TRABAJO DE GRADO
Opción Práctica y Pasantía.

Corporación Universitaria Remington como promotora del fortalecimiento de la cultura Tributaria a través del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal – "NAF"

Corporación Universitaria Remington.
Facultad de Ciencias Contables.
Contaduría Publica.

Eliana Andrea Vélez Aguirre
1.033.655.554
Nombre del Tutor del trabajo de grado.
Rubén Darío Raga Perlaza
Opción de Trabajo de grado Práctica consultorio contable - NAF
2026.

Agradecimientos

Al finalizar esta importante etapa de mi formación, quiero dedicar unas palabras de agradecimientos a quienes me acompañaron, orientaron y aportaron de manera significativa a lo largo de este camino.

A la **Corporación Universitaria Remington**, mi más sincero agradecimiento por ser parte fundamental de mi proceso de formación profesional. Gracias por brindarme una educación basada no solo en conocimientos académicos, sino también en principios, valores y responsabilidad social. Agradezco cada espacio de aprendizaje y cada oportunidad que me ha permitido adquirir nuevas experiencias, fortalecer mis capacidades y prepararme para asumir con compromiso y ética los retos de mi futura profesión.

De manera muy especial, quiero expresar mi más sincero agradecimiento al **profesor Rubén Darío Raga**, quien fue una persona fundamental durante todo este proceso. Agradezco profundamente su acompañamiento, disposición y compromiso, pero sobre todo el apoyo que nos brindó como estudiantes. Su orientación y la confianza que depositó en nosotros nos permitieron asumir este proceso con mayor seguridad y responsabilidad. Más que transmitirnos sus conocimientos, nos enseñó con su ejemplo la importancia de trabajar con compromiso, responsabilidad y sentido social.

Y, por supuesto, a la persona más importante de mi vida: **Mi Madre**. A ti quiero dedicarte un agradecimiento muy especial, porque detrás de este logro también están tus esfuerzos, tus sacrificios y cada una de las enseñanzas que me has dado a lo largo de mi vida. Gracias por estar a mi lado en cada momento, por sostenerme cuando las cosas no han sido fáciles, por escucharme, aconsejarme y, sobre todo, por creer en mí incluso en aquellos momentos en los que yo misma llegué a dudar.

Gracias por haber dejado muchas veces tus propios sueños a un lado para apoyar los sueños de mi hermano y los míos. Sé que detrás de cada oportunidad que tuvimos hubo esfuerzos que muchas veces no vimos, preocupaciones que guardaste para ti y decisiones en las que pusiste nuestro bienestar y nuestro futuro por encima del tuyo. Hoy, al llegar a esta etapa tan importante de mi vida, puedo mirar atrás y comprender y valorar mucho más todo lo que has hecho por nosotros

Tabla de Contenidos

Resumen……...4
Palabras clave……...5
Problemática abordada ……...…6
Objetivos……..7
Metodologia…….8
Resultados……..…….9,10 y 11
Evidencias fotograficas……..…… ..12,13,14,15 y 16
Conclusiones……..17
Referencias..... 18

Resumen

Durante mi práctica profesional en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal **(NAF)** de la Corporación Universitaria Remington, tuve la oportunidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos durante mi formación como Contadora Pública y acercarme a diferentes situaciones reales relacionadas con los temas contables y tributarios. Esta experiencia fue muy importante para mI crecimiento profesional y personal, ya que también me permitió brindar orientación y apoyo a la comunidad.

Durante la práctica atendí diferentes consultas, principalmente relacionadas con el Registro Único Tributario (RUT)**,** como inscripción, actualización, generación de copias y acceso a los servicios virtuales de la DIAN. También orienté a los usuarios en temas de facturación electrónica y otros procedimientos tributarios. La atención se realizó de manera presencial, mediante llamadas telefónicas, WhatsApp y video atención, lo que me permitió mejorar mis habilidades de comunicación, servicio al usuario y resolución de inquietudes.

A través de esta experiencia pude identificar que muchas personas tienen dificultades para cumplir con sus obligaciones tributarias debido al desconocimiento de los procedimientos y de la importancia de la formalización. Por esta razón, considero que el NAF cumple un papel importante al acercar la información tributaria a la comunidad y facilitar el acceso a los servicios de la DIAN.

Esta práctica me permitió comprender que el ejercicio de la Contaduría Pública va más allá de los conocimientos técnicos, pues también implica tener un compromiso con la sociedad. El NAF fortaleció mi formación profesional y me permitió reconocer la importancia de promover la cultura tributaria, la responsabilidad ciudadana y el cumplimiento de las obligaciones fiscales.

Palabras clave

NAF: Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal

DIAN: Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

CONTADURÍA PUBLICA*:* Profesión que integra conocimientos contables, financieros y tributarios y que también tiene una responsabilidad frente a la Sociedad.

CULTURA TRIBUTARIA*:* Es el conocimiento y la responsabilidad que tenemos como ciudadanos frente al cumplimiento de nuestras obligaciones tributarias.

EDUCACIÓN TRIBUTARIA*:* Es el proceso mediante el cual las personas adquieren conocimientos sobre sus obligaciones y responsabilidades frente a los impuestos.

Problemática abordada en la práctica o pasantía

Durante mi práctica profesional en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal **(NAF)** pude identificar que muchas de las personas que acudían al Consultorio Contable tenían dudas y poco conocimiento sobre temas contables, fiscales y sobre los trámites que debían realizar ante la DIAN. Las principales inquietudes estaban relacionadas con el RUT, facturación electrónica, obligaciones tributarias y otros procedimientos.

Por esta razón, nuestra labor estuvo enfocada en brindar orientación y acompañamiento a las personas que llegaban al consultorio, buscando resolver sus inquietudes de una manera clara y sencilla. También participé en capacitaciones realizadas por la DIAN, las cuales me permitieron fortalecer mis conocimientos y contar con mejores herramientas para atender a los usuarios.

Además, tuve la oportunidad de apoyar directamente en las instalaciones de la DIAN durante un periodo de contingencia, experiencia que me permitió conocer de cerca las necesidades de los ciudadanos y la importancia de brindar un buen servicio y una orientación adecuada. Esta práctica me permitió comprender que el desconocimiento de las obligaciones tributarias puede generar dificultades para las personas. Por ello, considero que el NAF cumple una función importante al acercar la información contable y fiscal a la comunidad y contribuir al fortalecimiento de la cultura tributaria. A nivel personal, esta experiencia también me ayudó a fortalecer mis conocimientos y a comprender mejor la responsabilidad social que tenemos como futuros Contadores Públicos.

Objetivos

- ✓ Fortalecer mis conocimientos y habilidades como futura Contadora Pública mediante la práctica desarrollada en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), brindando orientación y acompañamiento a la comunidad en temas contables y tributarios.

- ✓ Brindar orientación a las personas que acudieron al Consultorio Contable con dudas relacionadas con sus obligaciones y trámites contables y tributarios.

- ✓ Apoyar a los usuarios en los diferentes procedimientos relacionados con el RUT, facturación electrónica y otros servicios de la DIAN.

- ✓ Fortalecer mis habilidades de comunicación, atención al usuario y aplicación de los conocimientos adquiridos durante mi formación profesional, comprendiendo la importancia del Contador Público como apoyo para la comunidad.

Metodología

Para desarrollar mi práctica profesional en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal **(NAF)** utilicé principalmente un enfoque descriptivo, basado en las experiencias que tuve durante la atención y acompañamiento a los usuarios. A través de esta práctica pude conocer de cerca las dudas y dificultades que presentan algunas personas frente a los temas contables y tributarios.

El desarrollo de la práctica se realizó mediante la atención directa en el Consultorio Contable, donde recibí y orienté a personas que tenían inquietudes relacionadas con el RUT, facturación electrónica, obligaciones tributarias y otros trámites ante la DIAN. También participé en diferentes capacitaciones realizadas por la DIAN, las cuales me permitieron fortalecer mis conocimientos y contar con mejores herramientas para brindar una orientación adecuada.

Durante este proceso tuve en cuenta las situaciones que se presentaban en cada atención, las preguntas de los usuarios y las dificultades que encontraban al realizar sus trámites. Con base en esto, apliqué los conocimientos adquiridos durante mi carrera y busqué brindar respuestas claras y comprensibles.

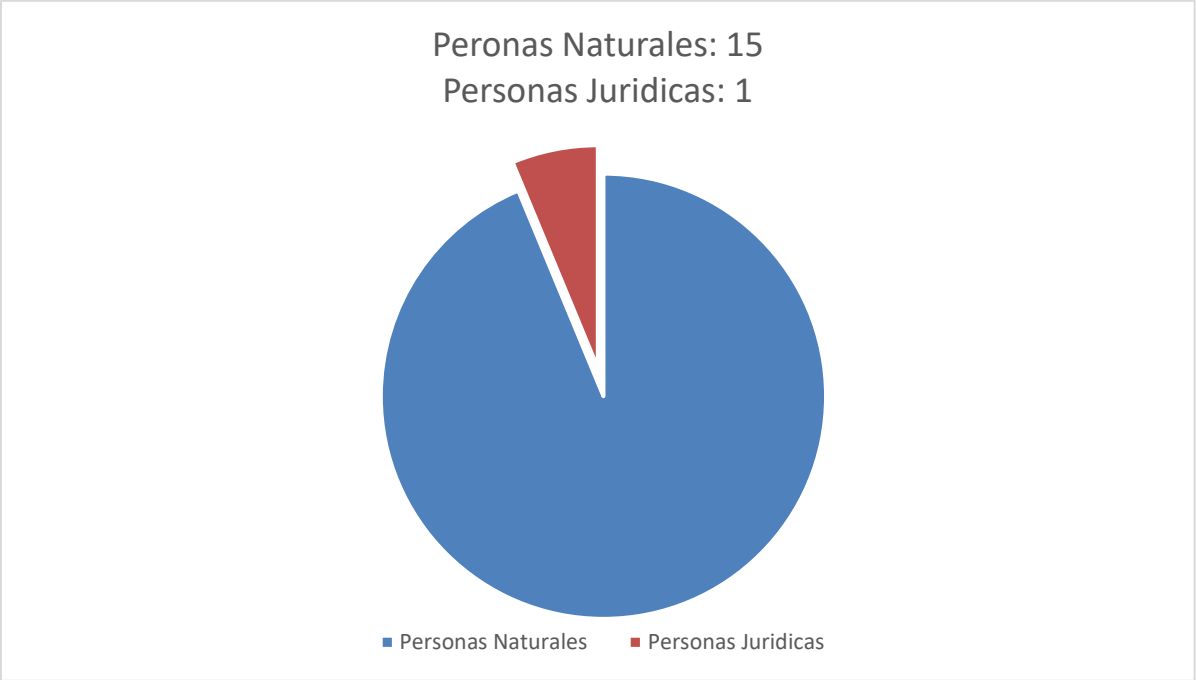
Tuve la oportunidad de realizar acompañamiento directamente en las instalaciones de la DIAN durante un periodo de contingencia. Esta experiencia me permitió conocer de una manera más cercana el trabajo de atención al ciudadano y comprender la importancia de facilitar el acceso a la información tributaria.

Resultados.

Durante el desarrollo de mi práctica profesional en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal **(**NAF) realicé diferentes actividades de orientación y acompañamiento a personas que acudieron al Consultorio Contable con inquietudes relacionadas con sus obligaciones y trámites tributarios. En total, registré **16 atenciones**, de las cuales 15 correspondieron a personas naturales y 1 a una persona jurídica.

A partir de las atenciones realizadas, pude identificar que uno de los temas que generó mayor número de consultas fue el **Registro Único Tributario (RUT)**. Las personas solicitaron principalmente actualización de información, modificación de la actividad económica, copia del RUT, recuperación y habilitación de cuentas. También atendí inquietudes relacionadas con la declaración de renta, facturación electrónica, Régimen Simple de Tributación (RST), firma electrónica, RUB y agendamiento de citas virtuales.

Todas las atenciones registradas fueron reportadas a la DIAN, lo que permitió llevar un control de las gestiones realizadas durante la práctica. Además de resolver las inquietudes de los usuarios, esta experiencia me permitió mejorar mis habilidades de comunicación, atención al ciudadano y manejo de situaciones reales relacionadas con la profesión contable.



Elaboración propia con base en los registros de atención realizados durante la práctica profesional en el NAF, 2026.



Elaboración propia con base en los registros de atención realizados durante la práctica profesional en el NAF, 2026.

Registro fotográfico de las actividades desarrolladas en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal - NAF

A continuación, presento algunas evidencias fotográficas de las actividades que realicé durante mi práctica en el **Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF)**. Las fotografías muestran diferentes momentos de esta experiencia, como la integración del grupo de practicantes, las capacitaciones recibidas en la DIAN, la preparación para el examen final, las jornadas de asesoría y orientación en la universidad y el apoyo logístico brindado durante las diferentes jornadas de contingencia en la DIAN.

Estas actividades hicieron parte de mi proceso de formación y me permitieron adquirir experiencia, fortalecer mis conocimientos y compartir con otros estudiantes y docentes en diferentes espacios relacionados con la práctica profesional.

Registro fotográfico de las actividades desarrolladas en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF)



“Integrantes del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) – período 2026-1, Corporación Universitaria Remington.”



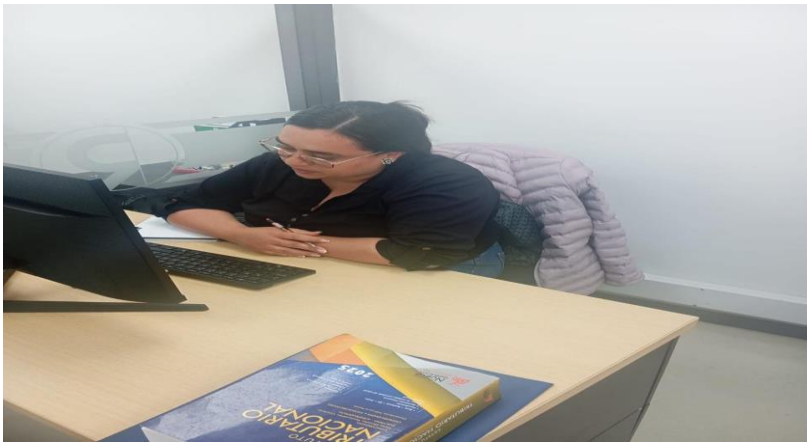
“Participación en jornada de capacitación en las instalaciones de la DIAN.”



Grupo de practicantes y docentes en preparación para el examen final.



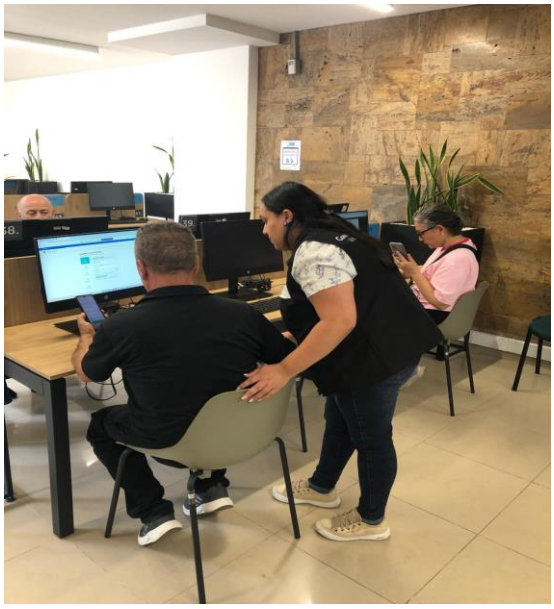




Jornadas de asesoría y orientación en diferentes espacios de la Corporación Universitaria UniRemington: Torre 1, Torre 2 y Consultorio Contable.









“Apoyo logístico durante las diferentes jornadas de contingencia en las instalaciones de la DIAN.”

Conclusiones.

La práctica realizada en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) fue una experiencia muy importante para mi formación como futura Contadora Pública, ya que me permitió llevar a la práctica muchos de los conocimientos que adquirí durante mi carrera y conocer de cerca las necesidades que tienen las personas frente a los temas contables y tributarios.

Durante las diferentes atenciones pude identificar que una de las principales dificultades de los usuarios es el desconocimiento de los trámites y obligaciones que deben cumplir ante la DIAN. Las consultas relacionadas con el RUT, la declaración de renta, la facturación electrónica y otros procedimientos me permitieron comprender la importancia de brindar información clara y de fácil entendimiento. Considero que la experiencia en el NAF fortaleció mis habilidades para comunicarme con las personas, escuchar sus inquietudes y buscar soluciones de acuerdo con cada situación. Las capacitaciones recibidas y el acompañamiento realizado en las instalaciones de la DIAN complementaron mi aprendizaje y me permitieron conocer más de cerca el funcionamiento de los procesos de atención al ciudadano.

A nivel personal y profesional, esta práctica me permitió comprender que la Contaduría Pública tiene un importante compromiso con la sociedad. El contador no solamente debe tener conocimientos técnicos, sino también estar en capacidad de orientar y apoyar a las personas en el cumplimiento de sus responsabilidades.

Considero que el NAF es un espacio que aporta tanto a la formación de los estudiantes como a la comunidad, porque permite acercar los conocimientos contables y tributarios a las personas que los necesitan. Esta experiencia dejó en mí aprendizajes que serán de gran utilidad para mi futuro profesional y me permitió valorar aún más la responsabilidad y el compromiso que implica ejercer la Contaduría Pública.

Referencias

- ✓ Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN. (2016). *Resolución 000047 de 2016, por la cual se adoptan los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF).* DIAN – Resolución 000047 de 2016
- ✓ Corporación Universitaria Remington. (2026). Consultorio Contable: Proyección Social de la Facultad de Ciencias Contables.
- ✓ Vélez Aguirre Eliana: (2026). Registro Físico de Atenciones NAF – Estudiantes (Vers. 102025). Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales / Corporación Universitaria Remington
- ✓ Vélez Aguirre Eliana: (2026) Registro fotográfico atenciones NAF y grupos de apoyo.