



**TRABAJO DE GRADO
Seminario De Grado**

**Estrategias de Transformación Digital para El Sistema Indígena de Salud Propio
Intercultural**

Corporación Universitaria Remington.
Facultad de Ingeniería
Especialización En Dirección De Operación y Mejoramiento Continuo

Autora: Aura Elisa Bravo Aza.
Tutor: Alejandro Arango Correa
Seminario de Grado
2023

Dedicatoria

Dedico este Seminario de Grado Primero a Dios y la Virgen de las Lajas por Iluminarme y estar conmigo siempre, dedico este documento a todo el año 2023 y todas las experiencias que trajo consigo, pienso que fue uno de los mejores años que enmarcan el antes y después de mi persona donde demuestro que soy más fuerte valiente y perseverante que mucho y que como persona estoy condenada al Éxito.

Agradecimientos

Agradezco a Dios y la Virgen de las Lajas por Iluminarme y estar conmigo siempre, a Mis padres que son mi motivación y las personas que siempre han estado conmigo a mis 3 Hermanos por su apoyo incondicional.

Tabla de Contenido

Resumen.....	5
Marco Conceptual.....	6
Desarrollo e implementación del aprendizaje.....	10
Conclusiones.....	11
Referencias.....	12

Resumen

El principal objetivo de este trabajo es implementar lo aprendido en la plataforma de Crehana Implementado dentro de las Estrategias de Transformación Digital para Sistema Indígena de Salud Propio Intercultural como este se puede enfocar en un Sistema de Salud mediante la transformación digital que debe estar siempre a la vanguardia de los cambios y que es de vital importancia la Tecnología y satisfacción del cliente o usuarios y como atreves de estrategias se puede facilitar el manejo y los resultados de satisfacción con eficiencia y eficacia en una determinada actividad ya que esto se puede implementar en diferentes ámbitos y en toda la Empresa para así contribuir a generar los mejores resultados.

Palabras clave: Transformación Digital, Estrategias Digitales, Transformación de Procesos, Implementación de Tecnología, Sistemas de Información

Marco Conceptual

La transformación digital es la integración de tecnología digital en todas las áreas de una empresa, cambiando fundamentalmente la forma en que opera y brinda valor a sus clientes. También supone un cambio cultural que requiere que las organizaciones desafíen constantemente el status que experimenten y se sientan cómodas con el fracaso.

La transformación digital puede implicar la reelaboración de los productos, procesos y estrategias dentro de la organización mediante el aprovechamiento de la tecnología digital.

Como tal, la transformación digital requiere un examen y reinención de la mayoría, si no de todas las áreas dentro de una organización, de su cadena de suministro y flujo de trabajo, las habilidades de sus empleados, así como procesos de discusión a nivel de junta directiva, interacciones con clientes y su valor para las partes interesadas.

La transformación digital ayuda a una organización a seguir el ritmo a las demandas emergentes de los clientes, manteniéndolas en el futuro. La transformación digital permite que las organizaciones compitan mejor en un entorno económico que cambia constantemente a medida que la tecnología evoluciona. Con ese fin, la transformación digital es necesaria para cualquier empresa, organización sin fines de lucro o institución que busque sobrevivir en el futuro.

Si bien es cierto en el Sispi se ha podido implementar la transformación digital de una manera muy provechosa y que nos ayuda agilizar todos los procesos con eficiencia y eficacia para así poder hacer que la Transformación Digital se implemente en todos los procesos de tecnología que agilizan el funcionamiento o búsqueda de la información y además la recopilación de la misma.

En Este orden de ideas el cual desarrollaremos las herramientas que nos brindó Como aprendizaje Crehana en base la Transformación Digital para Líderes con fundamentos que son las bases del cambio de tecnología procesos y cultura si bien es cierto esto lo implementaremos dentro de Asopastos en el Proceso de Sispi que es vincular la tecnología para facilitar los diferentes procesos y procedimientos y además la satisfacción del usuario con su diferencialidad de comunidades Indígenas.

Los Tipos de Transformación Digital que podemos implementar o desarrollar según lo aprendido son los siguientes:

Elementos de la Transformación Digital como la Tecnología dentro de esto nos precisa Crehana que la tecnología es cambiar la mentalidad obsoleta y utilizar siempre la optimización de la Tecnología y así nos permitirá operar con mayores resultados positivos en menor tiempo y además se considera que la tecnología nos puede incluir en la nube y su red de servidores que se conectan a nivel mundial.

Elementos de la Transformación Digital como los Procesos

Dentro de los procesos se enfatiza en que el cliente o usuario es el centro de todo lo que nos enseña a pensar de forma horizontal en los diferentes procesos y procedimientos como ideas, objetivos, expansión y ejecución.

Elementos de la Transformación Digital como la Cultura

En la transformación de la cultura es sin duda alguna la más compleja y es donde Crehana nos enseña que el cambio de la cultura es imprescindible y de vital importancia porque si cambiamos la cultura de pensamiento y de acciones nos formamos personas más competitivas y así se ajustan procesos adecuados con el talento humano correcto sin duda alguna esto es un gran aporte y apoyo a la hora de la cultura digital hay que conservar gente con pensamiento y cultura de cambios y de Transformación constantes ajustándose a las necesidades de las mismas.

Marco Contextual

Una vez estudiado los conceptos de crehana siendo esta una excelente herramienta he decidido trabajar en la Implementación de Estrategias de transformación digital para líderes que es un espacio para el Sistema Indígena de Salud Propio Intercultural a nivel de los pueblos Pastos y Quillacingas se puede decir que los pueblos indígenas de Colombia hemos venido trabajando por una apuesta nacional para la construcción, consolidación e implementación de la política pública de salud para los pueblos indígenas expresados en el Sistema Indígena de Salud Propia e Intercultural SISPI, el cual se ha definido en el decreto 1953/2014 donde se establece que el Ministerio de Salud y Protección Social concertará con las autoridades y organizaciones indígenas la estructuración, desarrollo e implementación de un sistema de salud.

Para los resguardos indígenas, es importante conservar los usos y costumbres propios de su territorio y a la vez que estos contribuyan a que los integrantes de la comunidad preserven la medicina tradicional como espacio para el mantenimiento de la salud natural dentro de su familia, revitalicen la cultura en el ámbito de la salud, para que de esta manera se estructure una sociedad que este inmersa en el buen vivir y en armonía con la madre naturaleza y se persiga lo dispuesto en el plan de vida, que se trabaja para el desarrollo y bienestar de la misma; por lo tanto, es fundamental fortalecer la participación de los sabedores de la medicina ancestral, cuya función es trascender los conocimientos que darán vida al territorio y que de alguna forma promoverán el cuidado de la salud de manera preventiva.

La salud para los pueblos indígenas reconoce connotaciones diferenciales, precisamente porque involucra sujetos colectivos para el acceso y garantía del derecho fundamental. Para las comunidades indígenas Pastos y Quillacingas es importante conservar los usos y costumbres propios de su territorio y a la vez que estos contribuyan a que los integrantes de la comunidad preserven la medicina tradicional, revitalicen la cultura para el cuidado de la vida, en armonía con el territorio; por lo tanto, es fundamental fortalecer la participación de los sabedores y de comunidad para restaurar el cuidado de la salud de manera preventiva. En este sentido, el modelo de salud para la garantía del derecho debe dar respuesta a este tipo de condiciones y necesidades de los pueblos.

Adicional a esto tenemos la gran necesidad de las Comunidades Indígenas estar a la vanguardia con los cambios en tecnología y más aún estar actualizados y preparados para los constantes cambios es por eso que con los Cursos de Crehana e identificado la gran necesidad de que todo lo que se trabaje en el SISPI sea entorno a la transformación digital y liderando estas acciones así van de la mano con los cambios globales en la digitalizado y en hacer los procesos y procedimientos más efectivos y eficientes a las necesidades de la comunidad o del cliente.

Una vez contextualizado se ha definido implementar la Transformación digital porque en consideración de ser un Sistema Indígena se evidencia que de una u otra manera se puede generar grandes cambios en bien de la implementación de los diferentes procesos como

son de la tecnología, procesos y cultura nos permiten pensar de forma horizontal además esto nos permite que las organizaciones compitan mejor en un entorno económico que cambia constantemente a medida que la tecnología evoluciona. Con ese fin, la transformación digital es necesaria para cualquier empresa, organización sin fines de lucro o institución que busque sobrevivir en el futuro.

Desarrollo e implementación del aprendizaje

Una vez aprendido la Transformación Digital para Líderes se ha podido evidenciar que en la práctica y aplicabilidad al SISPI que es un modelo nuevo para los Pueblos Pastos ha sido un gran reto ya que si bien es cierto muy pocas personas se está a la vanguardia con la Tecnología con la actualización de Proceso y en si con la misma Cultura cambiante que se tiene más sin embargo hemos realizado una tarea juiciosa donde implementamos todo lo aprendido den los módulos de Crehana razón por la cual se ha realizado las siguientes acciones:

Se ha desarrollado dentro del SISPI la implementación de la Tecnología si bien es cierto se ha definido que para el Sispi se debe contar con tecnología como equipos de cómputo con bastante capacidad de almacenamiento y contar con un sistema de información y servidores con capacidad de reacción ataques cibernéticos y demás ya que al tener una base de información actualizada nos permite realizar y tener una buen caracterización de las diferentes enfermedades y personas afiliadas a nuestro sistema de salud intercultural de la misma manera nos permite realizar y tener datos efectivos y eficientes que nos ayudan a la toma de las decisiones en pro del bienestar de la salud de nuestros afiliados se considera que él tiene la información tiene el poder.

Por otra parte la implementación en los procesos que se están desarrollando nos permite enfocarnos en los usuarios que deben ir ajustados a nuestra población diferencial que nos dejan visualizar sus necesidades creencias y rituales respetando la armonía y su espiritualidad sagrada teniendo en cuenta que esto debe reflejarse en los diferentes procesos y procedimientos que se articulan con base en el respeto por la diferencialidad y es de esta manera que en el manual de proceso y procedimientos con calidad se ajustaron todas estas necesidades enfocándonos en la población a fin que es el centro del entorno a la atención en salud diferencial.

Se continua en la implementación del cambio o articulación de las diferentes culturas para poder llegar a un fin en común si bien es cierto esto ha sido lo más dispendioso ya que según los conocimientos adquiridos con Crehana la Transformación de la cultura es algo que se genera con talento humano competitivo y que esté dispuesto a cambiar el pensamiento más actualizado y con mente abierta a las transformaciones de acuerdo a las necesidades de la actualidad de la población Indígena y en sí de la atención en salud de las comunidades, si bien es cierto esto ha sido lo más complejo ya que las personas o las comunidades son arraigadas a sus pensamientos e ideologías pero de una u otra manera se ha generado esa iniciativa de ver más allá y que la cultura se vaya ajustando a los cambios de la Transformación digital del mundo.

Conclusiones

Después de todo el aprendizaje del Impacto del Seminario de grado ha sido el manejo de Crehana y la información Educativa que este puede suministrar en los diferentes cursos y principalmente las herramientas de conocimiento y aplicabilidad que nos dio con el impacto o la descripción relevante de implementar la estrategia de transformación digital son básicamente que en consideración de que en un Sistema Intercultural se ha podido articular y hacer entender que la tecnología es de vital importancia para cualquier entidad empresa o negocio que él tiene la información de una u otra manera tiene el poder de controlar y saber lo que se tiene con lo que se cuenta y como está su población y una buena caracterización refleja que un sistema de salud puede satisfacer las necesidades de sus usuarios.

Además, también se evidencio que las comunidades indígenas también pueden llegar articularse con los cambios de Transformación digital por qué se entiende que estos son cambios necesarios y se evidencio las necesidades de los mismos y que una vez dándoles aplicabilidad generan un ahorro en dinero y en ser más eficientes y eficaces en las diferentes acciones diarias.

En cuanto al cambio de la cultura si es una situación que llevara más tiempo, pero se logró dejar la iniciativa que debemos estar a la vanguardia de los cambios en el pensamiento del talento humano y la cultura hacer un engranaje con usos y costumbres, pero también pensando empresarialmente las transformaciones se realizan en base a necesidades de las mismas comunidades y en pro del bienestar de las mismas por ellos y para ellos.

Referencias

(Puedes citar con normas APA o Vancouver. Se anexa ejemplo de normas APA)
Salud propio e intercultural en Colombia. Saúde em Debate, 2020, vol. 44, p. 79-90.

Subsecretaria Corporativa y Alcaldía Mayor de Bogotá. "LEY 1438 DE 2011 (ENERO 19)." (2011).

Decreto 1953, (2014). Ministerio del Interior. Recuperado de:
<https://www.minjusticia.gov.co/Portals/0/DECRETO%201953%20DEL%2007%20DE%20OCTUBRE%20DE%202014.pdf>, p. 1.

Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014 (Anexo IV.C-1.1 de la Ley 1450 de 2011). Siti web:
<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Paginas/Pueblos-indigenas.aspx>