



TRABAJO DE GRADO

Opción Práctica y Pasantía.

ANÁLISIS DE LA TENDENCIA DE PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE
CONTADURÍA PÚBLICA EN EL PROGRAMA NAF DE UNIREMINGTON, SEDE
CÚCUTA, DURANTE EL PERIODO 2023-2025.

LEIDY YESMIN ALVAREZ CRUZ

BLANCA YULITZA GARCIA VARGAS

Corporación Universitaria Remington

Facultad de Ciencias Contables

Contaduría Pública

San José de Cúcuta

Año 2026

ANÁLISIS DE LA TENDENCIA DE PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE
CONTADURÍA PÚBLICA EN EL PROGRAMA NAF DE UNIREMINGTON, SEDE
CÚCUTA, DURANTE EL PERIODO 2023-2025.

LEIDY YESMIN ALVAREZ CRUZ
BLANCA YULITZA GARCIA VARGAS

Coordinador Marlon Sandino Echeverría

Opción de Trabajo de grado Práctica para optar el título de Contador Público

Corporación Universitaria Remington
Facultad de Ciencias Contables

San José de Cúcuta

Año 2026

Dedicatoria

LEIDY YESMIN ALVREZ CRUZ

Dedico mi trabajo de grado primeramente a la gloria de Dios, por concederme la vida, la sabiduría y la fortaleza necesaria para culminar este camino de formación y cumplir este anhelado sueño profesional.

A mis hijos y madre, quienes son mi motor, mi razón de ser y la inspiración constante que me impulsa a superarme personal y profesionalmente cada día este logro es, ante todo de ustedes.

Asi mismo, expreso mi profunda gratitud a mi amigo Antonio Pérez, por su apoyo incondicional y su fe inquebrantable en mi potencial. Gracias por ser el aliento que me recordó que, con persistencia y determinación, ninguna meta es inalcanzable.

BLANCA YULITZA GARCIA VARGAS

Dedico este trabajo, fruto de años de entrega primeramente a Dios, por concederme la salud, la sabiduría y la paciencia necesarias para alcanzar este gran sueño.

A mis padres, cuyo amor incondicional y sacrificio han sido el pilar fundamental de mi formación gracias por enseñarme el valor de la constancia y por su apoyo inquebrantable en cada paso del camino.

Finalmente, a mi hija, mi luz y mi motor. Este logro es para ti y por ti, para asegurarte el futuro que mereces. Eres y serás siempre, el motivo de mi mayor esfuerzo.

Agradecimientos

Primeramente, damos gracias a Dios por guiarnos y acompañarnos durante todo nuestro proceso académico, siendo la luz que orientó cada paso de nuestro camino y nos permitió formarnos como profesionales.

Este logro no habría sido posible sin el apoyo incondicional de nuestros padres, quienes con su amor, esfuerzo y valores nos impulsaron a seguir adelante, ayudándonos a enfrentar los retos con responsabilidad y perseverancia hasta alcanzar esta meta.

Expresamos nuestro sincero agradecimiento a los docentes del programa de Contaduría Pública, quienes con su compromiso y conocimientos aportaron de manera significativa a nuestra formación académica y personal.

De manera especial, agradecemos al docente Marlon Sandino por su orientación, dedicación y valiosos aportes, los cuales fueron fundamentales para la culminación de nuestra formación profesional.

Finalmente, agradecemos a la Corporación Universitaria Remington por brindarnos las herramientas necesarias para alcanzar nuestros objetivos profesionales y por promover la excelencia académica como base para contribuir al desarrollo del país.

Tabla de contenido

	Pág.
Resumen.....	9
Introducción	11
1. Problemática abordada en la Práctica	13
1.1 Formulación del Problema.....	14
1.2 Justificación	15
1.3 Objetivos	15
1.3.1 Objetivo general.....	15
1.3.2 Objetivos específicos.	15
2. Marco Referencial.....	17
2.1 Marco Teórico.....	17
2.2 Marco Histórico	18
2.3 Marco Legal	21
2.4 Marco Conceptual.....	23
3. Metodología	26
3.1 Tipo de Investigación.....	27
3.2 Enfoque de la Información.....	28
3.3 Fuentes primarias y secundarias para la recolección de la información	29
3.3.1 Fuentes primarias.	29
3.3.2 Fuentes secundarias.	29
3.4 Población y Muestra	29
3.4.1 Población.	29
3.4.2 Muestra.	30
3.5 Instrumentos de Evaluación	30
4. Resultados	33
4.1 Análisis de la tabulación de datos	33
4.2 Matriz Dofa.....	41
Conclusiones	42

	6
Recomendaciones	43
Bibliografía	44
Anexos	46

Lista de tablas**Pág.**

Tabla 1. Participación de estudiantes del programa de Contaduría Pública por año (2023–2025)	
.....	33

Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. Participación de estudiantes por año.	33
Figura 2. Género de los estudiantes	35
Figura 3. Rango de edades de los estudiantes.....	35
Figura 4. Situación laboral de los estudiantes.....	36
Figura 5. Conocimiento sobre el Naf.....	37
Figura 6. Información brindada sobre el NAF.....	37
Figura 7. Horario del NAF.....	38
Figura 8. Influencia laboral en la participación.	39
Figura 9. Carga académica y participación.....	39
Figura 10. Importancia de NAF para el Proyecto de grado.	40
Figura 11. Factores que dificulta la participacion en los NAF.	40
Figura 12. Matriz Dofa.	41

Resumen

Se analizó de la tendencia de participación de los estudiantes del programa de Contaduría Pública en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) de la corporación universitaria Remington (UNIREMINGTON), sede Cúcuta durante el periodo comprendido entre 2023-2025, este tema resulta de gran relevancia, dado que permite evaluar el impacto del programa Naf en la proyección social y la formación práctica de los futuros contadores.

El programa NAF, desarrollado en alianza con la DIAN (Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales de Colombia), tiene como objetivo brindar orientación gratuita a la comunidad en temas contables y fiscales (como RUT, Régimen Simple de Tributación, impuestos).

Para los estudiantes de Contaduría Pública, participar en el NAF implica una aplicación práctica y afianzamiento de los conocimientos adquiridos en clase, además de obtener capacitaciones directas de funcionarios de la DIAN.

La sede Cúcuta de UNIREMINGTON y en general, el programa NAF, ha implementado estrategias de divulgación como:

- Presencia en los barrios, empresas y brigadas convocadas por la DIAN.
- Uso de folletos.
- Jornadas de atención presencial y remota.

Palabras clave: Participación estudiantil, Contaduría Pública, Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), Proyección social, Formación práctica, DIAN, UNIREMINGTON CÚCUTA.

Introducción

La formación profesional del Contador Público exige no solo el dominio de conocimientos teóricos, sino también la aplicación práctica en situaciones reales que permitan el desarrollo de competencias técnicas, éticas y sociales. En este sentido, los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), creados mediante alianzas entre la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y las instituciones de educación superior, se consolidan en una estrategia académica y de proyección social que fortalece el aprendizaje práctico de los estudiantes y contribuye al cumplimiento de las obligaciones tributarias de la comunidad.

En la Corporación Universitaria Remington, sede Cúcuta, el programa NAF ha facilitado la participación de estudiantes del programa de Contaduría Pública participen en procesos de orientación contable y tributaria dirigidos a personas naturales, emprendedores y pequeñas empresas, especialmente en una región caracterizada por altos niveles de informalidad y condiciones socioeconómicas propias de una zona de frontera. A través de este programa, los estudiantes aplican los conocimientos adquiridos en el aula y reciben capacitaciones directas por parte de la DIAN, fortaleciendo su formación académica y su compromiso social.

No obstante, a pesar de los beneficios académicos y sociales que ofrece el programa NAF, durante el período 2023–2025 se ha evidenciado una participación limitada y poco constante por parte de los estudiantes de Contaduría Pública de UNIREMINGTON, sede Cúcuta. Entre los factores que han incluido en esta situación se encuentran las obligaciones laborales, la modalidad de estudio a distancia y el desconocimiento de los beneficios y alcances del programa.

Por lo anterior, el presente trabajo tiene como objetivo analizar la tendencia de participación de los estudiantes de Contaduría Pública en el programa NAF de UNIREMINGTON, sede Cúcuta, durante el período 2023–2025, así como identificar los factores que inciden en dicha participación. A partir de este análisis, se busca generar información que sirva como base para la formulación de estrategias orientadas a fortalecer la vinculación estudiantil, mejorar el funcionamiento del programa y potenciar su impacto académico y social.

1. Problemática abordada en la Práctica

De acuerdo con Méndez Álvarez (2020), la investigación en las ciencias empresariales se inicia a partir de la identificación de problemáticas reales presente de las organizaciones, las cuales deben ser analizadas de manera sistemática con el fin de proponer mejoras que contribuyen al fortalecimiento de su funcionamiento. En este contexto, el programa Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) puede ser entendido como una estrategia académica y organizacional que requiere ser evaluada en termino de su efectividad y participación estudiantil.

Por su parte, Sandino Restrepo (2009) sostiene que la investigación científica permite comprender fenómenos sociales y educativos mediante el análisis del conocimiento, lo que facilita interpretar comportamientos, actitudes y percepciones de los actores involucrados. Desde esta perspectiva, la participación de los estudiantes en el programa NAF se proyecta como un fenómeno educativo que requiere ser analizado para comprender sus causas y efectos.

Asi mismo, Serna Gómez (2014) plantea que las organizaciones deben alinear sus estrategias con la participación activa de sus miembros para alcanzar los objetivos propuestos. Aplicado al contexto de los NAF, resulta necesario analizar si la vinculación de los estudiantes ha sido constante y cuál ha sido su impacto en el logro de los propósitos académicos y sociales del programa, evidenciando la necesidad de revisar sus estrategias de gestión y motivación.

El presente análisis se fundamentó en un enfoque de conocimiento empírico y racional, ya que busca comprender una realidad observable dentro de la Corporación Universitaria Remington, sede Cúcuta. A partir de la experiencia de los estudiantes y nivel de su participación

en el programa NAF, se pretende generar conocimiento que permita interpretar el fenómeno y aportar soluciones prácticas, coherentes con los principios de la investigación científica aplicada.

Actualmente, el programa Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) en la Corporación Universitaria Remington, sede Cúcuta, evidencio una participación variable de los estudiantes de Contaduría Pública durante el período 2023–2025. Este programa ofrece la posibilidad de llevar a la práctica los conocimientos adquiridos en clase y de tener contacto directo con el contribuyente. A pesar de ser una estrategia formativa que fortalece competencias tributarias, prácticas y sociales, un número considerable de estudiantes no se vincula o abandona el programa. Esta situación se relaciona con factores como la modalidad a distancia, la carga académica, las responsabilidades laborales, la falta de información clara sobre los beneficios del NAF y el desconocimiento de su impacto en la formación profesional. Dicha problemática limita la atención a la comunidad y genera el desaprovechamiento de un espacio fundamental de aprendizaje práctico, lo que demuestra la necesidad de analizar los factores que influyen en esta situación.

1.1 Formulación del Problema

¿Cuál ha sido la tendencia de participación de los estudiantes de Contaduría Pública en el programa Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) de la Corporación Universitaria Remington, sede Cúcuta, durante el periodo 2023–2025, y cuáles son los factores que influyen en su vinculación y permanencia en el programa?

1.2 Justificación

El presente estudio se justifica desde el ámbito académico, institucional y social, al abordar la formación práctica de los estudiantes de Contaduría Pública y el impacto del programa Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) en la Corporación Universitaria Remington, sede Cúcuta. La investigación permite analizar la participación estudiantil, fortalecer competencias contables y tributarias, apoyar la toma de decisiones institucionales y contribuir a la orientación contable y tributaria gratuita a la comunidad, fortaleciendo la cultura tributaria y la formalización empresarial en la region.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general.

Analizar la tendencia de participación de los estudiantes del programa de Contaduría Pública en el programa NAF de UNIREMINGTON, sede Cúcuta, durante el periodo 2023-2025.

1.3.2 Objetivos específicos.

- Identificar la tendencia de participación de los estudiantes del programa de Contaduría Pública en el programa NAF de UNIREMINGTON, sede Cúcuta, durante el periodo 2023-2025.
- Determinar las metodologías y acciones que pueden incentivar a los estudiantes de Contaduría Pública a capacitarse y a vincularse al programa NAF.

- Formular estrategias de participación y atención orientadas a fortalecer el conocimiento y el acceso de los contribuyentes al programa NAF de UNIREMINGTON, sede Cúcuta.

2. Marco Referencial

2.1 Marco Teórico

La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) es la entidad encargada de administrar los impuestos y aduanas en Colombia. Su misión principal es promover el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias y garantizar la recaudación de los recursos del Estado. Con la digitalización, la DIAN ha desarrollado herramientas en línea que facilitan la realización de trámites, como el Registro Único Tributario (RUT), la facturación electrónica y la firma digital, mejorando la eficiencia y la transparencia en sus servicios.

El programa Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), implementado por la DIAN junto con instituciones de educación superior como UNIREMINGTON, sede Cúcuta, busca capacitar a los estudiantes de Contaduría Pública para brindar orientación gratuita a emprendedores, pequeños comerciantes y personas naturales. Esta participación permite a los estudiantes aplicar conocimientos teóricos en situaciones reales, desarrollar habilidades prácticas y contribuir al fortalecimiento de la educación fiscal en la comunidad.

La capacitación de los estudiantes resulta esencial, ya que les brinda los conocimientos y habilidades necesarios para ofrecer orientación tributaria precisa y confiable. En el caso del NAF de UNIREMINGTON, sede Cúcuta, la coordinación está a cargo del docente Marlon Echeverria, quien supervisa y acompaña a los estudiantes, asegurando que su participación cumpla con los objetivos académicos y de proyección social del programa.

Para pertenecer al programa NAF en la sede de Cúcuta de UNIREMINGTON, está dirigido principalmente a estudiantes de Contaduría Pública a partir (sexto semestre) con el fin de cumplir las horas requeridas para obtener la certificación de la DIAN.

2.2 Marco Histórico

El NAF nacen a partir de la resolución 000047 del 2016, siendo su principal actividad la de núcleos de apoyos contables y fiscales, durante el año 2019 se realizó la implementación del programa con la DIAN, y adecuación de recursos necesarios, fue hasta el mes de Septiembre del año 2019 donde se realizó la inauguración del punto NAF DIAN –Uniremington (Anexo 1), La apertura del consultorio contable estuvo a cargo de la profesora Omaira Suarez Bernal, la cual dio inicio a la gestión logrando apoyar en el proceso de grado a muchos estudiantes, continuo con la capacitación de estudiantes, adecuación del proyecto, búsqueda de recursos mediante actividades para adquirir dotación, publicidad y equipos necesarios, continuo hasta el primer semestre de 2021 cuando entrego la coordinación de NAF.

Apartar del segundo semestre del año 2021, el coordinador NAF paso a ser el contador público y especialista Carlos Valderrama, hasta el primer semestre del año 2022, quien fijó como objetivo llevar el grupo de NAF Uniremington al puesto número uno en atenciones del departamento de Norte de Santander, logrando ese objetivo mediante la asesoría de juntas de acción comunales en municipios y sectores rurales del departamento, apoyando corporaciones, fundaciones y demás contribuyentes que solicitaran la asesoría, durante su cargo se impulsó en gran medida la atención por medios virtuales, como por llamadas, WhatsApp y/o correo electrónico.

A partir del segundo semestre año 2022 y durante los dos semestres del año 2023 el núcleo de apoyo contable y fiscal paso a estar bajo el seguimiento de la coordinadora NAF Iveth Valderrama, contadora publica y auditora forense, quien fijó como objetivo principal llegar a los primeros tres puestos a nivel Nacional, logrando dicho objetivo al establecer vínculos con las diferentes jornadas realizadas por la alcaldía y gobernación, donde se llegó a múltiples barrios de la ciudad, desde la zona céntrica hasta el área metropolitana, atendiendo principalmente personas naturales y jurídicas, en temas tributarios.

A partir del año 2024 y por un corto periodo del primer semestre fue coordinador NAF el contador público Fernando Silva, quien apoyo a los integrantes del NAF que venían en proceso de certificación e impulsó el reclutamiento de nuevos integrantes que permitieran mantener los objetivos logrados por los anteriores coordinadores.

Posteriormente y debido a diferente quebrantos de salud entrego la coordinación al contador público y docente Marlon Sandino Echeverría, quien se ha dedicado a reorganizar y reestructurar el NAF, permitiendo orientar y documentar las practicas realizadas por los integrantes, lo que ha motivado a empezar procesos de aprendizaje y capacitación a estudiantes de los primeros semestre de la carrera, esto les permitirá inscribirse a partir del sexto semestre con conocimientos claros sobre las buenas prácticas y servicios prestados por el NAF, además ha impulsado convenios con alcaldías de diferentes municipios del norte de Santander, y convenios con empresas que han permitido brindar atenciones a muchos ciudadanos además de jornadas con juntas de acción comunal, asociaciones y plan canguro en el quiosco de la DIAN, enfocándose en preparar mejor a los integrantes del NAF para brindar una mejor asesoría.

Misión

Consultorio Contable de la Corporación Universitaria Remington – sede Cúcuta, a través del Núcleo de Apoyo Fiscal (NAF) en alianza con la DIAN, tiene como propósito brindar orientación contable y tributaria a personas naturales, emprendedores y pequeñas y medianas empresas de la ciudad y su área metropolitana. Asimismo, se consolida como un espacio práctico de aprendizaje para los estudiantes del programa de Contaduría Pública, fortaleciendo sus competencias técnicas y profesionales, promoviendo el ejercicio ético, la responsabilidad social y el compromiso con la comunidad.

Visión

Para el año 2027, el Grupo de Consultorio Contable de la Corporación Universitaria Remington – sede Cúcuta, a través del Núcleo de Apoyo Fiscal (NAF), aspira a consolidarse como el programa de apoyo contable y fiscal de mayor impacto social en la región fronteriza, destacándose por la formación de contadores públicos con una ética profesional sólida. Asimismo, busca contribuir a la reducción de las brechas de informalidad, garantizando que la alianza Uniremington–DIAN sea reconocida por su confianza, calidad y compromiso con el bienestar de la comunidad.

Valores Corporativos

- Confiabilidad
- Trabajo en equipo
- Compromiso
- Responsabilidad

- Honestidad
- Atención al cliente

Servicios del consultorio contable NAF

- Inscripción o actualización Rut persona natural o jurídica
- Agentamiento de citas.
- Copia Rut
- Agendamiento de citas
- Exógena
- Firma electrónica
- Habilitación cuenta
- Recuperación cuenta
- Facturación electrónica

2.3 Marco Legal

El programa Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) se encuentra respaldado por la normativa colombiana que regula la educación superior y el ejercicio profesional del Contador Público. En este sentido, la Ley 30 de 1992 establece los lineamientos de la educación superior en Colombia y promueve la integración entre la teoría y la práctica, lo cual justifica la participación de los estudiantes de Contaduría Pública en programas académicos que fortalecen sus competencias profesionales.

De igual manera, la Ley 43 de 1990 regula el ejercicio del Contador Público y resalta principios éticos como la responsabilidad social y la confidencialidad, los cuales se desarrollan activamente a través de la participación de los estudiantes en el programa NAF.

De manera específica, el funcionamiento del programa NAF se rige por las Resoluciones 000047 de 2016, 000052 de 2017 y 0198 de 2024, emitidas por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), las cuales establecen los lineamientos para la creación, operación y fortalecimiento de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal en las instituciones de educación superior. Estas resoluciones definen el rol formativo de los estudiantes y su participación en actividades de orientación contable y fiscal dirigidas a la comunidad.

Adicionalmente, la Ley 1581 de 2012, relacionada con la protección de datos personales, es fundamental en el desarrollo del programa NAF, ya que los estudiantes tienen acceso a información académica y tributaria de los contribuyentes. Esta norma exige que el tratamiento de los datos personales se realice de manera legal, con una finalidad específica y con autorización previa del titular, garantizando el acceso restringido y la seguridad de la información. En el contexto del NAF, esta ley protege tanto los datos de los estudiantes como la información confidencial de los contribuyentes, asegurando el respeto al derecho al habeas data y el manejo responsable de la información.

En este sentido, el marco legal respalda la participación de los estudiantes en el programa NAF como un espacio de aprendizaje práctico que contribuye a su formación académica, profesional y social, en coherencia con los objetivos del programa y con la normativa vigente en Colombia.

2.4 Marco Conceptual

Los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) son una iniciativa de responsabilidad social impulsada por la Unidad Administrativa Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) e implementada en las Instituciones de Educación Superior (IES). Su finalidad es articular la educación tributaria con la cultura social, permitiendo que los estudiantes, previamente capacitados por la DIAN en temas técnicos y normativos, puedan brindar orientación básica a los contribuyentes de manera clara y accesible, promoviendo la legalidad y la cultura del cumplimiento de las obligaciones tributarias en el país.

La participación de los estudiantes en el programa NAF es activa y formativa, ya que combina el aprendizaje teórico adquirido en el aula con la práctica en escenarios reales. Esta participación puede analizarse desde un enfoque cuantitativo, relacionado con el número de estudiantes vinculados, y cualitativo, asociado a la calidad del servicio de orientación prestado. A través del programa, los estudiantes de Contaduría Pública desarrollan habilidades, conocimientos y actitudes al enfrentar casos reales como la inscripción y actualización del RUT, declaraciones de renta y facturación electrónica.

El NAF se consolida como un espacio de cooperación entre la DIAN y las universidades, orientado a brindar orientación gratuita a la comunidad. Es importante aclarar que los estudiantes no realizan consultoría profesional ni sustituyen la labor de un contador titulado, sino que prestan orientación y apoyo técnico básico bajo la supervisión de la universidad y los lineamientos de la DIAN.

En el contexto de San José de Cúcuta, ciudad caracterizada por su condición de frontera y altos niveles de informalidad empresarial, el programa NAF adquiere especial relevancia. Por esta razón, la DIAN, en conjunto con los grupos NAF, desarrolla brigadas de orientación dirigidas a personas naturales y jurídicas, con el objetivo de incentivar la formalización de pequeñas y medianas empresas (PYMES), reducir la evasión fiscal y fortalecer la cultura tributaria en la región.

Qué propósitos tienen los NAF

- Proporcionar a los alumnos de educación superior una vivencia práctica sobre la orientación tributaria, aduanera y cambiaria.
- Orientar, de manera gratuita, a personas naturales y jurídicas en el ámbito normativo y asistirles en el correcto uso de los servicios en línea de la DIAN.
- Formar a los estudiantes sobre el sentido social de los impuestos y el gasto público, así como incentivar la ética fiscal y el servicio a la comunidad.
- Sugerir temas de investigación que sean coyunturales para el sistema tributario, aduanero y cambiario.

¿Qué es el grupo de apoyo contable y fiscal NAF Corporación Universitaria

Remington Sede Cúcuta?

El NAF de la Corporación Universitaria Remington, sede Cúcuta, es un espacio académico y de proyección social donde los estudiantes del programa de Contaduría Pública, previamente capacitados por la DIAN, brindan orientación contable y tributaria gratuita a la comunidad.

Este programa permite a los estudiantes aplicar de manera práctica los conocimientos adquiridos en su formación académica, fortaleciendo sus competencias técnicas, éticas y sociales, mientras apoyan a personas naturales, microempresarios y pequeñas empresas en temas como el RUT, obligaciones tributarias, declaraciones, facturación electrónica y el uso de los servicios virtuales de la DIAN.

Funciona bajo los lineamientos establecidos por la DIAN y la universidad, garantizando que la atención se brinde únicamente como orientación al contribuyente. De esta forma, el programa contribuye al fortalecimiento de la cultura tributaria, la formalización empresarial y el compromiso social de la universidad con la comunidad en general diseño metodológico.

3. Metodología

La presente investigación se desarrollo bajo un enfoque descriptivo y analítico, orientado a examinar el comportamiento de la participación de los estudiantes del programa de Contaduría Pública en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) de la Corporación Universitaria Remington, sede Cúcuta, durante el periodo comprendido entre los años 2023 y 2025.

El estudio se enmarco en un diseño no experimental, dado que no se realizó la manipulación de variables, sino que se analizo los datos y situaciones tal como se han presentado en el contexto académico. La población objeto de estudio está conformada por los estudiantes del programa de Contaduría Pública de UNIREMINGTON, sede Cúcuta, que han tenido la posibilidad de vincularse al programa NAF durante el periodo de análisis.

Para la recolección de la información se utilizaron fuentes primarias y secundarias. Las fuentes primarias incluyen el análisis de registros internos del programa NAF relacionados con la participación estudiantil, así como la percepción de los estudiantes frente a su vinculación y permanencia. Por otro lado, las fuentes secundarias comprenden documentos institucionales, informes del programa y los lineamientos emitidos por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) que regulan el funcionamiento del NAF.

El análisis de la información se hizo mediante la organización y comparación de los datos obtenidos, lo que permite identificar variaciones en los niveles de participación y los factores asociados a la limitada vinculación estudiantil, destacándose la disponibilidad de tiempo.

Finalmente, a partir de los resultados obtenidos, se plantearon acciones orientadas a fortalecer la participación estudiantil y mejorar el funcionamiento del programa NAF en

UNIREMINGTON, sede Cúcuta, contribuyendo tanto al desarrollo académico de los estudiantes como al impacto social del programa.

3.1 Tipo de Investigación

El presente proyecto se desarrolló bajo un enfoque de investigación descriptiva, cuyo propósito fue analizar el funcionamiento del grupo de Núcleo de Apoyo Fiscal (NAF) de la Corporación Universitaria Remington – sede Cúcuta, a partir de la percepción de todos los estudiantes del programa de Contaduría Pública, tanto de aquellos que han participado en el NAF como de quienes no han podido vincularse debido a limitaciones de tiempo o compromisos laborales.

La técnica de recolección de información se elaboró mediante una encuesta, aplicada de manera virtual mediante cuestionarios estructurados en formato digital, lo que permitió obtener información de forma sistemática y objetiva.

Las encuestas fueron dirigidas a:

- Estudiantes que actualmente hacen parte del grupo de apoyo de los NAF.
- Estudiantes que participaron en períodos anteriores.
- Estudiantes que no han podido participar en el NAF, pese a reconocerlo como una herramienta académica valiosa para su formación y para el desarrollo del proyecto de grado.

El objetivo fue identificar los factores que influyen en la participación, las dificultades de acceso, los criterios de vinculación y la percepción general del NAF como espacio formativo.

Investigación descriptiva

Se enfocó al funcionamiento del Núcleo de Apoyo Fiscal (NAF) de la Corporación Universitaria Remington – sede Cúcuta, con el fin de identificar las principales limitaciones que impiden la participación de todos los estudiantes de Contaduría Pública, así como las oportunidades de mejora en el desarrollo de las prácticas académicas.

Para la obtención de la información se aplicó como único instrumento la encuesta, a los estudiantes que participan, participaron o no han podido acceder al programa NAF, permitiendo conocer su percepción frente a:

- El proceso de vinculación
- Los requisitos establecidos
- La disponibilidad de horarios
- El acompañamiento académico
- La importancia del NAF como apoyo para el proyecto de grado

El análisis de los resultados facilitó reconocer factores que inciden en la baja participación estudiantil y en la necesidad de generar estrategias más inclusivas, fortaleciendo el impacto académico y social del Grupo de apoyo contable fiscal (NAF).

3.2 Enfoque de la Información

El estudio adoptó un enfoque mixto, ya que permite analizar los resultados desde una perspectiva cuantitativa y cualitativa. La información fue recolectada exclusivamente mediante

las encuestas aplicadas a todos los estudiantes del programa de Contaduría Pública de UNIREMINGTON – Cúcuta, vinculados o no al NAF.

Los datos recopilados permitieron evaluar el estado actual del grupo de apoyo, identificando barreras de acceso y apoyando la formulación de acciones de mejora que favorezcan una mayor participación estudiantil.

3.3 Fuentes primarias y secundarias para la recolección de la información

3.3.1 Fuentes primarias.

Las fuentes primarias están conformadas por las encuestas aplicadas a los estudiantes del programa de Contaduría Pública de la Corporación Universitaria Remington – sede Cúcuta, independientemente de su participación directa en el NAF, durante el periodo 2023–2025.

3.3.2 Fuentes secundarias.

Se utilizaron documentos institucionales, registros del programa NAF, normatividad vigente de la DIAN, libros, artículos académicos y fuentes digitales, que permitieron sustentar el análisis y el marco teórico del estudio.

3.4 Población y Muestra

3.4.1 Población.

La población objeto consistió en la totalidad de los estudiantes del programa de Contaduría Pública de UNIREMINGTON – sede Cúcuta, que cursan semestres intermedios y avanzados durante el periodo 2023–2025.

Se incluyen estudiantes que:

- Han participado en el Consultorio Contable y el NAF
- Participaron en periodos anteriores
- No han podido vincularse los NAF por falta de disponibilidad, compromisos laborales o carga académica

Esto permitió obtener una visión integral y representativa del impacto y las limitaciones del programa.

3.4.2 Muestra.

La muestra estuvo conformada por los estudiantes que participaron de manera voluntaria en la aplicación de la encuesta. Al estar dirigida a la totalidad de la población estudiantil del programa de Contaduría Pública, Uniregiminton sede Cúcuta, se garantizó una amplia participación, lo cual permitió obtener resultados confiables y pertinentes para el análisis de la investigación.

3.5 Instrumentos de Evaluación

Para la recolección de la información se utilizó la encuesta como técnica principal. El instrumento aplicado fue un cuestionario estructurado con preguntas cerradas de opción múltiple, el cual permitió obtener información clara sobre los factores que influyen en la participación de los estudiantes de Contaduría Pública en el Núcleo de Apoyo Fiscal (NAF) y facilitar el análisis de los resultados.

Encuesta

Factores que influyen en la participación de los estudiantes de Contaduría Pública en el
NAF – UNIREMINGTON Cúcuta

1. Género:

Femenino

Masculino

2. Rango de edad:

18 a 25 años

26 a 35 años

36 a 40 años

Más de 40 años

3. Situación laboral actual:

No trabaja

Trabaja medio tiempo

Trabaja tiempo completo

4. ¿Tiene conocimiento sobre el funcionamiento del Consultorio Contable – NAF?

Sí

No

5. ¿Considera que la información brindada por la universidad sobre el NAF es suficiente?

Sí

No

6. ¿Los horarios del NAF se ajustan a su disponibilidad de tiempo?
- Sí
- No
7. ¿Las obligaciones laborales influyen en su participación o no participación en el NAF?
- Sí
- No
8. ¿La carga académica limita su participación en el programa NAF?
- Sí
- No
9. ¿Considera que el NAF es una herramienta importante para el desarrollo del proyecto de grado?
- Sí
- No
10. Desde su experiencia, ¿cuál es el principal factor que dificulta la participación en el NAF?
- Falta de tiempo
- Compromisos laborales
- Carga académica
- Falta de información
- Otros

4. Resultados

4.1 Análisis de la tabulación de datos

Análisis cuantitativo.

Tabla 1. Participación de estudiantes del programa de Contaduría Pública por año (2023–2025)

AÑOS	ESTUDIANTES
2023	30
2024	20
2025	15



Figura 1. Participación de estudiantes por año.

$$\text{Disminución (\%)} = \frac{\text{valor inicial} - \text{valor final}}{\text{valor inicial}} \times 100$$

Disminución del 2023 a 2024:

$$\frac{30 - 20}{30} \times 100 = 33,3\%$$

Disminución acumulada de 2023 a 2025

$$\frac{30 - 15}{30} \times 100 = 50\%$$

La gráfica mostró una disminución progresiva en la participación de los estudiantes entre los años 2023 y 2025. En 2023 se registraron 30 estudiantes; para el año 2024 la cifra descendió a 20, lo que representó una reducción del 33,3 %. En 2025, la participación se redujo a 15 estudiantes, evidenciando una disminución acumulada del 50 % con respecto a 2023. En conclusión, los resultados obtenidos permitieron afirmar que la participación de los estudiantes del programa de Contaduría Pública en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) presentó una disminución significativa durante el período analizado. A pesar de que el programa contribuyó a la postulación a grado de cuatro (4) estudiantes, se evidenciaron factores que limitaron la permanencia y continuidad en el proceso, tales como el cambio de modalidad académica y las restricciones de tiempo derivadas de las obligaciones laborales.

Análisis cualitativo.

La encuesta fue aplicada de manera virtual a un total de 81 estudiantes del programa de Contaduría Pública de la universidad Remington sede Cúcuta, en la modalidad a distancia. De este grupo, participaron efectivamente 56 estudiantes.

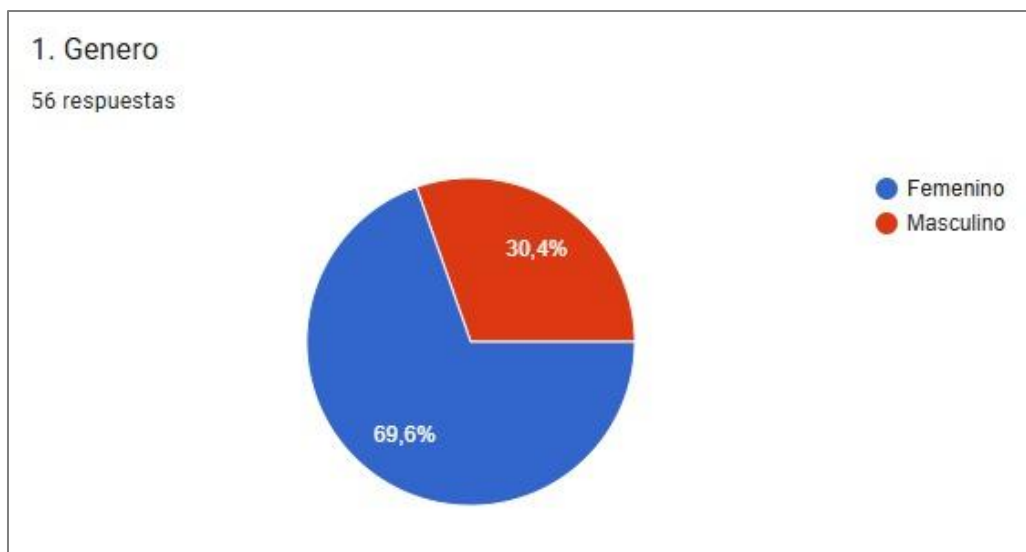


Figura 2. Género de los estudiantes

De los 56 estudiantes participantes, 39 fueron mujeres y 17 hombres, lo que evidenció que la mayor parte de la población estuvo integrada por mujeres. Esta mayor participación femenina pudo asociarse a las características del programa, el cual tradicionalmente contó con una alta presencia de mujeres, destacadas por su compromiso y responsabilidad académica.

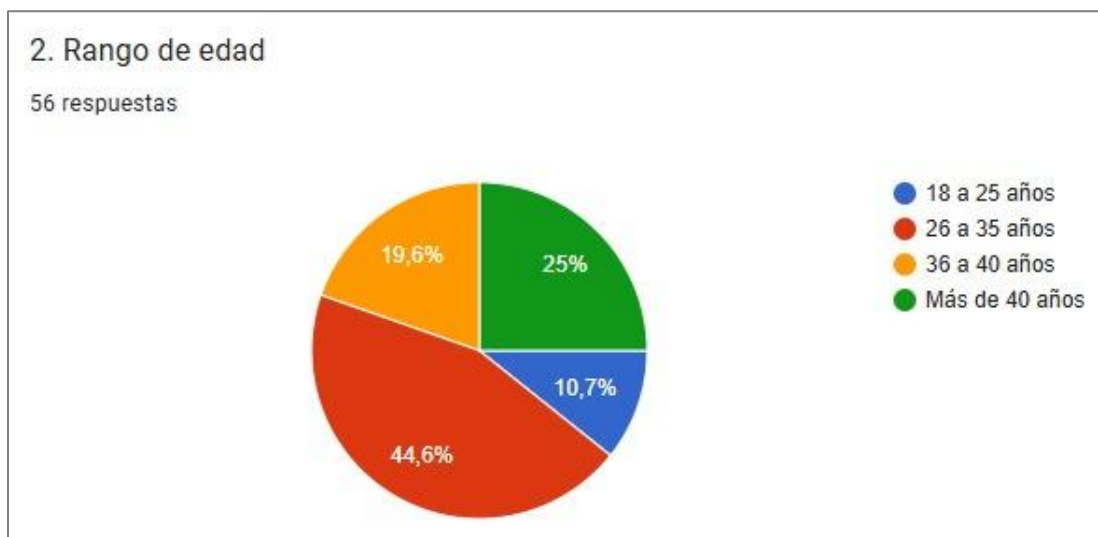


Figura 3. Rango de edades de los estudiantes.

De acuerdo con los resultados obtenidos, se evidenció que la mayor participación correspondió a estudiantes con edades entre 26 y 35 años, quienes representaron el 44,6 % del total de los encuestados. Este resultado indicó que el NAF contó principalmente con estudiantes en una etapa de vida productiva, lo cual pudo explicar las limitaciones de tiempo asociadas a responsabilidades laborales.

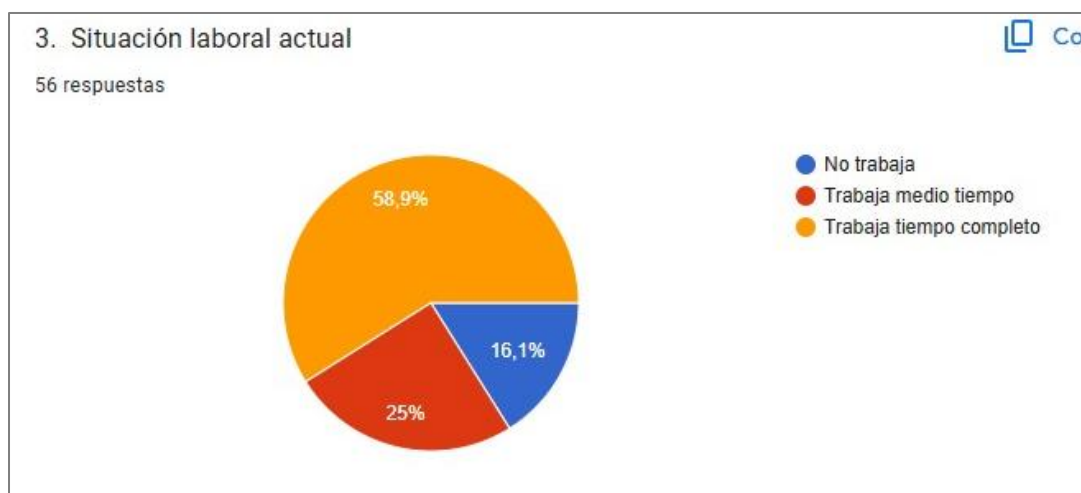


Figura 4. Situación laboral de los estudiantes.

La gráfica evidenció que la mayoría de los estudiantes se encontraba laboralmente activa, lo que indicó que las obligaciones laborales influyeron significativamente en la disponibilidad de tiempo de los estudiantes para participar de manera continua en las actividades del Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF).

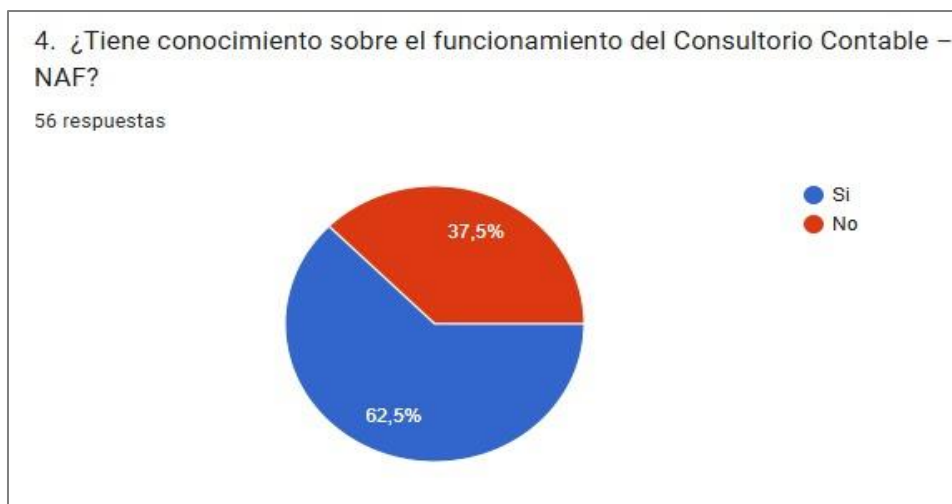


Figura 5. Conocimiento sobre el Naf.

La gráfica mostró que el 62,5 % de los estudiantes afirmó tener conocimiento sobre el funcionamiento del Consultorio Contable NAF, mientras que el 37,5 % manifestó no conocerlo. Estos resultados evidenciaron que, aunque la mayoría de los estudiantes contó con información sobre el NAF, aún existió un porcentaje significativo que desconoció su funcionamiento, lo cual sugirió la necesidad de fortalecer las estrategias de divulgación y socialización del programa dentro de la Universidad Remington, sede Cúcuta.



Figura 6. Información brindada sobre el NAF.

Los resultados indicaron que el 58,9 % de los estudiantes consideró que la información brindada sobre el NAF no fue suficiente, mientras que el 41,1 % consideró que sí lo fue, lo que evidenció la necesidad de fortalecer la difusión y claridad de la información relacionada con el proyecto.

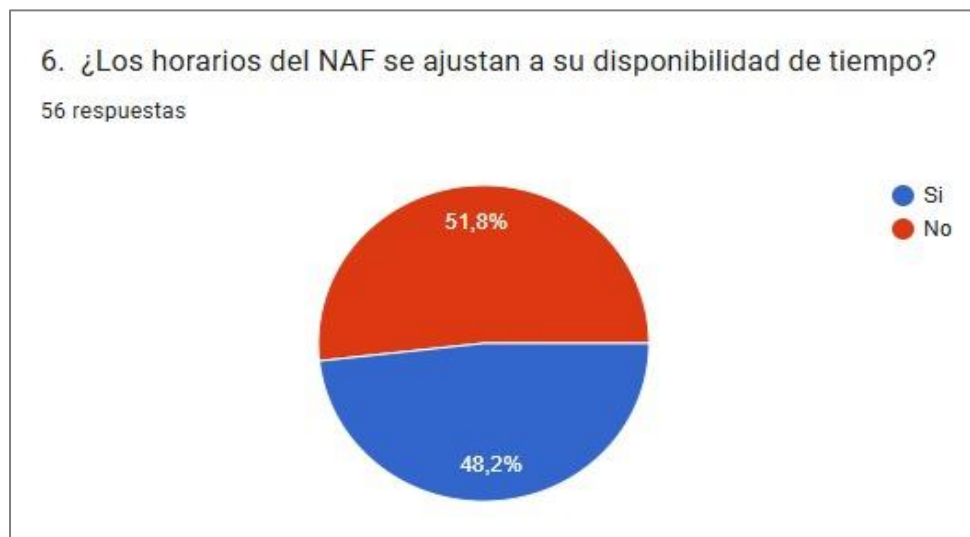


Figura 7. Horario del NAF.

Los resultados mostraron que el 52,8 % de los estudiantes consideró que los horarios del NAF no se ajustaron a su disponibilidad de tiempo, mientras que el 48,2 % manifestó que sí lo hicieron, lo que evidenció que para una parte significativa de los estudiantes los horarios representaron una limitación para su participación.



Figura 8. Influencia laboral en la participación.

Según los datos, el 57,1 % de los estudiantes consideró que sus obligaciones laborales influyeron en su participación en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), mientras que el 42,9 % indicó que no afectaron su participación. Esto evidenció que más de la mitad de los estudiantes enfrentó dificultades para involucrarse plenamente en el programa debido a compromisos laborales.

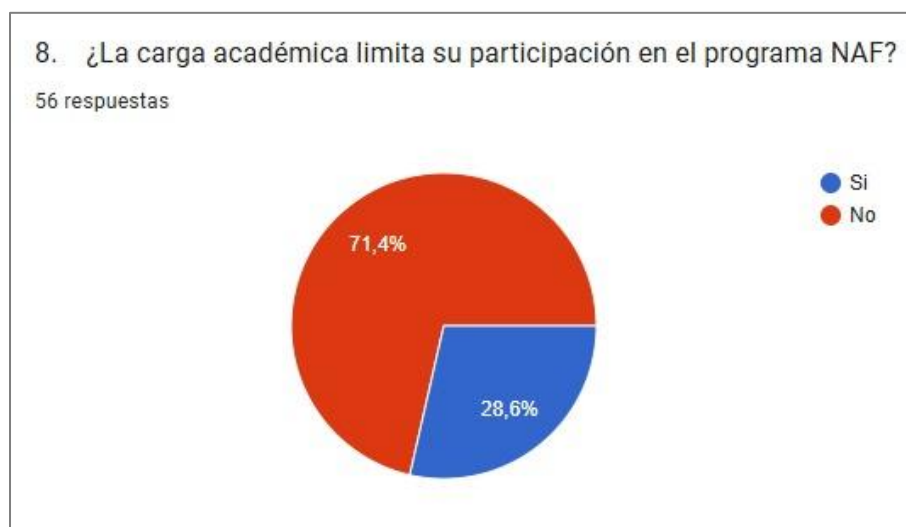


Figura 9. Carga académica y participación.

Los resultados indicaron que el 71,4 % de los estudiantes consideró que la carga académica no limitó su participación en el programa NAF, mientras que el 28,6 % manifestó que sí lo hizo, lo que sugirió que, para la mayoría de los encuestados, este factor no respresento una barrera significativa.

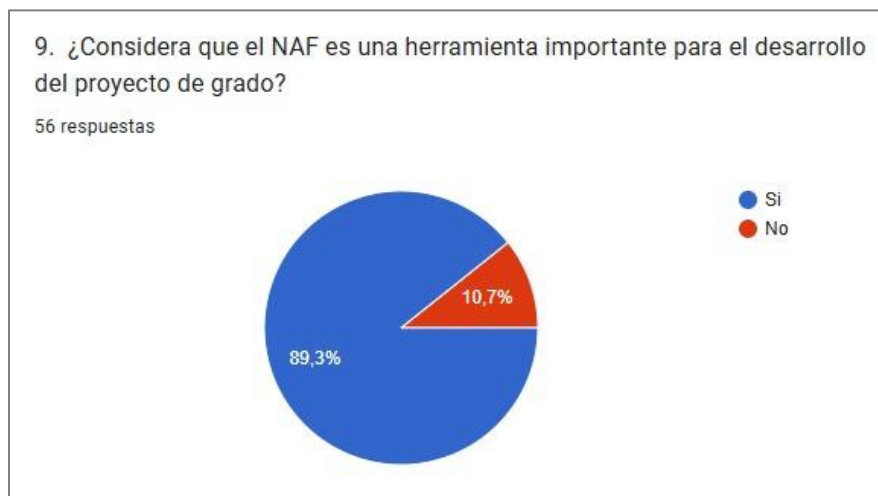


Figura 10. Importancia de NAF para el Proyecto de grado.

Los resultados evidenciaron que el 89,3 % de los estudiantes consideró que el NAF fue una herramienta importante para el desarrollo del proyecto de grado, mientras que solo el 10,7 % opinó lo contrario, lo que reflejó una valoración mayoritariamente positiva del programa.

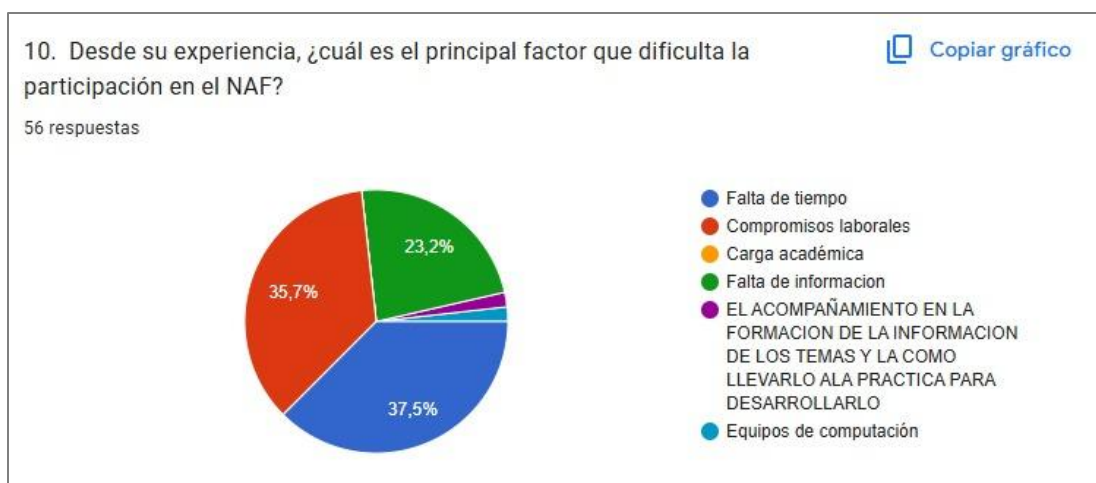


Figura 11. Factores que dificulta la participacion en los NAF.

Los resultados mostraron que la falta de tiempo (37,5 %) y los compromisos laborales (35,7 %) fueron los principales factores que dificultaron la participación en el NAF, seguidos por la falta de información (23,2 %). Esto indicó que las limitaciones de tiempo y las responsabilidades externas fueron los aspectos que más incidieron en la participación de los estudiantes.

4.2 Matriz Dofa



Figura 12. Matriz Dofa.

Conclusiones

El programa Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) constituye una herramienta valiosa para la formación académica y el desarrollo de proyecto de grado de los estudiantes de Contaduría Pública en la Universidad Remington, sede Cúcuta. Sin embargo, su participación ha mostrado una tendencia decreciente entre los años 2023-2025, principalmente a responsabilidades laborales, limitaciones de tiempo y desconocimiento del programa. A pesar de estas barreras, el NUCLEO DE APOYO CONTABLE Y FISCAL (NAF) sigue siendo un espacio clave para fortalecer competencias técnicas, éticas y prácticas, por lo que resulta necesario implementar estrategias que flexibilicen horarios, mejoren la difusión del programa y faciliten la integración de los estudiantes.

Recomendaciones

Con base en los resultados obtenidos en el análisis cuantitativo y cualitativo, así como en la matriz DOFA, se proponen las siguientes recomendaciones orientadas al fortalecimiento de la participación de los estudiantes de Contaduría Pública en el Núcleo de Apoyo Contable y Fiscal (NAF):

Organizar y planificar su tiempo de manera efectiva para garantizar una participación constante en las actividades del NAF, aprovechando al máximo los recursos ofrecidos por la universidad en acompañamiento con la DIAN en la orientación que ofrece el programa y llevar a la práctica los conocimientos adquiridos en el aula de clase, logrando cumplir los requisitos para postulación de proyecto de grado.

Implementar estrategias de visibilidad y divulgación del núcleo de apoyo contable y fiscal (NAF) dentro de la institución, destacando sus beneficios académicos y prácticos, e incentivando la participación de los estudiantes a través de campañas, talleres o eventos institucionales.

Promover el NAF como un recurso de apoyo contable y fiscal a nivel externo, utilizando medios de comunicación, redes sociales y actividades de proyección social realizando brigadas a la comunidad en barrios, centros comerciales, eventos acompañados por la DIAN, para fortalecer la presencia del programa y su impacto en la sociedad.

Bibliografía

Congreso de Colombia. (1990). Ley 43 de 1990. Por la cual se adiciona la Ley 145 de 1960, reglamentaria de la profesión de Contador Público. Recuperado de:

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66148>

Congreso de Colombia. (1992). Ley 30 de 1992. Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior. Recuperado de:

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=253>

Congreso de Colombia. (2012). Ley 1581 de 2012. Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales. Recuperado de:

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=49981>

Corporación Universitaria Remington. (s.f.). Consultorio Contable. Visión, misión y objetivos.

Recuperado de: <https://www.uniremington.edu.co/#1573681006194-5baf295e-0aa8>

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN. (2016). Resolución No. 000047. Por la cual se adoptan los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF). Recuperado de:

<https://www.dian.gov.co/normatividad/Normatividad/Resoluci%C3%B3n%20000047%20de%2010-06-2016.pdf>

Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN. (s.f.) Acerca de la Dian. Recuperado de:

<https://www.dian.gov.co/dian/entidad/Paginas/Presentacion.aspx>

Lozano Niño, M. A., Romero Plazas, A., y Rojas, C. I. (2020). Buenas prácticas administrativas del consultorio contable NAF (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de

Dios). Recuperado de:

<https://repository.uniminuto.edu/server/api/core/bitstreams/777b717e-3bcf-4df1-88f5-744db49ff050/content>

Méndez Alvarez, C. E. (2020). Metodología de la Investigación. Diseño y desarrollo del proceso de investigación en Ciencias Empresariales. Alpha Editorial.

Sandino Restrepo, M. (2009). Metodología de la investigación científica. Articulación de los elementos básicos del proceso de investigación. Comlibros Editorial.

Serna Gómez, H. (2014). Gerencia Estratégica: Teoría, metodología, mapas estratégicos, índices de gestión, alineamiento, ejecución estratégica. 3R Editores.

Anexos

Link de encuesta:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScTBYVsAM2iz_Omt1seXSMaYf6Kc8pEvBEQwr

<FoDelgREPOUw/viewform?usp=header>

Evidencias fotográficas:











