales bajo la modalidad del crowdfunding financiero. Espacios, 40(11), 15.

- Delgado, L. D., Cardona, C. P., Gil, O. M. (2017). Diseño de un modelo de scoring para la gestión eficiente de la cartera en una agencia de cobranzas. Escenarios: empresa y territorio, 6(7), 45-60.
- González, M. R., Velásquez, J. A., Quintero, J. A. Muñoz, J. D. (2019). Capital contable. Perspectivas con enfoque investigativo (1. a ed., pp. 121-149). Fondo Editorial Remington. <https://doi.org/10.22209/9789585321830.c5>
- Díaz, M., Fernández, R. (2020). Metodología de investigación cualitativa. Editorial Académica.
- García, A., Romero, J. (2018). Análisis cualitativo de datos en investigación social. Editorial Ciencias Sociales.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2021). Metodología de la investigación. McGraw-Hill Education.
- Pérez, A., Martínez, C. (2021). Análisis estadístico en investigación. Editorial Universitaria.
- Smith, J. (2019). Técnicas de análisis cuantitativo en investigación. Sage Publications.