



TRABAJO DE GRADO
Opción Práctica y Pasantía.

**NAF: Solución a las dificultades de habilitación y recuperación de cuenta en la plataforma
DIAN, promoviendo inclusión digital y cultura tributaria en grupos vulnerables**

Corporación Universitaria Remington.
Facultad de Ciencias Contables.
Contaduría Pública.

Juliana Cristina Valencia Hoyos
Sandra Patricia Charry García
Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF)
2025

Agradecimientos

Tengo el honor de dar mi más profundo agradecimiento a la empresa en la que laboro “Soluciones a su alcance”, por darme la oportunidad de ser becada y respaldarme en este camino académico. Su confianza, respaldo y apoyo han sido fundamentales para lograr este logro.

A mis padres, quienes han sido mi pilar y fuente de fortaleza. Agradezco su presencia, por sus alentadoras palabras, por enseñarme a no rendirme y a festejar conmigo cada logro, especialmente cuando obtenía menciones de honor, haciendo que sintiera que iba por buen camino. Aunque mi padre partió durante el trayecto de esta carrera, su amor y ejemplo siguen siendo mi motor. Le estoy eternamente agradecida porque, aunque ya no esté presente físicamente, su espíritu me motiva e impulsa a seguir adelante. Por él y para él, encontré nuevas fuerzas para continuar, aceptando su pérdida y el duelo, transformándolo en inspiración, con la certeza de que, desde donde esté, se siente orgulloso de mí.

A mis hermanas y mis sobrinos, por compartir mi felicidad y sentirse orgullosos de cada meta alcanzada. Su alegría y apoyo han sido esenciales para recordarme que todo lo que me propongo, lo logro.

A mi esposo y a mi hijo, por su paciencia y comprensión en los días en que el tiempo compartido era escaso. Gracias por alentarme, por ser mi refugio y mi motivación para seguir creciendo y dar siempre lo mejor de mí. Su amor y compañía me han enseñado que, aunque el camino sea difícil, el esfuerzo vale la pena.

Este logro es fruto del amor, la resiliencia y la determinación. Hoy me reconozco como una mujer aguerrida y empoderada, capaz de transformar los desafíos en oportunidades y de

honrar a quienes han creído en mí. A todos ustedes, gracias por ser parte de esta historia y por ayudarme a construir el sueño que hoy celebro.

Tabla de contenido

Resumen	6
Palabras clave	7
Problemática abordada	8
Contextualización	8
Marco Teórico	13
Marco Normativo	16
Objetivos	18
Objetivo General	18
Objetivos Específicos	18
Metodología	20
Resultados	26
Conclusiones	30
Referencias	32
Evidencias atenciones y capacitaciones	33
Tabla 2. <i>Atenciones plan canguro en la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).</i>	33
Figura 2. <i>Listado de Atenciones plan canguro en la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN)</i>	35
Tabla 3. <i>Atenciones jornada adicional de prácticas en la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN)</i>	36
Figura 3. <i>Listado de atenciones jornada adicional de prácticas en la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).</i>	39
Tabla 4. <i>Capacitación Colegio Eugenia Ravasco, actualización RUT.</i>	41
Figura 4. <i>Listado de Capacitación en el Colegio Eugenia Ravasco, actualización RUT</i>	46
Figura 5. <i>Evidencia de la capacitación en el Colegio Eugenia Ravasco</i>	46
Tabla 5. <i>Atenciones punto NAF universidad, oficina de trabajo, vía telefónica y Whatsapp</i>	48
Figura 6. <i>Listado de atenciones punto NAF universidad, oficina de trabajo, vía telefónica y WhatsApp</i>	50
Figura 7. <i>Evidencia punto de atención en la oficina donde laboro</i>	51

Tabla de anexos

Anexos	52
Anexo A. Estiven Llano Toro	52
Anexo B. Omar López Martínez	53
Anexo C. Angela María Gómez	54
Anexo D. Catherine Sánchez Delgado	55
Anexo E. Miguel Fernando Herrera Vallejo	56
Anexo F. Lina María Villada Aristizábal	57
Anexo G. Henry Ruiz Hernández	58
Anexo H. María Elena López Martínez	59
Anexo I. Punto de Soluciones Globales SAS	60
Anexo J. Luis Guillermo Villegas Giraldo	61
Anexo K. Luz María Vásquez	62

Resumen

La digitalización en la prestación de servicios en la administración tributaria en Colombia, bajo el liderazgo de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), ha revolucionado la gestión fiscal brindando un mejor servicio con mayor rapidez y con acceso remoto a los diferentes trámites. Sin embargo, dicho avance ha puesto de relieve fuertes barreras para sectores vulnerables como personas de la tercera edad, personas con discapacidad y habitantes de áreas rurales.

La principal problemática es la permanencia de la desigualdad tecnológica, bajo nivel de alfabetización tecnológica, limitada accesibilidad a la plataforma Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), deficiencias en la conectividad en zonas remotas y complejidad en la habilitación y recuperación de cuentas. Estos obstáculos dificultan la cancelación de las obligaciones tributarias y limitan la inclusión social, poniendo en jaque a los contribuyentes ante el riesgo de sanciones y de exclusión financiera. Bajo este panorama, los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF), Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN-IES) se posicionan como estrategia de cooperación que busca brindar ayuda personalizada y sin costo a aquellas personas que tienen dificultades con el acceso a la tecnología o en el uso de la misma.

La participación de los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) ha permitido la consolidación profesional de los practicantes de último semestre de Contaduría Pública dando solución eficiente para el usuario en forma presencial y virtual, en talleres formativos y en la

tramitación de gestiones críticas. El seguimiento personalizado permitió impulsar la habilitación y recuperación de cuentas, adecuar la atención para personas con discapacidad y adultas/os mayores, apoyar a quienes habitan en zonas con difícil acceso a oficinas físicas o con baja cobertura de internet. La tarea se ha enriquecido con la difusión en redes sociales, el voz a voz, las llamadas telefónicas y la atención vía WhatsApp para articular modalidades colaborativas que han posibilitado alcanzar a más contribuyentes. A raíz de estas intervenciones, las problemáticas fueron atendidas y solucionaron con éxito, incentivando la educación digital y tributaria, fortaleciendo la autonomía de los usuarios y colaborando con la inclusión social y financiera. Los resultados evidencian la pertinencia de los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) como mecanismo clave para disminuir la desigualdad tecnológica y fortalecer la confianza en el sistema tributario colombiano, poniendo de relieve la necesidad de articulación institucional y comunitaria para asegurar un acceso igualitario a los servicios tributarios digitales.

Palabras clave

Habilitación de cuenta, recuperación de cuenta, acompañamiento personalizado a personas vulnerables, cultura tributaria, Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF)

Problemática abordada

Contextualización

En Colombia, la transformación de los servicios tributarios de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) ha mejorado la gestión fiscal, pero también ha traído significativos retos para el cumplimiento de obligaciones como la actualización del Registro Único Tributario (RUT), la presentación de declaraciones de renta, la información exógena y la facturación electrónica. El principal problema surge en la habilitación y recuperación de cuentas de la plataforma de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), sobre todo cuando los contribuyentes han perdido acceso a los correos electrónicos y números de celular registrados. Este contexto afecta principalmente a adultos mayores, personas analfabetas, individuos con discapacidad y habitantes de zonas rurales, quienes enfrentan limitaciones tecnológicas, escasa conectividad y la ausencia de oficinas físicas para resolver estos trámites.

Los obstáculos más pertinentes abarcan la desigualdad tecnológica y la falta de conocimiento tecnológico, la limitada accesibilidad de la plataforma para personas con discapacidad, los problemas de conectividad en regiones apartadas y la complejidad de los procesos para habilitar y recuperar cuentas o actualizar datos. Además, la atención remota de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) resulta insuficiente para quienes requieren acompañamiento personalizado, lo que incrementa el riesgo de incumplimiento tributario, sanciones y exclusión social y económica (Cepeda & Martínez, 2020; ECLAC, 2022). Como señala la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), “la desigualdad tecnológica perpetúa desigualdades sociales y limita el acceso a servicios esenciales, especialmente en zonas rurales y grupos vulnerables” (CEPAL, 2022, p. 34).

Ante este panorama, los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) se consolidan como una estrategia práctica y efectiva, fruto de la colaboración entre la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y las Instituciones de Educación Superior (IES) acogiendo a esta iniciativa la Corporación Universitaria Remington (Uniremington), para promover la inclusión social y financiera de los grupos vulnerables, reducir la desigualdad tecnológica y facilitar el acceso a la plataforma de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). Diversos estudios resaltan la importancia de la educación digital y la asesoría personalizada para fortalecer la autonomía de los contribuyentes y mejorar el cumplimiento fiscal (Molina, et al., 2019; Ramírez & Torres, 2023). Los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) brindan asesoría gratuita y personalizada, tanto presencial como virtual, para la habilitación y recuperación de cuentas, adaptan la atención para personas con discapacidad y adultos mayores, gestionan trámites críticos como la actualización de datos de contacto, imparten educación digital y tributaria, y descentralizan el servicio desde universidades y centros educativos, ampliando la cobertura hacia zonas rurales.

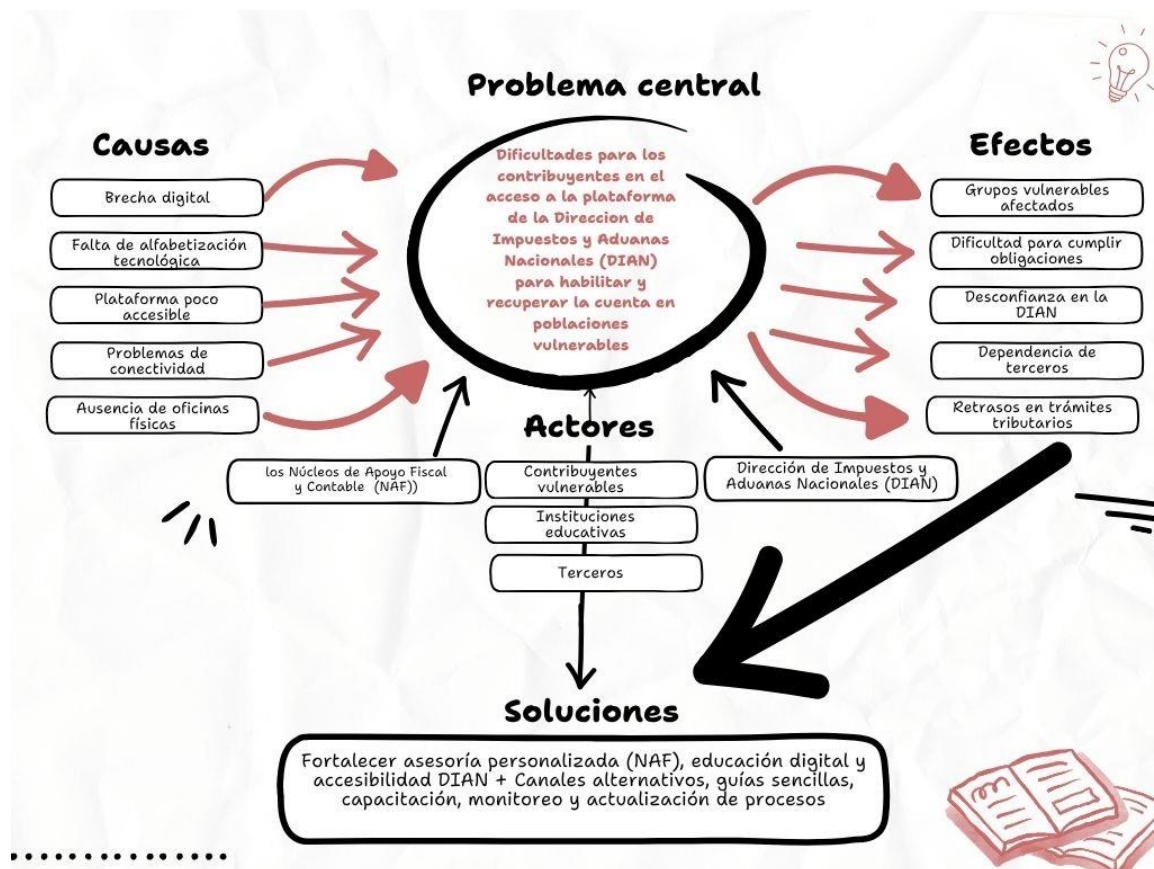
La intervención de los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) ha sido fundamental para fortalecer las competencias profesionales de quienes participan en el acompañamiento, permitiendo intervenir activamente en la solución de las barreras identificadas. El acompañamiento personalizado facilitó la habilitación y recuperación de cuentas, y se adaptó la atención para personas con discapacidad, personas analfabetas, adultos mayores y habitantes de zonas con difícil acceso a oficinas de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) o conectividad. Además, el uso de redes sociales, el voz a voz, las llamadas telefónicas y las

atenciones vía WhatsApp enriqueció la experiencia, permitiendo implementar estrategias colaborativas y alcanzar a un mayor número de personas en situación de vulnerabilidad.

Gracias a la labor de los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF), cada una de las problemáticas fue atendida y resuelta de manera efectiva, contribuyendo a garantizar el cumplimiento de las obligaciones tributarias y fortaleciendo la confianza en el sistema fiscal colombiano. En este proceso, la participación e interacción con los contribuyentes fue clave, ya que el acompañamiento permitió ofrecer atención personalizada y resolver eficazmente las dificultades más frecuentes, fortaleciendo el impacto positivo de la labor realizada por los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF).

Figura 1.

Mapa conceptual con metodología de 7 pasos



La principal problemática identificada es la dificultad que enfrentan los grupos vulnerables para habilitar y recuperar su cuenta en la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), lo que limita su inclusión digital y el desarrollo de una cultura tributaria. Esta situación se origina por la desigualdad tecnológica, la falta de alfabetización tecnológica, una plataforma poco accesible, problemas de conectividad y la ausencia de oficinas físicas. Ante este reto, los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF), a través de sus practicantes de último semestre de la Corporación Universitaria Remington, ofrecen asesoría personalizada y

acompañamiento directo mediante estrategias de voz a voz, difusión a través de redes sociales ofreciendo los servicios mediante un flyer, llamadas telefónicas y atención vía WhatsApp permitiendo que los contribuyentes superen las barreras tecnológicas y accedan más fácilmente a los servicios de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). Gracias a la labor de los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) y sus practicantes, se contribuye significativamente a reducir la desigualdad tecnológica y a fortalecer la cultura fiscal entre los grupos más vulnerables.

Marco Teórico

La dirección de Impuestos y aduanas Nacionales (DIAN) ha impulsado la digitalización de los servicios tributarios, en línea con tendencias mundiales de modernización administrativa orientadas a mejorar la eficiencia, transparencia y accesibilidad de la gestión fiscal (Ramírez, S., & Torres, M., 2023). Sin embargo, este proceso evidencia una serie de desafíos para la inclusión digital de los contribuyentes, especialmente de aquellos considerados grupos vulnerables: adultos mayores, personas con discapacidad, habitantes de zonas rurales y personas con bajo nivel de alfabetización tecnológica

Desigualdad tecnológica y exclusión social.

La desigualdad tecnológica se entiende como la desigualdad en el acceso, uso y apropiación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), lo que perpetúa y profundiza las desigualdades sociales, económicas y territoriales (CEPAL, 2022)

En el contexto tributario colombiano, esta brecha se traduce en dificultades para acceder a plataformas virtuales, realizar trámites en línea y cumplir con las obligaciones fiscales, exponiendo a los contribuyentes a riesgos de sanciones y exclusión financiera (Molina et al., 2019).

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) sostiene que la desigualdad tecnológica limita el acceso a servicios esenciales y perpetúa desigualdades, especialmente en zonas rurales y entre grupos vulnerables (CEPAL, 2022, p. 34).

La falta de alfabetización tecnológica y la escasa conectividad en regiones apartadas agravan estas problemáticas, dificultando la interacción de los usuarios con plataformas como la de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN)

Accesibilidad y alfabetización tecnológica.

La accesibilidad digital implica no solo la disponibilidad de infraestructura tecnológica, sino también la capacidad de las personas para utilizarla de manera efectiva. Según Molina et al. (2019) y Ramírez & Torres (2023), la educación digital y la asesoría personalizada son fundamentales para fortalecer la autonomía de los contribuyentes y mejorar el cumplimiento fiscal. La limitada accesibilidad de la plataforma Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) para personas con discapacidad y adultos mayores, junto con la complejidad de los procesos de recuperación de cuentas y actualización de datos, constituyen barreras adicionales que requieren atención especializada.

Intervención de los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF).

Los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) emergen como un modelo colaborativo entre la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y las Instituciones de Educación Superior (IES), encaminada a favorecer la inclusión social y financiera de los grupos vulnerables. Los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) ofrecen asesoría gratuita y personalizada, tanto presencial como virtual, facilitando la habilitación y recuperación de cuentas, la adopción de la atención para personas con discapacidad y adultos mayores, y la gestión de trámites críticos como la actualización de datos de contacto. Además, descentralizan el servicio desde universidades y centros educativos, ampliando su cobertura hacia zonas rurales y regiones con baja conectividad.

La labor de los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) se complementa con la difusión en redes sociales, el voz a voz y las llamadas telefónicas, estrategias que permiten alcanzar a un

mayor número de personas en situación de vulnerabilidad y fortalecer la educación digital y tributaria.

Educación digital y cultura tributaria.

El desarrollo de competencias digitales y la promoción de una cultura tributaria inclusiva son elementos clave para garantizar el acceso equitativo a los servicios fiscales. La intervención de los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) ha demostrado ser efectiva para atender y resolver las problemáticas derivadas de la desigualdad tecnológica, fortaleciendo la autonomía de los contribuyentes y contribuyendo a la confianza en el sistema fiscal colombiano (Cepeda & Martínez, 2020)

En suma, el marco teórico conceptual de este informe integra los conceptos de desigualdad tecnológica, accesibilidad, educación digital y cultura tributaria, articulados en la práctica a través de los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) como herramienta fundamental para la inclusión social y financiera en el contexto de la transformación digital de los servicios tributarios en Colombia.

Marco Normativo

La digitalización de los servicios tributarios en Colombia ha llevado a que se implemente una normatividad clara que regulen el acceso y uso de las plataformas de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). En respuesta a este desafío, se han diseñado procedimientos específicos para permitir a los contribuyentes habilitar y recuperar sus cuentas, proteger su información personal, y mantener actualizados sus medios de contacto. Este marco normativo busca optimizar la gestión fiscal y garantizar la seguridad y equidad en el cumplimiento de obligaciones como la declaración de renta, la información exógena y la actualización del Registro Único Tributario (RUT), haciendo indispensable que los contribuyentes mantengan su cuenta habilitada y sus datos actualizados para acceder de manera efectiva y segura a estos servicios.

Tabla 1

Normativa sobre el rol de Los núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) en la inclusión digital, habilitación y recuperación de cuentas en Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).

Aspecto	Normativa	Descripción
Protección de datos personales	Ley 1581 de 2012	Regula el tratamiento seguro de datos personales en plataformas digitales, como la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).
Habilitación y recuperación de cuenta	Resolución DIAN 000085 de 2022	Establece el procedimiento para habilitar y recuperar cuentas, incluyendo la actualización de datos.
Declaración de renta	Resolución DIAN 000164 de 2021	Establece la obligatoriedad y procedimiento para la presentación de la declaración de renta.
Información exógena	Resolución DIAN 000098 de 2023	Regula la presentación obligatoria de información exógena por parte de los contribuyentes.
Actualización del RUT	Resolución DIAN 000070 de 2016	Reglamenta la actualización del Registro Único Tributario (RUT) de forma virtual.
Requisito de cuenta habilitada	Resolución DIAN 000085 de 2022	Para acceder a trámites como declaración de renta, exógena y registro único tributario (RUT), se debe tener la cuenta habilitada con número y correo electrónico actualizados.

Nota: Esta tabla se elaboró con base en la normativa vigente de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), incluyendo la Ley 1581 de 2012 y las Resoluciones DIAN 000085 de 2022, 000164 de 2021, 000098 de 2023 y 000070 de 2016.

Objetivos

Este análisis tiene como finalidad indicar los obstáculos que los contribuyentes vulnerables de Colombia se encuentran al intentar habilitar y recuperar sus cuentas en el portal digital de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), resaltando la contribución de los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) como una pieza clave para impulsar la inclusión digital y afianzar la cultura tributaria.

Objetivo General

Investigar cómo la intervención de los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) contribuye a superar los problemas de habilitación y recuperación de cuentas en la plataforma de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), con especial énfasis en fomentar la inclusión digital y desarrollar una cultura tributaria entre los grupos vulnerables.

Objetivos Específicos

1. Detectar los principales obstáculos tecnológicos, sociales y administrativos que entorpecen la activación y el restablecimiento de cuentas en la plataforma digital de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) para los grupos vulnerables.
2. Describir las acciones que los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) han puesto en marcha para ofrecer una consultoría a medida y acompañar a los contribuyentes en la gestión de sus trámites tributarios digitales.
3. Medir el grado de efectividad resuelta el accionar de los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) al intentar acortar la desigualdad tecnológica y al mismo tiempo impulsar la

cultura tributaria entre los adultos mayores, las personas con discapacidad, los residentes de áreas rurales y aquellos con escasa alfabetización tecnológica.

4. Idear propuestas que perfeccionen la operatividad de los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) y extiendan su esfera de cobertura, persiguiendo un mayor acceso y una inclusión digital más robusta para los contribuyentes que se encuentren en situación de vulneración.

Metodología

El trabajo de grado surge mediante el desarrollo en una **práctica profesional con un impacto social**, respaldada por los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF), cuyo propósito fue brindar y ofrecer soluciones efectivas a los desafíos de habilitar y recuperar las cuentas en la plataforma Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), enfocado en promover la inclusión digital y el fortalecimiento de la cultura tributaria en grupos vulnerables.

La metodología implementada se distingue por la integración de múltiples estrategias de atención y difusión, orientadas y diseñadas para maximizar el alcance y la eficiencia en el acompañamiento brindado a los contribuyentes. Gracias a la estrategia de la difusión en redes sociales a través de un flyer publicitario, el voz a voz, las llamadas telefónicas y la atención personalizada vía WhatsApp, se establecen canales de comunicación accesibles y oportunos, atendiendo eficaz, ágilmente y con precisión las inquietudes y necesidades de los usuarios, especialmente de quienes enfrentan obstáculos tecnológicos y de conectividad.

Se utilizó **flyer informativos en redes sociales, atención directa por WhatsApp y vía telefónica, además de puntos de trabajo en la Corporación Universitaria Remington, con un horario de atención de lunes a jueves de 8:00 am a 9.30 am**. Estos espacios se consolidaron como puntos claves para dar a conocer los servicios ofrecidos en los Núcleos de Apoyo Fiscal y Contable (NAF), facilitando la divulgación efectiva de actividades, horarios de atención y trámites disponibles que se pueden gestionar. El material fue distribuido tanto en formato digital como físico, llegando a comunidades educativas, organizaciones sociales y

población en general, lo que contribuyó significativamente a la identificación de casos y canalización de usuarios hacia el acompañamiento especializado.

A través de múltiples actividades, se realizó: jornadas de capacitación en las que se personalizaron recursos educativos adaptados al nivel de conocimiento de los contribuyentes, se brindó asesoría tanto presencial como virtual, se facilitó la comunicación tanto por vía telefónica como a través de WhatsApp.

Este enfoque inclusive asegura y garantiza que adultos mayores, personas con discapacidad, habitantes de zonas rurales y otros grupos vulnerables, reciban atención personalizada y acompañamiento continuo viéndose beneficiadas en procesos claves tales como: la habilitación y recuperación de sus cuentas en la plataforma Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).

La sinergia entre estrategias de comunicación, formación, capacitación y acompañamiento directo consolida un modelo de intervención integral, este modelo pedagógico no solo soluciona los obstáculos y dificultades técnicas en los trámites tributarios, sino que también promueve e impulsó la autonomía digital, fortaleciendo la cultura fiscal entre los contribuyentes atendidos.

El eje central de la problemática se enfoca cómo la intervención de los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) contribuye a resolver y superar las dificultades relacionadas con la habilitación y recuperación de cuentas en la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), promoviendo la inclusión digital y fortaleciendo la cultura tributaria en grupos vulnerables. La hipótesis plantea que la asesoría personalizada, la educación digital y la colaboración interinstitucional de los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) reducen las

barreras de acceso a la plataforma Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y fomentan el cumplimiento fiscal autónomo. Entre las soluciones propuestas se proponen e incluye estrategias como la capacitación y acompañamiento de usuarios, talleres de alfabetización digital, alianzas con entidades, y mecanismos de seguimiento para evaluar el impacto en la inclusión digital y la cultura tributaria.

Para abordar la problemática identificada, se estructuró e implementó una solución integral compuesta por las siguientes estrategias:

- **Asesoría Personalizada de los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF).**
 - Se ofrece atención directa, adaptada a las necesidades únicas de cada usuario.
 - Apoyo en el proceso de la habilitación y recuperación de cuentas en la plataforma de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).
Resolviendo obstáculos de manera ágil y efectiva
- **Educación Digital y conocimiento Tecnológico.**
 - Capacitaciones a los estudiantes del colegio Eugenia Ravasco de último grado sobre el uso de la plataforma Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).
 - Elaboración de materiales educativos accesibles, simplificando el paso a paso
- **Mejorar la Accesibilidad a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).**
 - Implementación de canales alternativos como redes sociales, voz a voz y atención vía WhatsApp.
 - Facilitación de la atención a personas con discapacidad, adultos mayores y habitantes de zonas apartadas a través de llamadas telefónicas

- **Seguimiento y Actualización de Procesos.**
 - Seguimiento constante de las dificultades presentadas por los usuarios.
 - Actualización de procedimientos y herramientas según las necesidades detectadas.

- **Colaboración Interinstitucional.**
 - Trabajo conjunto entre los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF), Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), instituciones educativas y terceros para ampliar la cobertura y el impacto del programa.

Actividades Desarrolladas

El programa exige un proceso riguroso de formación estudiantil, que incluye:

- **Capacitaciones virtuales** con un total de 48 horas
- **Capacitaciones presenciales** (incluyendo un día de inmersión en la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) bajo modalidad “Plan canguro”).
- **Jornada de atención en la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN)** por un día, asegurando competencias técnicas y digitales para el acompañamiento de trámites en línea.
- **Atenciones externas en la Corporación Universitaria Remington** con un horario de atención de lunes a jueves de 8:00 am a 9.30 am, también atenciones vía telefónica y mediante WhatsApp, y en la oficina donde se labora, permitiendo migrar trámites críticos al entorno virtual, tales como:
 - Inscripción, actualización, cancelación y copias de RUT.

- Agendamiento de citas.
 - Información exógena.
 - Firma electrónica.
 - Facturación electrónica (habilitación y numeración).
 - Habilitación y Recuperación de cuentas.
 - Radicación de PQRS.
- **Capacitación sobre actualización de RUT y manejo de la plataforma DIAN** en el Colegio Eugenia Ravasco, dirigida a estudiantes, docentes y comunidad local.

Fases principales de la implementación

- **Diagnóstico de necesidades:** Identificación y detección de usuarios vulnerables por medio de las principales dificultades con la plataforma Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).
- **Formación y capacitación de practicantes:** Entrenamiento intensivo a través de la modalidad híbrida y plan canguro.
- **Implementación de asesoría personalizada:** Atención directa en sedes de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y jornadas externas, garantizando soluciones inmediatas y adaptadas a cada caso.
- **Desarrollo de materiales educativos:** Creación de recursos como presentación adaptados a distintos niveles de alfabetización tecnológica, facilitando el aprendizaje.
- **Seguimiento:** Registro de casos atendidos, evaluación de resultados y retroalimentación continua para optimizar el impacto.

- **Colaboración interinstitucional:** Coordinación con la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) y otras entidades para ampliar la cobertura y fortalecer el alcance de las actividades propuestas.
- **Evaluación de resultados:** Medición del grado de autonomía y satisfacción de los usuarios atendidos a través del tratamiento de datos.

Esta metodología integral consolida los resultados del trabajo de grado, y demuestra que la intervención de los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) es determinante para reducir la desigualdad tecnológica, promover e impulsar la inclusión fiscal, garantiza el cumplimiento tributario de los grupos más vulnerables en Colombia.

Resultados

EL presente informe se presenta como evidencia de la práctica realizada en los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF), cuyos objetivos principales fueron: vencer dificultades que impiden a los contribuyentes más vulnerables acceder, habilitar y recuperar sus cuentas en la plataforma digital de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). Los resultados evidenciados demuestran sin lugar a duda: las estrategias implementadas que rompieron esquemas impulsaron avances significativos en la reducción de la desigualdad tecnológica y, al mismo tiempo se evidenciaron los desafíos que aún persisten en el camino hacia una inclusión tributaria.

El análisis exhaustivo de los casos atendidos reveló patrones críticos de obstáculos tecnológicos, sociales y administrativos que evitan el acceso a los servicios tributarios de la plataforma. Ante este panorama, el modelo de acompañamiento personalizado mediante los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) demostró el cambio, mitigando barreras, empoderando a los usuarios y sembrando las bases de una cultura tributaria más justa y accesible.

En las páginas siguientes, se evidenciará los hallazgos más relevantes de este trabajo, resultados vivos de cómo la acción decidida de los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) transformó la experiencia de los contribuyentes más vulnerables ante la plataforma de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).

La intervención de los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) a través de la práctica y proyección social con los estudiantes de último semestre de contaduría pública de la Corporación Universitaria Remington fueron la clave para resolver, de manera ágil y efectiva, las dificultades

de habilitación y recuperación de cuentas, especialmente en adultos mayores, personas con discapacidad y habitantes de zonas rurales.

Estrategias como el voz a voz y las llamadas telefónicas rompieron el aislamiento tecnológico, facilitaron el acceso a los trámites y fortalecieron la confianza en el sistema fiscal. Los contribuyentes atendidos no solo lograron mayor autonomía en el uso de la plataforma Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), sino que también experimentaron una satisfacción palpable al ver sus necesidades resueltas.

En definitiva, la labor de los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) se consolidó como una respuesta poderosa y eficaz ante los retos de la digitalización tributaria en Colombia, marcando un antes y un después en la habilitación y recuperación de cuentas en la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). Los siguientes puntos sintetizan estos logros y abren la puerta a nuevas oportunidades de transformación.

Reducción de la desigualdad tecnológica: La asesoría personalizada y el acompañamiento directo brindado por los practicantes de los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) permitieron a los usuarios vulnerables como: adultos mayores, personas con discapacidad y habitantes de zonas rurales, lograron romper las barreras y limitaciones tecnológicas que tradicionalmente han limitado su acceso a los servicios digitales de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).

Mayor accesibilidad y autonomía: La implementación de canales alternativos de comunicación (redes sociales, WhatsApp, llamadas telefónicas) facilitaron la comprensión y el uso de la plataforma Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), colaborando la a los contribuyentes en la gestión de sus trámites tributarios.

Fortalecimiento de la cultura tributaria: La capacitación al Colegio Eugenia Ravasco y la divulgación de los flyer mediante redes sociales impulsaron la educación digital y tributaria, generando una mayor confianza en el sistema fiscal colombiano y motivando el cumplimiento de las obligaciones tributarias.

Impacto en la inclusión social y financiera: La atención especializada y la descentralización de los servicios desde la Corporación universitaria Remington ampliaron la cobertura, permitiendo que sectores tradicionalmente excluidos accedieran a servicios tributarios de calidad, lo que contribuyó a la inclusión social y financiera de los grupos vulnerables.

Eficiencia en la resolución de trámites críticos: El acompañamiento brindado por estudiantes de último semestre de contaduría pública de la Corporación Universitaria Remington mediante los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) fue determinante para la habilitación y recuperación de cuentas, actualización de datos de contacto y resolución ágil de trámites clave, disminuyendo el riesgo de sanciones y exclusión financiera.

Consolidación profesional de los practicantes: La participación en el proceso permitió e impulsó a los estudiantes de último semestre de Contaduría Pública fortalecer y desarrollar competencias técnicas y sociales, afianzando su formación profesional y su compromiso social con los contribuyentes.

Como resultado, se evidencia que el trabajo confirma que la intervención de los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) es un mecanismo importante para reducir la desigualdad tecnológica, fomentar la inclusión fiscal y social, y asegurar el cumplimiento tributario de los grupos más vulnerables en Colombia. No obstante, se debe tener presente que estos avances exigen una revisión continua para mantener en constante adaptación de estrategias y la apertura a

nuevas posibilidades de colaboración e innovación, respondiendo eficazmente a los desafíos de la transformación digital tributaria.

Conclusiones

En Colombia, la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) ha dado un paso muy importante al digitalizar sus servicios fiscales. Dicha transformación permite que los contribuyentes gestionen sus trámites de una forma más remota y eficientes entre los servicios tributarios. Sin embargo, este avance ha puesto en evidencia las profundas barreras tecnológicas y sociales que impactan de manera particular a los grupos más vulnerables como adultos mayores, personas analfabetas, personas con discapacidad y poblaciones en zonas rurales. La permanencia de la desigualdad digital, la limitada alfabetización tecnológica y las dificultades para una conectividad continúan limitando la inclusión tributaria y social, de esta manera se pone en riesgo a los contribuyentes en cuanto a sanciones y exclusión financiera.

En este contexto, los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) se consolidan como una estrategia y solución eficaz para afrontar dichos desafíos. Mediante asesoría personalizada, educación digital, atención tanto presencial como virtual, y la integración de diferentes canales colaborativos como redes sociales, el voz a voz y comunicación vía telefónica, los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) han logrado reducir de manera significativa las barreras de acceso a los servicios digitales de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). Esta labor no solo ha permitido la habilitación y recuperación de cuentas, sino que también ha impulsado la autonomía de los contribuyentes, promoviendo y fomentando la cultura tributaria, la inclusión social y financiera.

De igual manera, la participación de los estudiantes de último semestre de Contaduría Pública en los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) ha potenciado y enriquecido su formación profesional, permitiéndoles mejorar, desarrollar y poner en práctica todas sus

competencias técnicas y sociales, afianzando su compromiso con el servicio comunitario. La colaboración entre la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), las instituciones educativas y la comunidad ha sido fundamental para aumentar la cobertura e impacto del programa, garantizando una atención especializada y soluciones adaptadas a las necesidades de cada contribuyente.

Como conclusión, los Núcleos de Apoyo Contable Fiscal (NAF) juegan un papel clave en la reducción de la desigualdad tecnológica e impulsar la inclusión fiscal y social, cumplimiento tributario de los sectores más vulnerables en Colombia. A pesar de ello, asegurando estos avances requieren una constante revisión y ajustes constantes de estrategias, así como la búsqueda constante a nuevas formas de colaboración e innovación, que permitan afrontar con éxito los desafíos emergentes en el proceso de transformación digital tributaria. La experiencia aquí expuesta y documentada refuerza la relevancia e importancia de la articulación institucional y comunitaria para construir hacia un sistema tributario más equitativo, accesible y confiable.

Referencias

- CEPAL. (2022). *Brecha digital y desigualdad en América Latina y el Caribe*.
- Ramírez, S., & Torres, M. (2023). Modernización administrativa y desafíos de la digitalización tributaria en Colombia.
- Molina, A., Rodríguez F., & Gómez. (2019). *Educación digital y cultura tributaria: Retos y oportunidades en la era digital*.
- Cepeda, S. & Martínez, J. (2020). Limitaciones tecnológicas y cumplimiento fiscal en Colombia. *Estudios tributarios Latinoamericanos*, 10(4), 88-102.

Evidencias atenciones y capacitaciones

Tabla 2.

Atenciones plan canguro en la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). Día 25 de Agosto de 2025.

<i>Nº</i>	<i>Fecha</i>	<i>Nombre</i>	<i>Tipo de identificación</i>	<i>Tema atendido 1</i>	<i>Tema atendido 2</i>	<i>Tema atendido 3</i>	<i>Canal de atención</i>
1	25/08/25	Lina Clemencia Saavedra Mera	CC 30352532	Agendamiento de cita			Presencial fuera de NAF
2	25/08/25	Mariana Velásquez Gil	CC 1054861314	trámite con cámara y comercio			Presencial fuera de NAF
3	25/08/25	Irma Yanet Largo Cañan	CC 30414635	Recuperación cuenta	Inscripción Actualización RUT persona natural	Exógena	Presencial fuera de NAF
4	25/08/25	Rosa Aleida Henao García	CC 1053307526	Agendamiento de cita			Presencial fuera de NAF
5	25/08/25	Ana María Ospina Gil	CC 1055000091	Inscripción Actualización RUT persona natural	Recuperación cuenta	Exógena	Presencial fuera de NAF
6	25/08/25	Julián Andrés Herrera Medina	CC 16074220	Recuperación cuenta	Copia RUT		Presencial fuera de NAF

		José Norbey					Presencial
7	25/08/25	Correa Quiceno Manuela	CC 10263284	Recuperación cuenta	Exógena	Copia RUT	fuera de NAF
8	25/08/25	Zuluaga Aguirre David	CC 1053819519	PQRs			Presencial fuera de NAF
9	25/08/25	Gómez Taborda Leidy	CC 1054860232	Agendamiento de cita			Presencial fuera de NAF
10	25/08/25	Lorena López Garay Elizabeth	CC 1078578087	Exógena	Inscripción Actualización RUT persona natural	Copia RUT	Presencial fuera de NAF
11	25/08/25	Garay Zaraza	CC 26286284	Consultas varias			Presencial fuera de NAF

Nota: La tabla muestra el registro de atenciones realizadas el 25 de Agosto de 2025, indicando nombre, identificación, temas tratados y el canal presencial fuera del NAF. Este resumen evidencia los principales motivos de consulta y la forma en que se gestionaron las solicitudes de los usuarios durante la jornada.

Figura 2.

Listado de Atenciones plan canguro en la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). Día 25 de agosto de 2025.

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Versión 062024

Dirección Seccional con la que se firmó el convenio: **OSIA Manizales**

Institución de Educación Superior / SENA - Sede: **Corporación Universitaria Remington**

Nombre del estudiante que reporta: **Juliana Cristina Valencia Hoyos**

No. de documento de identidad: **1053204610**

Lugar donde se presta la atención: **DIAN**

NAF | DIAN

Política de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuerde informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos. "He sido informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (DIAN - IES) (indicar que universidad) autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para absolver sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web."

LAS CASILLAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO DILIGENCIAMIENTO																	
No.	* Acepta el tratamiento de datos		* Tipo de usuario		Clasif tipo usuario PN con esta h.	* Nombres y apellidos / Razón social	* Tipo de identif.	* No. de identificación	* Teléfono o celular	* Correo electrónico	* Tema atendido	Fecha de la atención	Canal de atención	* Lugar de atención	Estado de la consulta o servicio	Firma del usuario	
	Si	No	PN	PJ							Tema						Otro ¿Cuál?
1	X		X		X	Lina Alejandra Sotomayor Mesa	CC	30352537	31285344	lmsc812@gmail.com	7	25/08/2025	2	DIAN	1	Lina S.	
2	X		X		X	Mariana Velasco Gil	CC	1054661371	311346770	mvilso200@gmail.com	5	25/08/2025	2	DIAN	2	Mariana Gil	
3	X		X		X	Erma Yuliet Largo Cárdena	CC	30414635	3233733175	erlargo105@gmail.com	12	1-B	25/08/2025	2	DIAN	1	Erma Largo
4	X		X		X	Rosa Alejandra Menéndez Cárdena	CC	105330952	3213021076	ramen2008@gmail.com	7		25/08/2025	2	DIAN	2	Rosa Menéndez
5	X		X		X	Ana María Ospina Cárdena	CC	1055000074	31178894	anospina19@gmail.com	1	1-B	25/08/2025	2	DIAN	1	Ana María C.
6	X		X		X	Johan Andrés Herrera Medina	CC	16042220	324523840	jhmedina19@gmail.com	12	A	25/08/2025	2	DIAN	1	Johan Medina
7	X		X		X	Jose Norbey Correa Jureno	CC	10263284	314243590	jnorbeycorrea@gmail.com	12	B-A	25/08/2025	2	DIAN	1	Jose Correa
8	X		X		X	Manuela Juliana Aguirre	CC	1053819519	3162515171	manu701994@gmail.com	15		25/08/2025	2	DIAN	1	Manuela J.A.
9	X		X		X	David Gómez Taborda	CC	1054860232	314678132	gomeztaborda@gmail.com	7		25/08/2025	2	DIAN	1	David G.T.
10	X		X		X	Ledy Lorena Lopez Garay	CC	1038578027	31481306	llorenzalopez19@gmail.com	8	1-A	25/08/2025	2	DIAN	1	Ledy Lopez
11	X		X		X	Elizabeth Garay Zarama	CC	26286284	3107602192	elgaza1980@gmail.com	43		23/08/2025	2	DIAN	2	Elizabeth Garay

ABRIL 2025 A UTILIZARSE PARA EL REGISTRO

Tipo de usuario	PN - persona natural / PJ - persona jurídica	Clasificación tipo usuario PN	PN con estab. - persona natural con establecimiento de comercio PN sin estab. - persona natural sin establecimiento de comercio	Genero	H - hombre / M - mujer / O - otro
Tipo de identif.	TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NIT No. De Identif. Tributaria	Canal de atención:	Pres NAF - Presencial en NAF / PF NAF - Presencial fuera de NAF / W App - Whatsapp / Tel - Telefónico / CE - Correo Electrónico / P - Plataforma Institucional / EV - Equivalente video atendido	Estado de la consulta	T - Terminada / DP DIAN - Direccionada a punto de contacto DIAN / COE - Competencia de otra entidad.
Tema atendido:	RIUT (Inscripción, actualización y cancelación) / IMP - IMPUESTOS (Relaciones, NA, renta, consumo y demás) / FE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PT - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras	GRACIAS POR LA GESTIÓN			
Coordinador o monitor asignado		Juliana Cristina Valencia Hoyos Estudiante NAF		Conta duria Pública Programa al cual pertenece	

Nota: La figura muestra el listado de atenciones realizadas el 25 de agosto de 2025, indicando nombre, identificación, temas tratados y el canal presencial fuera del NAF. Este resumen evidencia los principales motivos de consulta y la forma en que se gestionaron las solicitudes de los usuarios durante la jornada.

Tabla 3.

Atenciones jornada adicional de prácticas en la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). Día 19 de septiembre de 2025.

<i>N°</i>	<i>Fecha</i>	<i>Nombre</i>	<i>Tipo de identificación</i>	<i>Tema atendido 1</i>	<i>Tema atendido 2</i>	<i>Tema atendido 3</i>	<i>Canal de atención</i>
1	19/09/25	Héctor Julián Mejía Sánchez	CC 10269856	Recuperación de cuenta	Inscripción Actualización RUT persona natural	Copia RUT	Presencial fuera de NAF
2	19/09/25	Daniel Alberto Piedrahita Sánchez	CC 1053787779	Agendamiento de cita			Presencial fuera de NAF
3	19/09/25	Valentina Bermúdez Clavijo	CC 1002576744	Agendamiento de cita			Presencial fuera de NAF
4	19/09/25	Onel Antonio Herrera Montes	CC 10254979	Agendamiento de cita			Presencial fuera de NAF
5	19/09/25	Gloria Patricia Londoño Quintero	CC 30304583	Inscripción Actualización RUT persona natural	Habilitación de cuenta	Agendamiento de cita	Presencial fuera de NAF
6	19/09/25	María Ruby Isaza Vélez	CC 24619392	Agendamiento de cita			Presencial fuera de NAF
7	19/09/25	Luz Anyeli Ruiz Ríos	CC 1053836569	Inscripción Actualización RUT persona natural	Agendamiento de cita		Presencial fuera de NAF
8	19/09/25	Leidy Andrea Muñoz	CC 24346720	Habilitación de cuenta	PQRs		Presencial fuera de NAF

		Rosalba					Presencial
9	19/09/25	Mendoza de Arias	CC 24300132	PQRs			fuera de NAF
10	19/09/25	Hernando Iván Badillo Díaz	CC 75047462	Habilitación cuenta	PQRs		Presencial fuera de NAF
11	19/09/25	Fernando Arbeláez Valencia	CC 10267852	PQRs			Presencial fuera de NAF
12	19/09/25	Adriana Lucero García Ospina	CC 30320916	Habilitación cuenta	Inscripción Actualización RUT persona natural	Copia RUT	Presencial fuera de NAF
13	19/09/25	Diana Milena Cuervo Manrique	CC 30398362	Habilitación cuenta	Inscripción Actualización RUT persona natural	Copia RUT	Presencial fuera de NAF
14	19/09/25	Yurany Andrea Salazar Cardona	CC 30234079	Habilitación cuenta	Inscripción Actualización RUT persona natural	Copia RUT	Presencial fuera de NAF
15	19/09/25	Nicolas González Ramírez	CC 1055359885	Inscripción Actualización RUT persona natural	Copia RUT		Presencial fuera de NAF
16	19/09/25	Rubén Darío Zuluaga Arias	CC 1056370195.	Recuperación cuenta	Inscripción Actualización RUT persona natural	Copia RUT	Presencial fuera de NAF
17	19/09/25	Misael Salazar Valencia	CC 16053044	PQRs			Presencial fuera de NAF

18	19/09/25	Eliana Patricia Salas Villa	CC 1060592426	Recuperación cuenta	Inscripción Actualización RUT persona natural	Copia RUT	Presencial fuera de NAF
19	19/09/25	María José Sánchez Rodríguez	CC 1061338353	PQRs			Presencial fuera de NAF
20	19/09/25	Sandra Milena Ortiz López	CC 30396395	Recuperación cuenta	Inscripción Actualización RUT persona natural	Copia RUT	Presencial fuera de NAF
21	19/09/25	Lucia Tamara Diaz Carvajal	CC 1002633386	Agendamiento de cita			Presencial fuera de NAF
22	19/09/25	Carlos Alberto Castaño Guarín	CC 10251795	PQRs			Presencial fuera de NAF
23	19/09/25	Francisco Javier Sánchez Arias	CC 75081094	Inscripción Actualización RUT persona natural	Copia RUT		Presencial fuera de NAF

Nota: La tabla muestra el registro de atenciones realizadas el 19 de septiembre de 2025, indicando nombre, identificación, temas tratados y el canal presencial fuera del NAF. Este resumen evidencia los principales motivos de consulta y la forma en que se gestionaron las solicitudes de los usuarios durante la jornada.

Figura 3.

Listado de atenciones jornada adicional de prácticas en la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). Día 19 de septiembre de 2025.

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDANTES - Versión 06/2021													
Dirección Nacional con la que se brinda el servicio: DIAN - Nacional													
Institución de Educación Superior: UNIVERSIDAD NACIONAL DEL TROPICALEZ													
Número del estudiante que reporta: JULIANA ANTONIA VILACAMA FLORES													
No. de documento de identidad: 1055004610													
<p>El/la estudiante de la Institución de Educación Superior "Estudiante NAF" declara haber recibido el curso de prácticas en la entidad y haber sido autorizado para el desempeño de dicho servicio. Este acto informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que el/la estudiante que se presenta en los datos sobre prestación de dicho personal, efectivamente se desempeña en la Ley 1961 de 2012 sus decretos modificatorios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (NAF-IES) (Estudiante que cursa maestría), adscrito a la DIAN de acuerdo a su formación, adscripción y número para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y su desarrollo de dicho servicio relacionados con el presente. Para adscripción sus prácticas, adscripción a realizar puede consultar la página de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web.</p>													
LISTA DE ATENCIONES POR EFECTOS DE LA RESPONSABILIDAD DEL SERVIDOR													
Orden de atención	Tipos de atención	Quitar atención	Retener atención	Nombre y apellidos / Razon social	Tipos de atención	Nº de identificación	Tarjetas a utilizar	Categorías	Temas asignados	Fecha de la atención	Horas de atención	Tipo de atención	Primo del estudiante
1	X	X	X	ADRIANA MORALES	CE	3584242	31112915	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
2	X	X	X	FRANCISCO ABELARDO	CE	10282857	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
3	X	X	X	ADRIANA MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
4	X	X	X	DIANA OLIVERA BUSTOS	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
5	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
6	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
7	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
8	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
9	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
10	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
11	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
12	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
13	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
14	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
15	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
16	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
17	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
18	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
19	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
20	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
21	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
22	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
23	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
24	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
25	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
26	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
27	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
28	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
29	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
30	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
31	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
32	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
33	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
34	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
35	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
36	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
37	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
38	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
39	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
40	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
41	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
42	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
43	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
44	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
45	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
46	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
47	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
48	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
49	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
50	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
51	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
52	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
53	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
54	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
55	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
56	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
57	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
58	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
59	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
60	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA

ANEXO 3 - REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDANTES - Versión 06/2021													
Dirección Nacional con la que se brinda el servicio: DIAN - Nacional													
Institución de Educación Superior: UNIVERSIDAD NACIONAL DEL TROPICALEZ													
Número del estudiante que reporta: JULIANA ANTONIA VILACAMA FLORES													
No. de documento de identidad: 1055004610													
<p>El/la estudiante de la Institución de Educación Superior "Estudiante NAF" declara haber recibido el curso de prácticas en la entidad y haber sido autorizado para el desempeño de dicho servicio. Este acto informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que el/la estudiante que se presenta en los datos sobre prestación de dicho personal, efectivamente se desempeña en la Ley 1961 de 2012 sus decretos modificatorios, en virtud del convenio interinstitucional NAF (NAF-IES) (Estudiante que cursa maestría), adscrito a la DIAN de acuerdo a su formación, adscripción y número para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y su desarrollo de dicho servicio relacionados con el presente. Para adscripción sus prácticas, adscripción a realizar puede consultar la página de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web.</p>													
LISTA DE ATENCIONES POR EFECTOS DE LA RESPONSABILIDAD DEL SERVIDOR													
Orden de atención	Tipos de atención	Quitar atención	Retener atención	Nombre y apellidos / Razon social	Tipos de atención	Nº de identificación	Tarjetas a utilizar	Categorías	Temas asignados	Fecha de la atención	Horas de atención	Tipo de atención	Primo del estudiante
1	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
2	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
3	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
4	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
5	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
6	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
7	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
8	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
9	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
10	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
11	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
12	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
13	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
14	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
15	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
16	X	X	X	WILSON MORALES	CE	30219061	31011356	PROCESADORA DE DATOS	SECTORES	14-09-2025	2	PROF NAF	JUANITA
17	X	X	X	WILSON MORALES	CE	3021906							

Nota: El listado muestra el registro de atenciones realizadas el 19 de septiembre de 2025, indicando nombre, identificación, temas tratados y el canal presencial fuera del NAF. Este resumen evidencia los principales motivos de consulta y la forma en que se gestionaron las solicitudes de los usuarios durante la jornada.

Tabla 4.

Capacitación Colegio Eugenia Ravasco, actualización RUT. Día 02 de octubre de 2025.

<i>Nº</i>	<i>Fecha</i>	<i>Nombre</i>	<i>Tipo de identificación</i>	<i>Tema atendido</i>	<i>Lugar</i>
1	2/10/25	Salome García Ospina	TI 1050868784	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
2	2/10/25	Juanita Loaiza P.	TI 1054871019	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
3	2/10/25	Isabella Espinosa	TI 1054868038	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
4	2/10/25	Gale Isabela Giraldo	TI 1028863851	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
5	2/10/25	Manuela Hernández	TI 1055756858	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
6	2/10/25	Susana Castro	TI 1054868248	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
7	2/10/25	Ana Sofía Arandia	TI 1059702460	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
8	2/10/25	Valeria Sánchez González	TI 1146334771	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco

9	2/10/25	Alejandra Guarín T.	TI 1054872579	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
10	2/10/25	Isabela Montes V	TI 1054872256	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
11	2/10/25	Ana Lucia López G.	TI 1054872244	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
12	2/10/25	María José Isaza Martínez	TI 1054871755	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
13	2/10/25	María José Gómez	TI 1054871574	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
14	2/10/25	Juanita Sepúlveda Z	TI 1054872993	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
15	2/10/25	Salomé Velásquez M.	TI 1055757158	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
16	2/10/25	Isabella Giraldo	TI 1054871171	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
17	2/10/25	Carol Zuluaga		Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco

18	2/10/25	Mariana Sánchez	TI 1013128588	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
19	2/10/25	Juan José López	TI 1054870755	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
20	2/10/25	Miguel Ángel G.	TI 1059394464	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
21	2/10/25	Sara Rincón H	TI 1056125303	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
22	2/10/25	Sara Botero	TI 1054871788	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
23	2/10/25	Isabela Martínez	TI 1054870600	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
24	2/10/25	Samantha Vargas	TI 1054867714	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
25	2/10/25	Valentina	TI 1054871769	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
26	2/10/25	Diana Valencia Chica	TI 1054868717	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco

27	2/10/25	María José Orozco Castro		Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
28	2/10/25	Adriana Jaramillo Henao	TI 1055360831	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
29	2/10/25	Katherine Castaño	TI 1127208725	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
30	2/10/25	Samara Antonia Loteró	TI 1055360814	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
31	2/10/25	Zarab Ocampo Ramírez	TI 1055360592	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
32	2/10/25	Manuela Vásquez Escobar	TI 1054869528	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
33	2/10/25	Laura Villa Cardona	TI 1054865321	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
34	2/10/25	Juan David D.	TI 1054867685	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
35	2/10/25	Valeria Gómez García	TI 1054871277	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco

36	2/10/25	Catalina Naranjo Giraldo	TI 1054871606	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
37	2/10/25	Elizabeth Puerta G.	TI 1054001568	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
38	2/10/25	María José Cardona H	TI 1137061770	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco
39	2/10/25	Juliana Mesa Soto	TI 1054399631	Capacitación Actualización RUT	Colegio Eugenia Ravasco

Nota: La tabla muestra el registro de asistencia a la capacitación realizada el 02 de octubre de 2025.

Figura 4.

Listado de Capacitación en el Colegio Eugenia Ravasco, actualización RUT. Día 02 de octubre de 2025

Universidad Católica Domitila Román
Escuela N° 100 y Juana E. Palma Valera Héro
Arquitectura
Colegio Eugenia Ravasco

ONAF DIAN

De conformidad con lo previsto en el artículo 14 de la Ley N° 27092, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 27092, en virtud del convenio interinstitucional ONAF - DIAN y esta institución, autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y que la finalidad de realizar el seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por sus hijos y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para actualizar sus datos, sustituir o retirar puede contactar la oficina de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web.

ANEXO 4 - LISTA DE ASISTENTES A CLASES EN NÚCLEOS DE APoyo CONTABLE Y FISCAL - MAP POR ESTUDIANTES Vers. 08/2021

Nº	Nombre y apellidos	No. De documento	Razon social	Teléfono	E-mail	Firma
1	SI Sotero Garcia Osorio	105489380	RAVASCO	211741013	osoriogarcia2009@gmail.com	Sotero Garcia Osorio
2	SI Juana Lora P	105481019	RAVASCO	2102841330	lorajuana1010@gmail.com	Juana Lora
3	SI Isabella Espinosa	105486808	RAVASCO	2717627186	isabellespi@gmail.com	Isabella Espinosa
4	SI Gabriela Alvarado	105566851	RAVASCO	207471071	gabrielasabloni@gmail.com	Gabriela Alvarado
5	SI Marcela Hernández	105756559	RAVASCO	200942700	marcelahernandez@gmail.com	Marcela Hernández
6	SI Susana Casiro	105482718	RAVASCO	202716037	scasiro82@gmail.com	Susana C.
7	SI Ana Sofia Avendaño	1058302460	RAVASCO	3113188586	anasofiaavendaño@gmail.com	Ana Sofia Avendaño
8	SI Gabriela Sánchez	105633427	RAVASCO	2175613208	gabrielasanchez2005@gmail.com	Gabriela S.C.
9	SI Alejandra Guerin	105482179	RAVASCO	2168693315	alejandraguerin@gmail.com	Alejandra G.
10	SI Isabella Montero	105482206	RAVASCO	2005731920	isabellamontero@gmail.com	Isabella Montero
11	SI Ana Lucía López G.	105482244	RAVASCO	515216884	analucialopez@gmail.com	Ana Lucía López
12	SI Ana Josefa Muñoz	105481100	RAVASCO	208521213	ana.josefa.muñoz@gmail.com	Ana Josefa Muñoz
13	SI María José Gómez	105481074	RAVASCO	223885596	mariajosegomez@gmail.com	María José G.
14	SI Juliana Sánchez	105481975	RAVASCO	20444420	jsanchez@gmail.com	Juliana S.
15	SI Robert Valenzuela M.	105501956	RAVASCO	203801932	robertvalenzuela@gmail.com	Robert Valenzuela M.

Coordinador de Apoyo Contable y Fiscal: *[Firma]* Juana Valenzuela - Colegial N° 100 y Juana E. Palma Valera Héro 02/10/2025

Universidad Católica Domitila Román
Escuela N° 100 y Juana E. Palma Valera Héro
Arquitectura
Colegio Eugenia Ravasco

ONAF DIAN

De conformidad con lo previsto en el artículo 14 de la Ley N° 27092, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 27092, en virtud del convenio interinstitucional ONAF - DIAN y esta institución, autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y que la finalidad de realizar el seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por sus hijos y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para actualizar sus datos, sustituir o retirar puede contactar la oficina de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web.

ANEXO 4 - LISTA DE ASISTENTES A CLASES EN NÚCLEOS DE APoyo CONTABLE Y FISCAL - MAP POR ESTUDIANTES Vers. 08/2021

Nº	Nombre y apellidos	No. De documento	Razon social	Teléfono	E-mail	Firma
1	SI Fabiola Guisado	105481111	RAVASCO	2043170884	fabiola@ravasco.edu.pe	Fabiola G.
2	SI CECILIA ZULUAGA		RAVASCO	21486735E		CECILIA Z
3	SI					
4	SI Mariana Sanchez	105120888	RAVASCO	51272490	marianasantos@gmail.com	Mariana S.
5	SI Juan José León	105482251	RAVASCO	220616101	juan.jose.leon@gmail.com	Juan José León
6	SI Miguel Ángel B.	105481981	RAVASCO	20509944	miguelangelb@gmail.com	Miguel Ángel B.
7	SI Ana Dávalos H.	105482003	RAVASCO	204066580	anadavalos@gmail.com	Ana Dávalos H.
8	SI Soledad Betero	105481788	RAVASCO	20048300	soledadbetero@gmail.com	Soledad Betero
9	SI Valeria Martínez	105483000	RAVASCO	201222066	valeriamartinez@gmail.com	Valeria Martínez
10	SI Samantha Vargas	105486374	RAVASCO	204900645	samanthavargas@gmail.com	Samantha Vargas
11	SI Valentina	105481764	RAVASCO	218747709	valentinav@gmail.com	Valentina
12	SI Valeria Valenzuela	105481522	RAVASCO	200407020	valeria.valenzuela@gmail.com	Valeria Valenzuela
13	SI Mariana Betero	105481522	RAVASCO	204934840	marianabetero@gmail.com	Mariana Betero
14	SI Ana Zúñiga	105481522	RAVASCO	200407020	ana.zuniga@gmail.com	Ana Zúñiga
15	SI Valeria Valenzuela	105481522	RAVASCO	200407020	valeria.valenzuela@gmail.com	Valeria Valenzuela

Coordinador de Apoyo Contable y Fiscal: *[Firma]* Juana Valenzuela - Colegial N° 100 y Juana E. Palma Valera Héro 02/10/2025

Universidad Católica Domitila Román
Escuela N° 100 y Juana E. Palma Valera Héro
Arquitectura
Colegio Eugenia Ravasco

ONAF DIAN

De conformidad con lo previsto en el artículo 14 de la Ley N° 27092, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 27092, en virtud del convenio interinstitucional ONAF - DIAN y esta institución, autorizo a la DIAN de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y que la finalidad de realizar el seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por sus hijos y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para actualizar sus datos, sustituir o retirar puede contactar la oficina de tratamiento de datos personales de la DIAN ubicada en su portal web.

ANEXO 4 - LISTA DE ASISTENTES A CLASES EN NÚCLEOS DE APoyo CONTABLE Y FISCAL - MAP POR ESTUDIANTES Vers. 08/2021

Nº	Nombre y apellidos	No. De documento	Razon social	Teléfono	E-mail	Firma
1	SI Samanta Antonia Latorre	105481914	RAVASCO	380417448	samantalatorre@gmail.com	Samanta A.L.
2	SI					
3	SI					
4	NO Laila Villa Candona	105486531	RAVASCO	319 2817188	lailavillacandona@gmail.com	Laila Villa
5	NO					
6	SI Valeria Gómez García	105481233	RAVASCO	304175557	valeriagomezgarcia@gmail.com	Valeria Gómez
7	SI					
8	SI Saraheth Pérez G.	105480569	RAVASCO	26097046	sarahethperezgarcia@gmail.com	Saraheth Pérez G.
9	SI					
10	SI Juliana Herra Soto	105482061	RAVASCO	214287040	melani7627@gmail.com	Juliana H.
11						
12						
13						
14						
15						

Coordinador de Apoyo Contable y Fiscal: *[Firma]* Juana Valenzuela - Colegial N° 100 y Juana E. Palma Valera Héro 02/10/2025

Figura 5.

Evidencia de la capacitación en el Colegio Eugenia Ravasco



Nota: Evidencia de la Capacitación en el Colegio Eugenia Ravasco, actualización RUT. Día 02 de octubre de 2025

Tabla 5.

Atenciones punto NAF universidad, oficina de trabajo, vía telefónica y WhatsApp

<i>Nº</i>	<i>Fecha</i>	<i>Nombre</i>	<i>Tipo de identificación</i>	<i>Tema atendido 1</i>	<i>Tema atendido 2</i>	<i>Tema atendido 3</i>	<i>Canal de atención</i>
1	1/09/25	Estiven Llano Toro	CC 1053807645	Recuperación cuenta	Inscripción Actualización RUT persona natural	Agendamiento de cita	WhatsApp
2	2/09/25	Omar López Martínez	CC 10252951	Recuperación cuenta	Inscripción Actualización RUT persona natural	Copia RUT	Presencial NAF
3	3/09/25	Angela María Gómez	CC 24341118	Agendamiento de cita			Presencial NAF
4	5/09/25	Catherine Sánchez Delgado	CC 1053822176	Recuperación cuenta	Inscripción Actualización RUT persona natural	Copia RUT	Virtual telefónico
5	9/09/25	Miguel Fernando Herrera Vallejo	CC 1053808940	Habilitación cuenta	Copia RUT	Exógena	Virtual telefónico
6	9/09/25	Lina María Villada Aristizábal	CC 30232140	Agendamiento de cita			Virtual telefónico
7	12/09/25	Henry Ruiz Hernández	CC 15987375	Agendamiento de cita			Virtual telefónico
8	18/09/25	María Elena López Martínez	CC 24330461	Agendamiento de cita			
9	19/09/25	Punto de Soluciones Globales SAS	NIT 9018534785	PQRs			

		Luis				
10	23/09/25	Guillermo Villegas Giraldo	CC 1053775562	Recuperación cuenta	Exógena	
11	24/10/25	Luz María Vásquez	CC 31842832	Agendamiento de cita		Virtual telefónico

Nota: La tabla muestra el registro de atenciones realizadas el durante los meses de septiembre y octubre, indicando nombre, identificación, temas tratados y el canal presencial fuera del NAF.

Este resumen evidencia los principales motivos de consulta y la forma en que se gestionaron las solicitudes de los usuarios durante la jornada.

Figura 6.

Listado de atenciones punto NAF universidad, oficina de trabajo, vía telefónica y

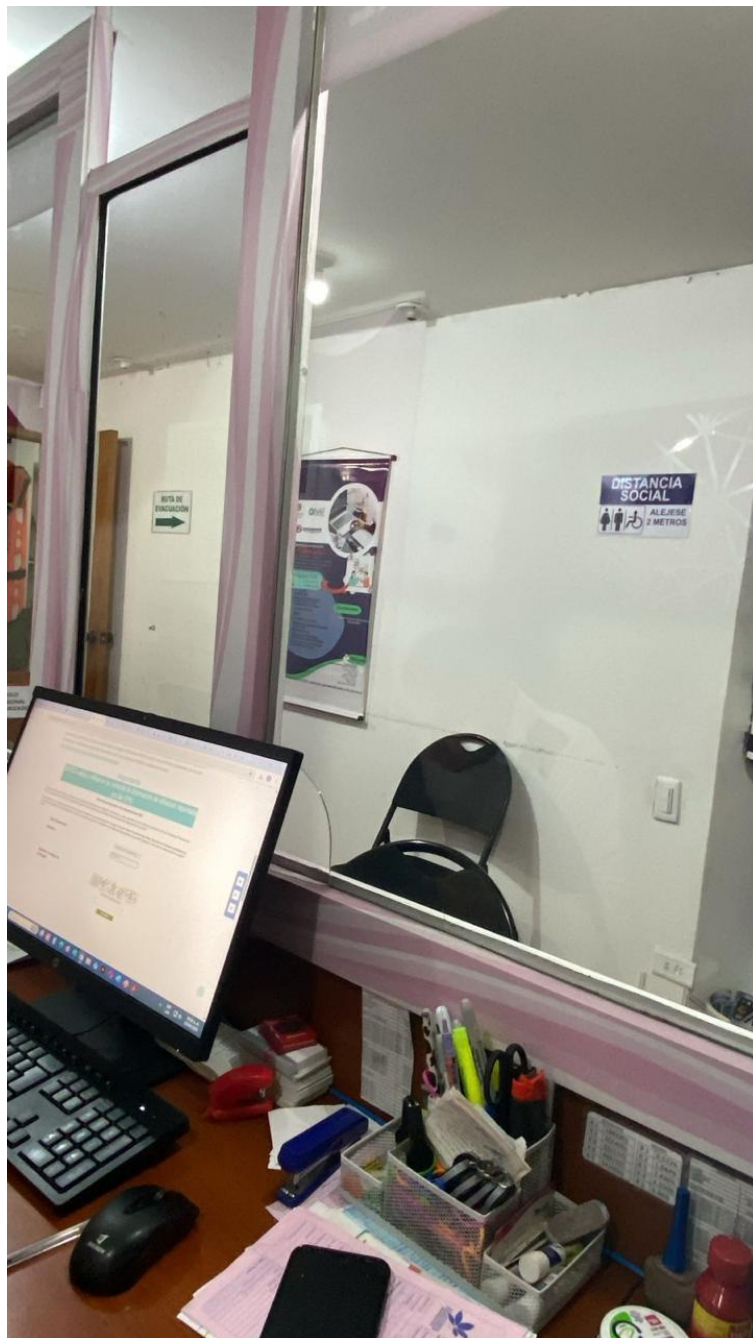
WhatsApp

FORMULARIO REGISTRO FÍSICO DE ATENCIONES NAF - ESTUDIANTES - Vers. 102025													
Dirección Seccional con la que se firmó el convenio:		DIANA - HUANANQUE											
Institución de Educación Superior / Sede:		UNIVERSIDAD NACIONAL DE HUANCAYO											
Nombre del estudiante que reporta:		MIRIAM CRISTINA VALENCA FLORES											
No. de documento de identidad:		105380461											
Lugar donde se presta la atención:		Punto NAF - Virtuales y puntos oficina											
<p>Pública de Tratamiento de Datos Personales: "Estudiante NAF, recuente informar al ciudadano lo siguiente y solicitar que indique su autorización acerca del tratamiento de datos: "Yo sé informado por parte del estudiante, de lo siguiente: Que, de conformidad con lo previsto en las normas sobre protección de datos personales, especialmente lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, en virtud del convenio internacional NAF (DIANA - IES), autorizo a la DIANA de manera previa, informada, voluntaria y expresa para que realice el tratamiento de los datos personales consignados en el presente documento y con la finalidad de realizar seguimiento sobre la calidad del servicio prestado por los NAF y el desarrollo de otras actividades relacionadas con el convenio. Para adscribir sus peticiones, solicitudes o reclamos puede consultar la política de tratamiento de datos personales de la DIANA ubicada en su portal web."</p>													
LAS CASILLAS MARCADAS CON ASTERISCO (*) SON DE OBLIGATORIO DESEMPEÑO													
No.	Asignatura	Tipología	Clasificación	Nombre y apellidos / Razón social	Tipo de solicitud	No. de identificación	Teléfono fijo o celular	Correo electrónico	Temas tratados	Fecha de la atención	Canal de atención	Forma de la consulta o solicitud	Firma del usuario
1	X	X	X	F Esteban Vano Tolo	CC	105380461	374778991	esteban.vano@unahu.edu.pe	12 9-3	01-09-2025	WhatsApp		
2	X	X	X	F Daniel Lopez Acuña	CC	10251952	91540969	daniel.lopez@unahu.edu.pe	12 1-4	02-09-2025	WhatsApp		
3	X	X	X	F Angela Maria Escalante	CC	24391118	348586117	angelamaria.escalante@unahu.edu.pe	7	03-09-2025	WhatsApp		
4	X	X	X	F Katherine Sanhueza	CC	1053807126	23379790	katherine.sanhueza@unahu.edu.pe	11 1-4	05-09-2025	WhatsApp		
5	X	X	X	F Daniel Alejandro Flores	CC	10538089	45246988	daniel.flores@unahu.edu.pe	11 4-8	09-09-2025	WhatsApp		
6	X	X	X	F Ana Maria Valdivia	CC	30237190	213166111	ana.valdivia@unahu.edu.pe	7	09-09-2025	WhatsApp		
7	X	X	X	F Henry Enrique Mendez	CC	15987575	2130809	henry.mendez@unahu.edu.pe	7	17-09-2025	WhatsApp		
8	X	X	X	F Mariana Lopez	CC	24330461	2008765915	mariana.lopez@unahu.edu.pe	7	18-09-2025	WhatsApp		
9	X	X	X	F María Soledad Cabello	NIF	201863418	201892513	maria.cabello@unahu.edu.pe	15	19-09-2025	WhatsApp		
10	X	X	X	F Luis Guillermo Villacorta	CC	1053775201	345805400	luis.villacorta@unahu.edu.pe	11 8	23-09-2025	WhatsApp		
11	X	X	X	F Luz Maria Jespe	CC	210912832	045600000	luz.jespe@unahu.edu.pe	7	24-09-2025	WhatsApp		
12													
13													
14													
15													
16													
Tipo de usuario:		FN - persona natural / PJ - persona jurídica		Calificación tipo usuario:		FNCE - persona natural con establecimiento de comercio / FNSE - persona natural sin establecimiento de comercio		Género:		H - hombre / M - mujer / O - otro			
Tipo de identificación:		TI - Tarjeta de Identidad / CC - Cédula de Ciudadanía / CE - Cédula de Extranjería / P - Pasaporte / NT No. De Identificación Tributaria		Canal de atención:		Pres NAF - Presencial en NAF / PF NAF - Presencial fuera de NAF / WA - WhatsApp / Tel - Teléfono / CE - Correo Electrónico / PI - Plataforma Institucional / EV Esquema video atención		Estado de la consulta:		T - Terminada / DP DIANA - Derivada a punto de contacto DIANA / COE - Competencia de otra entidad.			
Temas tratados:		RUT (inscripción, actualización y cancelación) / RMP - IMPUESTOS (Relaciones, IVA, renta, consumo y demás) / VE - Firma electrónica / RST - Régimen Simple / FE - Facturación Electrónica / SL - Servicios en línea / PE - Procedimiento tributario y consultas contables / PA - Procedimiento aduanero y consultas aduaneras											
				MIRIAM CRISTINA VALENCA FLORES				Contratación Pública					

Nota: Listado muestra el registro de atenciones realizadas el 19 de septiembre de 2025, indicando nombre, identificación, temas tratados y el canal presencial fuera del NAF. Este resumen evidencia los principales motivos de consulta y la forma en que se gestionaron las solicitudes de los usuarios durante la jornada.

Figura 7.

Evidencia punto de atención en la oficina donde laboro



Anexos

Anexo A. Estiven Llano Toro

Habilitación de cuenta, actualización de contraseña, agendamiento de cita

← Iniciar sesión / **Habilitar cuenta y generar firma electrónica**

Ingrese los siguientes datos
Habilitando la cuenta podrá gestionar sus trámites, servicios y consultas.

Tipo de documento
Cédula de ciudadanía

Número de documento (sin puntos, ni comas)
1053807645

Fecha de expedición del documento
14/01/2009

Habilitar cuenta

← Iniciar sesión / **Actualizar contraseña y generar firma electrónica**

Ingrese los siguientes datos

Tipo de documento
Cédula de ciudadanía

Número de documento
1053807645

Su cuenta está deshabilitada. [Habilítela aquí](#) para comenzar a gestionar sus trámites y servicios.

Continuar

Agendamiento de citas

¿Los datos están correctos?

Tipo de persona cita, servicio y trámite
Tipo de persona: Persona Natural
Cita: Cita presencial **Editar**
Tipo de Servicio: RUT y orientación TAC
Trámite: Inscripción o actualización RUT persona natural.

Ciudad o municipio, sede, fecha y hora
Ciudad o municipio: Manizales **Editar**
Sede: Manizales
Fecha: 04/09/2025
Hora: 2:00 PM

Datos personales
Tipo de documento: Cédula de ciudadanía
Número de documento: 1053807645 **Editar**
Nombres y apellidos: ES*****,LL***,TO**
Número de celular: 32*****
Correo electrónico: *****

Anexo B. Omar López Martínez

Recuperación cuenta, inscripción actualización RUT persona natural, copia RUT

← Iniciar sesión / **Actualizar contraseña y generar firma electrónica**

Le enviaremos un código de seguridad
Elija cómo desea recibirlo:

Mensaje de texto
Al número de celular
*****0960

Correo electrónico
A la dirección
oma*****@gmail.com

¿Sus datos están desactualizados? [Conozca cómo actualizarlos aquí](#)

Enviar código

El documento ha sido generado con el número 141217558883

Exportaciones

9	10	55. Forma	56. Tipo	57. Modo	1	2	3
19	20	58. CPC					

Si en el Registro Único Tributario (RUT), tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación. Para uso exclusivo de la DIAN

Si de Folios: [] Si. Fecha: []

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del registro único tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar necesidad en alguno de los datos suministrados se adelantaran los procesos administrativos sancionatorios o de suspensión, según sea el caso. Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1059 de 2015. De igual manera el tomador el registro al usuario ha informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante: [] Firma autorizada: []

884. Nombre [] 885. Cargo []

Guardado 1 de 1

DIAN		Formulario del Registro Único Tributario	001
2. Concepto 0 2 Actualización		4. Número de formulario 141203360619	
5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 1 0 2 5 2 9 5 1 7	4. D.V. 1 2	12. Dirección seccional Impuestos y Aduanas de Mercaderías	54. Buzón electrónico 1 0
IDENTIFICACIÓN			
24. Tipo de contribuyente Persona natural o sucesión ilíquida	25. Tipo de documento Cédula de ciudadanía	26. Número de identificación 1 0 2 5 2 9 5 1	
28. País COLOMBIA	29. Departamento CALDAS	30. Ciudad/Municipio MANIZALES	34. Otis nombres 0 0 1
31. Primer apellido LOPEZ	32. Segundo apellido MARTINEZ	33. Primer nombre OMAR	34. Otis nombres
35. Razón social			
36. Nombre comercial			
UBICACIÓN			
38. País COLOMBIA	39. Departamento CALDAS	40. Ciudad/Municipio MANIZALES	43. Ciudad/Municipio MANIZALES
41. Dirección principal CL 20 28 33 BRR VEINTE DE JULIO			
42. Correo electrónico omarlopezmartinez2018@gmail.com			
43. Código postal		45. Teléfono 2	
CLASIFICACIÓN			
Actividad principal	Actividad económica	Otras actividades	Ocupación
			52. Número

Anexo C. Angela María Gómez

Agendamiento de cita

Agendamiento de citas

Complete los siguientes datos

Tipo de documento

Cédula de ciudadanía



Número de documento (sin puntos, ni comas)

24341118

En nuestro sistema, tenemos los siguientes datos.
Si el correo electrónico y el número de celular son correctos, continúe; de lo contrario, modifíquelos. Enviaremos la confirmación de la cita a este correo.

Tipo de documento: Cédula de ciudadanía

Número de documento: 24341118

Nombres y apellidos: AN**** MA*** GO***


Número de celular: 31*****11


Anexo D. Catherine Sánchez Delgado

Recuperación cuenta, inscripción actualización RUT persona natural, copia RUT

← Iniciar sesión / **Actualizar contraseña y generar firma electrónica**

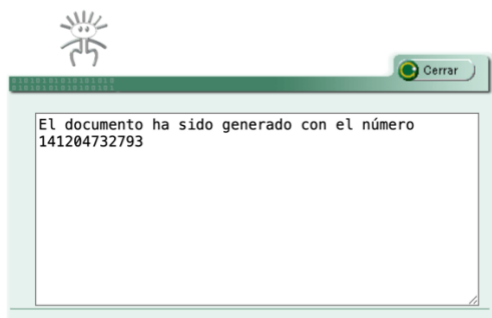
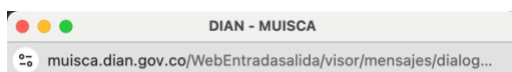
Le enviaremos un código de seguridad
Elija cómo desea recibirlo:

 **Mensaje de texto**
Al número de celular
*****7880

 **Correo electrónico**
A la dirección
cat*****@gmail.com

¿Sus datos están desactualizados? [Conozca cómo actualizarlos aquí](#)

Enviar código



DIAN Hoja Principal 001

3. Concepto: Actualización
Especie reservada para la DIAN

4. Número de formulario

5. Número de Identificación Tributaria (NIT): 70006638 6. DV: 12. Dirección seccional: Impuestos de Medellín 14. Buzón electrónico: 11

IDENTIFICACION

24. Tipo de contribuyente: Persona natural o sucesión ilíquida 25. Tipo de documento: Cédula de Ciudadanía 26. Número de identificación: 1003802176 27. Fecha expedición: 20101027

Lugar de expedición: COLOMBIA 28. País: 189 29. Departamento: Caldas 17 30. Ciudad/Municipio: Manizales 001

31. Primer apellido: SANCHEZ 32. Segundo apellido: DELGADO 33. Primer nombre: CATHERINE 34. Otros nombres:

38. Rastreo social:

Anexo E. Miguel Fernando Herrera Vallejo

Habilitación cuenta, copia RUT, exógena

← Iniciar sesión / **Habilitar cuenta y generar firma electrónica**

Revise su correo electrónico

Ingrese el código de seguridad enviado a:
mig***@hotmail.com**

Escriba el código recibido

El código caducará en 15 minutos. Pasado este tiempo, solicite el reenvío de uno nuevo.

Podrá solicitar un nuevo código en: **43 segundos**

Validar

[← Volver al paso anterior](#)

DIAN		Formulario del Registro Único Tributario		001	
2. Concepto 0 2 Actualización		4. Número de formulario 141205550410			
					
5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 1 0 5 3 8 0 8 9 4 0 1		6. Dv. Dirección asociada 1 0		7. Razón electrónica	
IDENTIFICACIÓN					
24. Tipo de contribuyente Persona natural o sucesión ilíquida		25. Tipo de documento Cédula de Ciudadanía		26. Número de identificación 1 0 5 3 8 0 8 9 4 0	
27. Lugar de expedición COLOMBIA		28. País COLOMBIA		29. Departamento Caldas	
30. Ciudad/Municipio Manizales		31. Primer nombre HERRERA		32. Segundo apellido VALLEJO	
33. Primer nombre MIGUEL		34. Segundo nombre FERNANDO		35. Razón social	
36. Nombre comercial		37. Digna		38. País COLOMBIA	
39. Departamento Caldas		40. Ciudad/Municipio Manizales		41. Dirección principal CL 105 D 28 18 BOSQUES DE LA ENEA	
42. Correo electrónico mfv0391@gmail.com		43. Código postal		44. Teléfono 1 3 2 4 4 6 9 8 5 1	
45. Teléfono 2		CLASIFICACIÓN			
Actividad principal		Actividad económica		Ocupación	
Actividad secundaria		Otras actividades		52. Número	

Excel Archivo Edición Ver Insertar Formato Herramientas Datos Ventana Ayuda

reporteInsgen2024 (1) --

Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Comentarios

Formatos Fuente Alineación Edición Complementos Asistencia Funciones Herramientas Thinkpad

E30 Certificado - Cesantías e intereses de cesantías pagadas al empleado

DIAN		Consulta de información reportada por terceros				
ADVERTENCIA: Esta información corresponde a la fecha de corte del proceso y puede estar sujeta a cambios de los terceros que la reportan conforme a las modificaciones o adiciones del informante.			Fecha Reporte:			
Fecha corte del proceso:		79920				
Año al que se refiere la consulta:		2024				
Identificación del consultante						
Tipo de documento:		C.C.				
Identificación:		10300080				
Nombre / Razón social:		HERRERA VALLEJO MIGUEL FERNANDO				
Si esta información presenta inconsistencias, debe comunicarse o acudir a la persona natural o jurídica que entrega la información. Sus datos de identificación están en la columna 'persona que reporta'.						
IMPORTANTE: Para cumplir con su obligación de declarar, la información del Registro Tributario NO ES INDELEGABLE y NO REEMPLAZA la información de su realidad económica, ni le exoneran de declarar los valores totales que corresponden y que son de su exclusiva responsabilidad.						
Persona que reporta			Información reportada			
NIT	Nombre / Razón Social	NIT	Nombre/Razón Social reportada por el tercero	Detalle	Valor	Uso declaración Sugeta
001	HERRERA VALLEJO MIGUEL FERNANDO	001	001 HERRERA VALLEJO MIGUEL FERNANDO	Reporte 1	100.000.000	Reporte 1
001	HERRERA VALLEJO MIGUEL FERNANDO	001	001 HERRERA VALLEJO MIGUEL FERNANDO	Reporte 2	100.000.000	Reporte 2
001	HERRERA VALLEJO MIGUEL FERNANDO	001	001 HERRERA VALLEJO MIGUEL FERNANDO	Reporte 3	100.000.000	Reporte 3
001	HERRERA VALLEJO MIGUEL FERNANDO	001	001 HERRERA VALLEJO MIGUEL FERNANDO	Reporte 4	100.000.000	Reporte 4
001	HERRERA VALLEJO MIGUEL FERNANDO	001	001 HERRERA VALLEJO MIGUEL FERNANDO	Reporte 5	100.000.000	Reporte 5
001	HERRERA VALLEJO MIGUEL FERNANDO	001	001 HERRERA VALLEJO MIGUEL FERNANDO	Reporte 6	100.000.000	Reporte 6
001	HERRERA VALLEJO MIGUEL FERNANDO	001	001 HERRERA VALLEJO MIGUEL FERNANDO	Reporte 7	100.000.000	Reporte 7
001	HERRERA VALLEJO MIGUEL FERNANDO	001	001 HERRERA VALLEJO MIGUEL FERNANDO	Reporte 8	100.000.000	Reporte 8
001	HERRERA VALLEJO MIGUEL FERNANDO	001	001 HERRERA VALLEJO MIGUEL FERNANDO	Reporte 9	100.000.000	Reporte 9
001	HERRERA VALLEJO MIGUEL FERNANDO	001	001 HERRERA VALLEJO MIGUEL FERNANDO	Reporte 10	100.000.000	Reporte 10

Anexo F. Lina María Villada AristizábalAgendamiento de cita

**Cita presencial agendada con éxito**

Hemos enviado la confirmación de la cita a: ger*****@gmail.com

Si no puede asistir, re programe o cancele la cita.

Recuerde llevar los documentos para el trámite, de ser necesario.

Entendido

Anexo G. Henry Ruiz Hernández

Agendamiento de cita

Agendamiento de citas

Complete los siguientes datos

Tipo de documento

Cédula de ciudadanía ▼

Número de documento (sin puntos, ni comas)

15987375

En nuestro sistema, tenemos los siguientes datos.
Si el correo electrónico y el número de celular son correctos, continúe; de lo contrario, modifíquelos. Enviaremos la confirmación de la cita a este correo.

Tipo de documento: Cédula de ciudadanía
Número de documento: 15987375
Nombres y apellidos: LU** HE*** RU** HE*****

Duplicación de



Cita presencial agendada con éxito

Hemos enviado la confirmación de la cita a: hru*****@hotmail.com
Si no puede asistir, re programe o cancele la cita.
Recuerde llevar los documentos para el trámite, de ser necesario.

Entendido

Anexo H. María Elena López Martínez

Agendamiento de cita

Agendamiento de citas

¿Los datos están correctos?

Tipo de persona cita, servicio y trámite

Tipo de persona: Persona Natural

Cita: Cita presencial

Tipo de Servicio: RUT y orientación TAC

Trámite: Inscripción o actualización RUT persona natural.

Editar

Ciudad o municipio, sede, fecha y hora

Ciudad o municipio: Manizales

Sede: Manizales

Fecha: 22/09/2025

Hora: 11:00 AM

Editar

Datos personales

Tipo de documento: Cédula de ciudadanía

Número de documento: 24330461

Editar



Cita presencial agendada con éxito

Hemos enviado la confirmación de la cita a: rej*****@hotmail.com

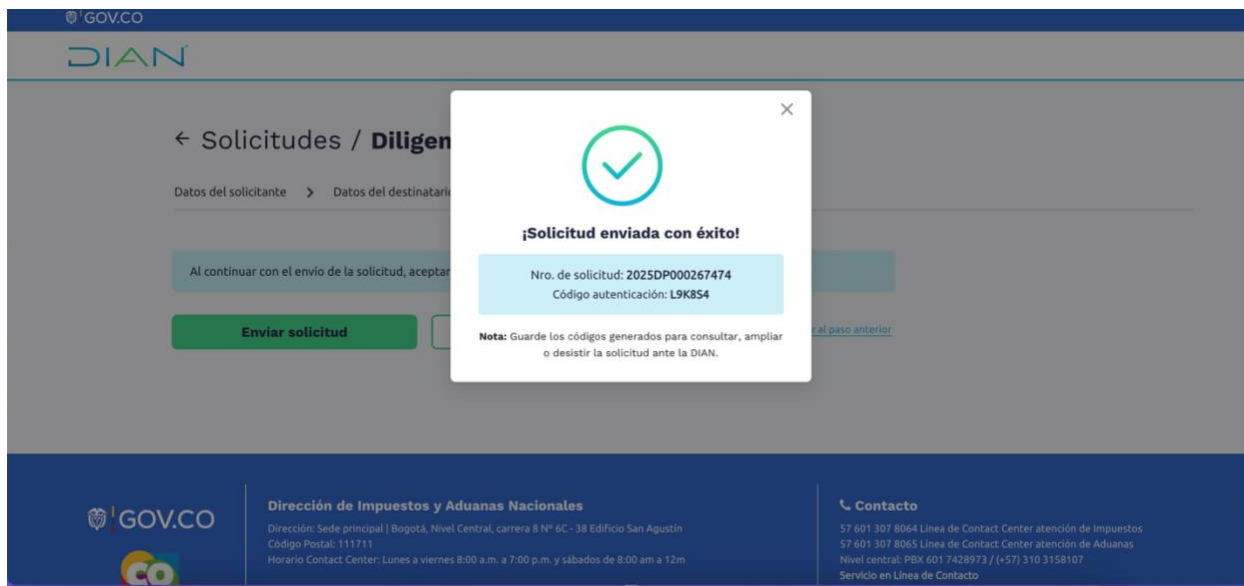
Si no puede asistir, re programe o cancele la cita.

Recuerde llevar los documentos para el trámite, de ser necesario.

Entendido

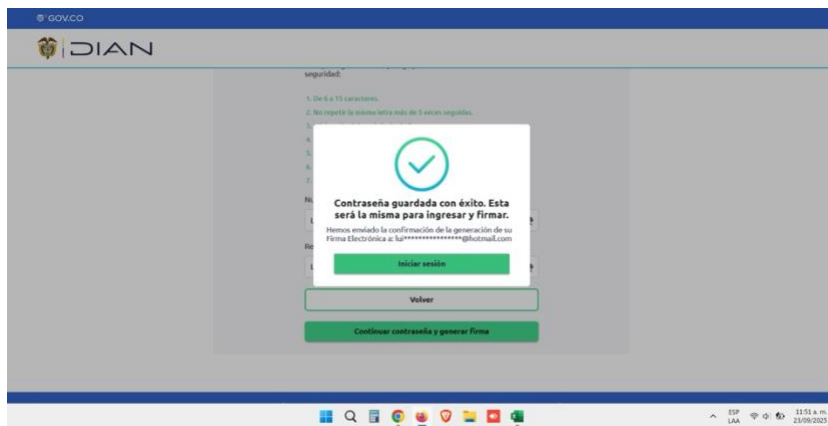
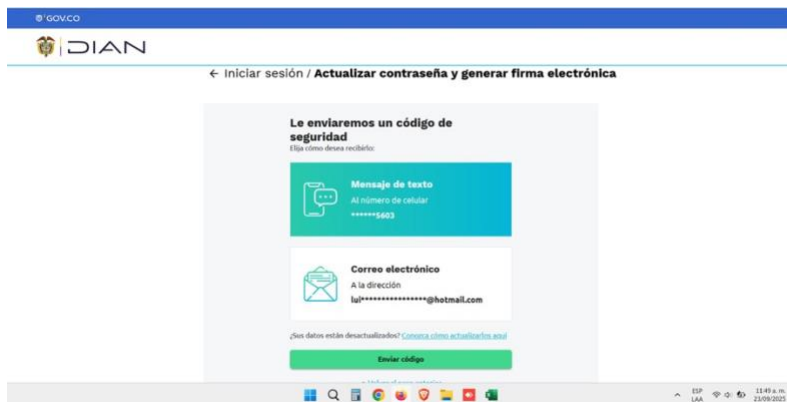
Anexo I. Punto de Soluciones Globales SAS

PQRs



Anexo J. Luis Guillermo Villegas Giraldo

Recuperación cuenta, exógena



The screenshot shows an Excel spreadsheet with a table of data. The table has several columns, including "ID", "Nombre", "Apellido", "Código de identificación", "Fecha de nacimiento", "Sexo", "Tipo de documento", "Número de documento", "Fecha de emisión", "Fecha de vencimiento", "Fecha de caducación", "Fecha de expedición", "Fecha de modificación", "Fecha de cancelación", "Fecha de suspensión", "Fecha de reactivación", "Fecha de reinstalación", "Fecha de renovación", "Fecha de actualización", "Fecha de validación", "Fecha de verificación", "Fecha de certificación", "Fecha de autorización", "Fecha de aprobación", "Fecha de ratificación", "Fecha de sanción", "Fecha de multa", "Fecha de sanción", "Fecha de multa", "Fecha de sanción", "Fecha de multa". The table contains multiple rows of data, likely representing a list of individuals or entities.

Anexo K. Luz María Vásquez

Agendamiento de cita

Agendamiento de cita

¿Los datos están correctos?

Tipo de persona cita, servicio y trámite

Tipo de persona: Persona Natural

Cita: Cita presencial

Tipo de Servicio: RUT y orientación TAC

Trámite: Inscripción o actualización RUT persona natural.

Ciudad o municipio, sede, fecha y hora

Ciudad o municipio: Manizales

Sede: Manizales

Fecha: 29/10/2025

Hora: 3:15 PM

Datos personales

Tipo de documento: Cédula de ciudadanía

Número de documento: 31842832

Nombres y apellidos: LUZ_MARÍA_VÁSQUEZ

Número de celular: 30*****

Correo electrónico: luz*****



Cita presencial agendada con éxito

Hemos enviado la confirmación de la cita a: luz*****@gmail.com

Si no puede asistir, re programe o cancele la cita.

Recuerde llevar los documentos para el trámite, de ser necesario.