



UNIREMINGTON
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON
RES. 2661 AGEN JUNIO 21 DE 1996

**FORMATO
INFORME DE CONTRATO DE APRENDIZAJE
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**CÓDIGO:
VERSIÓN: 01**

CONTRATO DE APRENDIZAJE

ESTUDIANTE

Aldair Salgado Hoyos

DOCENTE

Luis Miguel González Rodríguez

TIPO DE CONTRATO

Aprendizaje

TEMA

Informe de Practica Realizada en la Multinacional India

TCS - Tata Consultancy Services.

PRÁCTICA EMPRESARIAL

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON

MEDELLÍN

2023-1

 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON RES. 2661. AÑOS JUNIO 21 DE 1996	FORMATO INFORME DE CONTRATO DE APRENDIZAJE FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
--	--	--------------------------------------

Tabla de contenido

Tabla de contenido	
Introducción.....	4
1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA.....	6
1.1 Reseña histórica de la empresa	7
1.2 Misión	8
1.3 Visión.....	8
1.4 Valores corporativos.....	8
1.5 Organigrama	9
1.6 Estructura organizacional	10
1.7 Macro Procesos de DEG (Delivery Excellence Group):	11
1.8 Micro Procesos de DEG (Delivery Excellence Group):	11
2. FUNCIONES A EJECUTAR EN EL MARCO DE CONTRATO DE PRÁCTICA.....	12
3. APROPIACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE CONOCIMIENTOS.....	13
3.1 Nivel de innovación que aplica la empresa.....	14
3.2 Componentes de RSE y Sostenibilidad.....	15
3.2.1 FASE 1: Identificar si la empresa ha implantado estrategias de RSE:.....	15
3.2.2 FASE 2: Fase de diagnóstico:.....	16
3.2.3 FASE 3: Planificación estratégica:	17
3.2.4 FASE 4: Implementación:	17
3.2.5 FASE 5: Verificación:.....	18
3.2.6 FASE 6: Comunicación:	18
3.2.7 FASE 7: Aprendizaje:	18
3.3 Evaluación de la gestión estratégica de la empresa (Perspectiva y Prospectiva).....	19
4. PRESENTACIÓN DE CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	20
4.1 Diagnostico escrito.....	20
4.1.1 Objetivos Generales:	20
4.1.2 Objetivos Específicos:	20

 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996	FORMATO INFORME DE CONTRATO DE APRENDIZAJE FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
--	--	--------------------------------------

4.1.3	Diagnostico:.....	21
4.1.4	Recomendaciones Generales:.....	22
4.2	Reporte Fotográfico.	22
5.	RESULTADOS Y/O CONCLUSIONES.....	23
5.1.	Recomendaciones	23
	Bibliografía	24

 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON <small>RES. 2661 - MEH JUNIO 21 DE 1996</small>	FORMATO INFORME DE CONTRATO DE APRENDIZAJE FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
---	--	--------------------------------------

Introducción

En este informe se presentan y analizan las experiencias y logros obtenidos durante las prácticas profesionales llevadas a cabo en TCS (Tata Consultancy Services). Durante esta valiosa oportunidad, se participó activamente en aspectos cruciales de la empresa, contribuyendo al mejoramiento de procesos, eficiencia operativa y gestión de proyectos.

Una de las principales contribuciones realizadas en TCS fue la exitosa implementación de la automatización de la base de datos. Esta mejora optimizó la gestión y acceso a la información, agilizando los procesos internos y facilitando la toma de decisiones. La automatización demostró no solo la capacidad para aplicar soluciones tecnológicas innovadoras, sino también la comprensión profunda de las necesidades específicas de la empresa.

Además, se desempeñó un papel fundamental en el seguimiento de los procesos de diversos proyectos, lo que proporcionó una visión completa del ciclo de vida de los proyectos en la organización. Esta labor brindó una perspectiva valiosa sobre cómo las estrategias y acciones influyen en los resultados finales. También se brindó soporte al equipo de DEG (Delivery Excellence Group) y DAF (Delivery Assurance Facilitator), aportando conocimientos y habilidades para mantener un flujo constante y eficiente de trabajo. La colaboración activa con los equipos de proyectos fue una constante durante las prácticas. Al brindar apoyo en diferentes áreas, se pudo comprender cómo la comunicación fluida y la sincronización entre equipos son elementos esenciales para el éxito. La habilidad para trabajar en equipo, adaptarse a diferentes dinámicas y contribuir con soluciones creativas se demostró en este contexto.

Adicionalmente, se asumió la responsabilidad crucial de elaborar informes sobre el estado de los proyectos. La capacidad para sintetizar información compleja en informes claros y concisos permitió una comunicación efectiva tanto internamente como con los

	FORMATO INFORME DE CONTRATO DE APRENDIZAJE FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
---	--	--------------------------------------

clientes. Estos informes fueron fundamentales para mantener a todas las partes interesadas informadas sobre los avances, desafíos y logros de los proyectos.

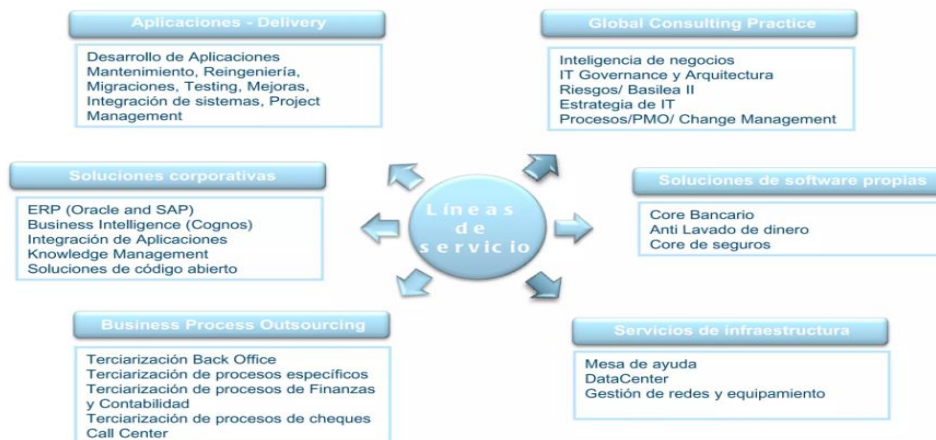
A lo largo de este informe, se detallarán en profundidad las experiencias, habilidades adquiridas y lecciones aprendidas durante el período de prácticas en TCS. La oportunidad de contribuir al éxito de la empresa mediante la automatización de la base de datos, la gestión de proyectos y el apoyo a los equipos, ha proporcionado una visión amplia y enriquecedora del mundo laboral en un entorno tecnológico y empresarial dinámico como el de TCS.



1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EMPRESA

TCS es una multinacional india fundada en el año 1968. Cuenta con más de 400.000 empleados y presencia en 149 ubicaciones alrededor del mundo. Su misión es ser la red global más confiable en tecnología, creando valor para sus grupos de interés. La visión es alcanzar relevancia global en sus negocios para 2025. Sus valores corporativos son integridad, compromiso, excelencia, unidad y responsabilidad.

Nuestros servicios



Fuente: (slideshare, s.f.)



UNIREMINGTON
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON
RES. 2661 - MEH JUNIO 21 DE 1996

**FORMATO
INFORME DE CONTRATO DE APRENDIZAJE
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

CÓDIGO:
VERSIÓN: 01

1.1 Reseña histórica de la empresa

Tata Consultancy Services (TCS) es una empresa de consultoría y servicios de tecnología de la información a nivel mundial. Se trata de la multinacional más grande de India, que, hoy en día, opera en 149 ubicaciones de 46 países distintos.

Fue fundada en 1968 llamándose “Tata Computer Systems” al separarse de “Tata Sons Limited”. En 1975, TSC creó un sistema de comercio electrónico llamado SECOM para la empresa “SIS SegalInterSettle” y un sistema llamado “Sistema X” para el Sistema de Depósito Canadiense.

Se fundó el primer centro de investigación y desarrollo de software en la India en 1980. En 1981,

desarrolló el primer centro de desarrollo offshore en la India. En 1993, se unió con la fábrica de software “Canadá Integrity Software Corp” que poco después fue adquirida por TCS.

En 2004, ya cotizaba en bolsa y en 2005 fue la primera compañía de servicios de tecnología de la información de la India que se incorporó al mercado de la bioinformática. En 2011 logro la mayor capitalización del mercado de la India y hasta 2015 fue una de las empresas más rentables. En 2017, se asoció con Aurus (compañía de tecnología de pagos).

Fuente: (DYNAMIC, s.f.)



Imagen tomada de:

(Acis, s.f.)

 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON <small>RES. 2661 - MEH JUNIO 21 DE 1996</small>	FORMATO INFORME DE CONTRATO DE APRENDIZAJE FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
---	--	--------------------------------------

1.2 Misión

Ser la red global más confiable para los clientes y proveedores, que proporciona valor a través de productos y servicios. Ser un creador de valor responsable de todos nuestros grupos de interés.

Fuente consultada: (TCS, s.f.)

1.3 Visión

Para tener importancia mundial en cada una de nuestras empresas elegidas en 2025.

Fuente consultada: (TCS, s.f.)

1.4 Valores corporativos.

III Integridad

Llevamos a cabo nuestro negocio con honestidad y transparencia.

Compromiso

Nos preocupamos, mostramos respeto, compasión y humanidad por los colegas y clientes y trabajamos en beneficio de las comunidades en las que operamos.

Excelencia

Nos esforzamos para alcanzar los estándares más altos posibles para cumplir lo que prometemos a los clientes y proveedores.

Unidad

Trabajamos de manera cohesionada, demostrando el trabajo en equipo y construimos fuertes relaciones sostenibles con los grupos de interés internos y externos.

Responsabilidad

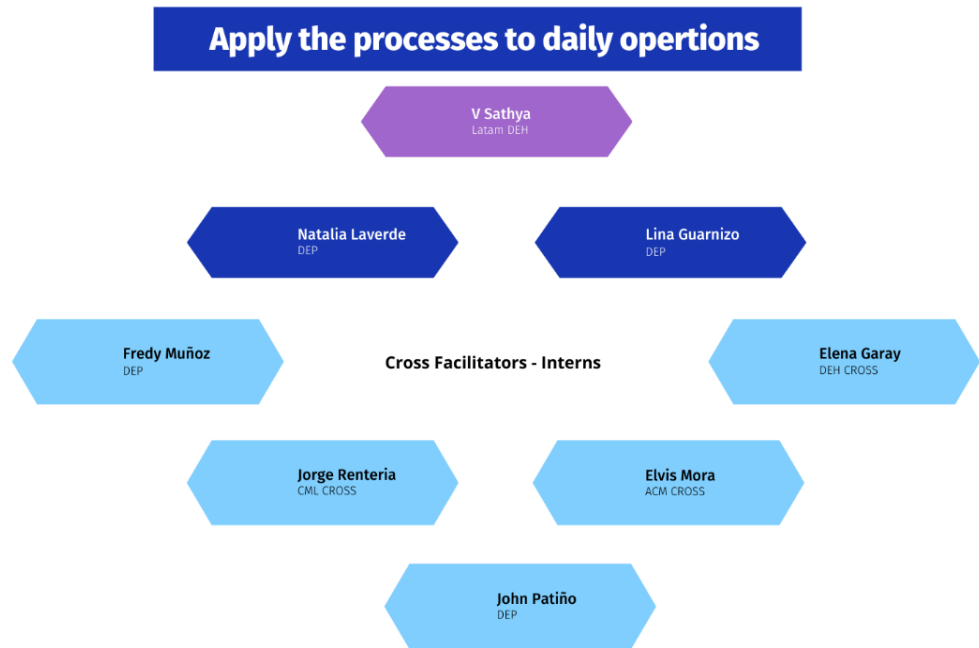
Seremos responsables y sensibles a los países, las comunidades y los entornos en los que trabajamos. Vamos a cumplir con el Código de Conducta de Tata en todo lo que hacemos.

Fuente consultada: (TCS, s.f.)



1.5 Organigrama

DEG TEAM COLOMBIA




Fuente: Elaboración Propia



1.6 Estructura organizacional



Fuente consultada: (Board, The Official, s.f.)

	FORMATO INFORME DE CONTRATO DE APRENDIZAJE FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
---	--	--------------------------------------

1.7 Macro Procesos de DEG (Delivery Excellence Group):

- ❖ **Gestión de la calidad:** Definir estándares de calidad para los proyectos y asegurar su cumplimiento.
- ❖ **Mejora de procesos:** Identificar oportunidades de mejora en los procesos de entrega de proyectos e implementar cambios.
- ❖ **Gestión de riesgos:** Detectar, evaluar y mitigar riesgos en los proyectos.
- ❖ **Gestión del conocimiento:** Capturar y transferir conocimiento entre proyectos y unidades de negocio.
- ❖ **Cumplimiento normativo:** Verificar el cumplimiento de normas internas y externas en los proyectos.

1.8 Micro Procesos de DEG (Delivery Excellence Group):

- ❖ **Auditorías de calidad:** Evaluar muestras de trabajo y entregables de los proyectos.
- ❖ **Análisis causa raíz:** Investigar las causas de problemas en los proyectos.
- ❖ **Medición de indicadores:** Recolectar y analizar métricas como productividad, calidad, tiempo de entrega.
- ❖ **Evaluaciones de procesos:** Identificar cuellos de botella y oportunidades de mejora en los procesos.
- ❖ **Administración de riesgos:** Mantener registros de riesgos y planes de mitigación.
- ❖ **Lecciones aprendidas:** Documentar experiencias de proyectos para futura referencia.

	FORMATO INFORME DE CONTRATO DE APRENDIZAJE FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
---	--	--------------------------------------

2. FUNCIONES A EJECUTAR EN EL MARCO DE CONTRATO DE PRÁCTICA

Según el contrato de prácticas de mi carrera en Administración de Empresas y Finanzas, poseo los conocimientos y competencias necesarios para desempeñarme exitosamente, contribuyendo a la optimización de los procesos de gestión de proyectos en TCS.

TCS tiene la necesidad de fortalecer sus procesos de gestión de calidad y control de proyectos tecnológicos, con el objetivo de mejorar la eficiencia en los plazos y costos de entrega al cliente. Esto permitirá aumentar la rentabilidad de los proyectos y garantizar la satisfacción del cliente con los entregables. Desde el área de DEG, existen funciones fundamentales que se describen a continuación: facilitar los procesos de calidad en los diferentes proyectos tecnológicos, gestionar indicadores, informes y control interno, establecer canales de comunicación con otras áreas, implementar buenas prácticas y realizar seguimiento a los entregables de los proyectos.

	FORMATO INFORME DE CONTRATO DE APRENDIZAJE FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
---	--	--------------------------------------

3. APROPIACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE CONOCIMIENTOS

Durante mi periodo de prácticas en Tata Consultancy Services (TCS), una destacada empresa en el sector de tecnologías de la información, pude observar y aprender de cerca sus buenas prácticas. Quedé impresionado al ver que TCS es una compañía que se encuentra a la vanguardia en términos de innovación, responsabilidad social y gestión estratégica. Su principal objetivo es proporcionar a los clientes soluciones tecnológicas innovadoras y servicios de consultoría que les ayuden a mejorar su eficiencia operativa, reducir costos, innovar en productos y servicios, y mantenerse competitivos en un entorno empresarial en constante evolución. TCS se enfoca en áreas como la transformación digital, la analítica de datos, la gestión en la nube, la ciberseguridad, la inteligencia artificial, la automatización de procesos, entre otras.

Durante mi práctica en el área de DEG, relacionada con la administración de empresas y finanzas, pude aprovechar al máximo mis conocimientos y habilidades. Logré llevar a cabo un proceso de mejora mediante la automatización de una base de datos (BCM), lo que resultó en la creación de una herramienta que beneficiará a futuros practicantes. Es importante destacar que este conocimiento adquirido me ayudará a perfeccionar mi perfil profesional.

 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996	FORMATO INFORME DE CONTRATO DE APRENDIZAJE FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
--	--	--------------------------------------

3.1 Nivel de innovación que aplica la empresa.


TCS fomenta una cultura de innovación en todos los niveles. Anualmente invierte aproximadamente un 3.5% de sus ingresos, equivalente a \$6 mil millones de dólares aproximadamente, en iniciativas de innovación. TCS incorpora innovaciones tanto incrementales como disruptivas.

Un ejemplo de innovación incremental fue el desarrollo de la plataforma Ignio, basada en inteligencia artificial, para optimizar operaciones. Como innovación disruptiva se puede mencionar la creación de productos completamente nuevos como TCS BaNCS para servicios bancarios digitales.

Un KPI relevante de la innovación en TCS es el número de patentes generadas anualmente. A la fecha, TCS cuenta con más de 2694 patentes, convirtiéndose en la empresa #1 en India y top 10 a nivel global en patentes.

En los últimos años, TCS ha utilizado sus inversiones en investigación e innovación, su propiedad intelectual y su profundo conocimiento contextual del negocio y el panorama tecnológico del cliente para proponer de forma proactiva ideas y soluciones diseñadas para mejorar sus resultados y ayudar a impulsar la diferenciación competitiva. Esta estrategia se ha traducido en relaciones profundas y duraderas con los clientes, una plantilla dinámica y comprometida, una rentabilidad líder en el sector, una expansión constante del mercado al que se puede dirigir y un historial demostrado de aportación de valor a largo plazo a las distintas partes interesadas.

Fuente consultada: (ACIS, s.f.)

	FORMATO INFORME DE CONTRATO DE APRENDIZAJE FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
---	--	--

3.2 Componentes de RSE y Sostenibilidad.

TCS tiene un fuerte compromiso con la responsabilidad social y la sostenibilidad. Cuenta con políticas claras y un código de conducta que es comunicado en toda la organización.

También cuenta con un equipo comprometido y ha implementado planes de acción en todas sus áreas.

Entre las iniciativas de RSE desarrolladas por TCS se destacan:

- ❖ Programas de diversidad e inclusión: 50% de nuevas contrataciones son mujeres.
- ❖ Prácticas de sostenibilidad ambiental: medición huella de carbono, uso de energías renovables.
- ❖ Capacitación para comunidades: programas de entrenamiento en tecnologías de la información.

3.2.1 FASE 1: Identificar si la empresa ha implantado estrategias de RSE:

TCS cuenta con una política de RSE claramente definida y un código de conducta que es comunicado en toda la compañía, a continuación, se describen unas de ellas.

- ❖ **Política de RSE:** TCS cuenta con una política de responsabilidad social empresarial que cubre aspectos como ética corporativa, prácticas laborales, sostenibilidad ambiental y compromiso con las comunidades.
- ❖ **Código de Conducta:** TCS tiene un código de conducta que establece lineamientos claros para todos los empleados sobre temas como anticorrupción, confidencialidad, conflictos de interés, discriminación y acoso.
- ❖ **Comunicación:** La política y el código de RSE son comunicados a todos los empleados a través de canales como correos electrónicos, capacitaciones y la intranet corporativa. Existe un esfuerzo constante para crear consciencia en todos los niveles.


 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON RES. 2661 - MEH JUNIO 21 DE 1996	FORMATO INFORME DE CONTRATO DE APRENDIZAJE FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
--	--	--------------------------------------

- ❖ **Equipo de RSE:** TCS cuenta con un equipo especializado en sostenibilidad conformado por profesionales. Este equipo define la estrategia global de RSE y coordina su implementación a través de diferentes programas y proyectos en toda la organización.

3.2.2 FASE 2: Fase de diagnóstico:

La misión y visión se encuentran alineadas. La misión de TCS se enfoca en ética, valores y responsabilidad. Su visión habla de convertirse en una organización global sostenible. TCS ha identificado como stakeholders clave a empleados, clientes, accionistas, proveedores y comunidades. Los tiene en cuenta en su estrategia de RSE.

De acuerdo a fuentes como DJSI, TCS obtuvo una puntuación de 85/100 en el DJSI, ubicándose como líder global en su industria en criterios como códigos de conducta, atracción de talento diverso y programas educativos. El reporte provee métricas sobre el progreso de TCS en áreas como ética corporativa, diversidad e inclusión, capacitación a empleados y reducción de huella ambiental. La empresa se ha comprometido públicamente con iniciativas globales como el Pacto Mundial de la ONU, Principios de Empoderamiento de la Mujer y Compromiso Net Zero. TCS demuestra una solides en sus lineamientos entre su direccionamiento estratégico y RSE. Monitoriza continuamente sus prácticas y desempeño comparado con benchmarks externos. Adopta compromisos públicos que guían su gestión de sostenibilidad.

 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON RES. 2661 AÑOS JUNIO 21 DE 1996	FORMATO INFORME DE CONTRATO DE APRENDIZAJE FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
---	--	--------------------------------------

3.2.3 FASE 3: Planificación estratégica:

- ❖ **Plan de Sostenibilidad:** TCS tiene un plan anual de sostenibilidad con metas en áreas como ética, sociedad, medio ambiente, gobernanza y stakeholders.
- ❖ **Objetivos:** El plan define objetivos cuantitativos como reducir las emisiones de carbono en un 50% para 2025.
- ❖ **Acciones específicas:** Este plan considera acciones como ampliar los programas de diversidad, capacitar a los empleados en el código de conducta y aumentar el uso de energía renovable.
- ❖ **Recursos asignados:** TCS asignó \$29 millones de dólares en el año 2020 para iniciativas ambientales y \$238 millones en responsabilidad social.
- ❖ **Estructura y equipos:** La junta directiva de TCS supervisa la RSE. El Chief Operating Officer lidera la estrategia de sostenibilidad con un equipo especializado.

TCS tiene un proceso formal de planificación estratégica de RSE, definiendo metas, acciones, recursos y estructura organizativa necesaria para una efectiva implementación de acuerdo a las mejores prácticas globales.

3.2.4 FASE 4: Implementación:

La compañía ejecuta de manera efectiva los programas definidos en su estrategia de RSE, realizando mediciones, auditorías y obteniendo certificaciones que verifican la correcta implementación basada en estándares globales. A continuación, definiré algunas de ellas:

- ❖ **Auditorías:** TCS lleva a cabo auditorías internas y externas para verificar la implementación de sus códigos de conducta y prácticas de RSE.
- ❖ **Certificaciones:** TCS ha obtenido certificaciones relacionadas con RSE como ISO 14001, SA8000 y Membership UN Global Compact.

 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON <small>RES. 2661 - MEH JUNIO 21 DE 1996</small>	FORMATO INFORME DE CONTRATO DE APRENDIZAJE FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
---	--	--------------------------------------

3.2.5 FASE 5: Verificación:

La empresa TCS realiza una completa evaluación anual de sus prácticas de RSE, identificando brechas y oportunidades de mejora para establecer planes de acción para el siguiente periodo o en el periodo en curso. TCS publica un completo reporte de sostenibilidad anual con datos cuantitativos de desempeño. Un tercero independiente verifica esta información. Con base en los resultados de la evaluación, TCS establece planes de mejora, como aumentar la contratación entre otros.

3.2.6 FASE 6: Comunicación:

TCS posee varios canales de comunicación interna y externamente para informar sus avances e hitos en materia de sostenibilidad e innovación.

La compañía comunica sobre sus alianzas con organizaciones internacionales como UNICEF y World Economic Forum para avanzar en sus programas de RSE, también difunde sus logros en RSE como el alcanzar cero emisiones netas de carbono a través de comunicados de prensa en medios de negocios. También ha obtenido premios en diversidad e inclusión.

3.2.7 FASE 7: Aprendizaje:

TCS demuestra un compromiso por la mejora continua e innovación en RSE, estableciendo nuevas metas retadoras, forjando alianzas y escuchando a sus grupos de interés para incrementar su impacto positivo. También busca continuamente nuevas formas de integrar la sostenibilidad en sus operaciones, como el desarrollo de servicios de consultoría en estrategias net zero para sus clientes.

TCS también hace la incorporación de comentarios de empleados, clientes y comunidades, esto permite a TCS mejorar cada año sus programas de RSE.

 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON <small>RES. 2661 - MEH JUNIO 21 DE 1996</small>	FORMATO INFORME DE CONTRATO DE APRENDIZAJE FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
---	--	--------------------------------------

3.3 Evaluación de la gestión estratégica de la empresa (Perspectiva y Prospectiva)

La prospectiva de TCS es mantener su modelo de crecimiento acelerado invirtiendo en las próximas olas tecnológicas y construyendo una marca líder mundial en servicios de TI. En tema de expansión global TCS genera más del 50% de sus ingresos fuera de India. Está invirtiendo en aumentar su presencia en mercados como América Latina siendo este un mercado potencial, también busca ser una marca global, TCS apunta a posicionarse entre las 10 marcas globales más valiosas del sector tecnología para el año 2025.

 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON <small>RES. 2661 - MEH JUNIO 21 DE 1996</small>	FORMATO INFORME DE CONTRATO DE APRENDIZAJE FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
---	--	--------------------------------------

4. PRESENTACIÓN DE CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Mi experiencia en TCS fue muy enriquecedora. Pude observar una cultura organizacional sólida y un enfoque vanguardista en innovación y tecnología. Desarrollé habilidades blandas como trabajo en equipo y comunicación. Recomendaría a futuros practicantes aprovechar esta oportunidad para crecer profesionalmente.


4.1 Diagnostico escrito.

4.1.1 Objetivos Generales:

- ❖ Contribuir al mejoramiento de procesos y eficiencia operativa en TCS.
- ❖ Aplicar soluciones tecnológicas innovadoras para optimizar la gestión de proyectos.
- ❖ Adquirir conocimientos y habilidades relevantes en el entorno empresarial y tecnológico.

4.1.2 Objetivos Específicos:

1. Evaluar la implementación de la automatización de la base de datos BCM (Business Continuity Management) y su impacto en la gestión de la información.
2. Analizar la colaboración y el soporte brindado a los equipos de proyectos, DEG y DAF.
3. Evaluar la capacidad de comunicación efectiva internamente y con los clientes a través de informes claros y concisos.
4. Analizar la gestión estratégica de la empresa desde una perspectiva prospectiva y retrospectiva.

 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON <small>RES. 2661 MEN JUNIO 21 DE 1996</small>	FORMATO INFORME DE CONTRATO DE APRENDIZAJE FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
---	--	--------------------------------------

4.1.3 Diagnóstico:

Después de analizar detalladamente la empresa y mis actividades durante las prácticas, he llegado a las siguientes conclusiones:

Tras la implementación exitosa de la automatización de la base de datos, se ha observado una mejora significativa en la gestión y acceso a la información. Esto ha agilizado los procesos internos y ha facilitado la toma de decisiones. Se recomienda continuar invirtiendo en soluciones tecnológicas innovadoras para optimizar aún más los procesos internos y aprovechar al máximo el potencial de la automatización.

La colaboración activa con los equipos de proyectos, y con el equipo de DEG y DAF ha sido fundamental para el éxito de la empresa. El soporte brindado ha contribuido a mantener un flujo constante y eficiente de trabajo. Se sugiere fortalecer la comunicación fluida y la sincronización entre los diferentes equipos, ya que esto ha demostrado ser esencial para obtener resultados positivos y garantizar la eficacia en la ejecución de los proyectos.

La capacidad de sintetizar información compleja en informes claros y concisos ha sido fundamental para una comunicación efectiva tanto internamente como con los equipos de los proyectos. Estos informes han sido una herramienta valiosa para mantener a todas las partes interesadas informadas sobre los avances, desafíos y logros de los proyectos. Se recomienda seguir desarrollando esta habilidad y promoverla en todos los niveles de la organización.

La gestión estratégica de la empresa ha sido sólida en general. Sin embargo, se sugiere realizar evaluaciones periódicas desde una perspectiva tanto prospectiva como retrospectiva. Esto permitirá identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias según sea necesario. El análisis estratégico continuo ayudará a mantener la relevancia y competitividad de TCS en el mercado tecnológico.

	FORMATO INFORME DE CONTRATO DE APRENDIZAJE FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
---	--	--------------------------------------

4.1.4 Recomendaciones Generales:

- Continuar invirtiendo en soluciones tecnológicas innovadoras para optimizar los procesos internos y maximizar la eficiencia operativa.
- Fortalecer la comunicación fluida y la sincronización entre los equipos de proyectos, DEG y DAF para garantizar una ejecución eficaz y exitosa.
- Promover y desarrollar habilidades de comunicación efectiva a través de informes claros y concisos en todos los niveles de la organización.
- Realizar evaluaciones periódicas de la gestión estratégica desde perspectivas prospectivas y retrospectivas para mantener la relevancia y competitividad de la empresa.

Mi experiencia en TCS ha sido enriquecedora y ha brindado una visión amplia del mundo laboral en un entorno tecnológico y empresarial dinámico. Las conclusiones y recomendaciones presentadas tienen como objetivo mejorar aún más los procesos internos, fortalecer la comunicación y garantizar una gestión estratégica efectiva en la empresa.

4.2 Reporte Fotográfico.

Por cláusula de confidencialidad firmada por mi persona no puedo tomar registros fotográficos de mis actividades o de las instalaciones de TCS. En caso de requerir algún registro fotográfico esta debe de ser tramitada por la universidad ante la empresa.

	FORMATO INFORME DE CONTRATO DE APRENDIZAJE FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
---	--	--------------------------------------

5. RESULTADOS Y/O CONCLUSIONES

Durante mi período de prácticas en TCS, pude obtener resultados significativos y llegar a conclusiones relevantes. A continuación, presento los resultados y conclusiones basados en mi experiencia.

5.1. Recomendaciones

Después de analizar en detalle la empresa y mis actividades durante las prácticas, he llegado a las siguientes conclusiones y recomendaciones:

- ❖ Se recomienda implementar un programa de capacitación muy bien estructurado para los nuevos aprendices, con el objetivo de mantenerse actualizados en las últimas tendencias y tecnologías. Esto ayudará a mejorar la calidad de los servicios ofrecidos y a mantener una mejor competitividad.
- ❖ Se sugiere fortalecer la comunicación interna en la empresa, asegurando que la información fluya de manera efectiva entre los diferentes departamentos y niveles jerárquicos. Esto ayudará a evitar malentendidos, mejorar la coordinación y mantener a todos los asociados alineados con los objetivos y estrategias de la empresa.

En conclusión, mi experiencia en TCS me ha permitido obtener resultados significativos y llegar a conclusiones valiosas. Las recomendaciones presentadas tienen como objetivo mejorar aspectos clave de la empresa, como la capacitación, las alianzas estratégicas, la gestión de la información de los diferentes proyectos, la cultura de innovación y la comunicación interna. Implementar estas recomendaciones contribuirá al crecimiento y éxito continuo de TCS en el mercado tecnológico.

 UNIREMINGTON CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON RES. 2661 - MEH JUNIO 21 DE 1996	FORMATO INFORME DE CONTRATO DE APRENDIZAJE FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES	CÓDIGO: VERSIÓN: 01
--	--	--------------------------------------

Bibliografía

Centro de Escritura Javeriano. (2020). *Normas APA, séptima edición*. Cali, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana. https://www2.javerianacali.edu.co/sites/ujc/files/manual_de_normas_ap_a_7a_completo.pdf

Slideshare: <https://es.slideshare.net/tcsargentina/tcs-6401632>

Acis: https://www.acis.org.co/portal/sites/default/files/TCS_.jpeg

tatainternational: <https://tatainternational.com/about-us/vision-mission-values/>

Theofficialboard: <https://www.theofficialboard.es/organigrama/tata-consultancy-services-2>

Acis: <https://www.acis.org.co/portal/content/la-revista-fortune%C2%AE-nombra-tcs-como-una-de-las-empresas-m%C3%A1s-valoradas-del-mundo>

Dynamicgc: <https://www.dynamicgc.es/principales-consultoras-estrategicas-en-espana/tata-consultoria/#:~:text=Se%20fund%C3%B3%20el%20primer%20centro,despu%C3%A9s%20fue%20adquirida%20por%20TCS.>

La bibliografía o lista de referencias bibliográficas comprende un inventario de los materiales consultados y citados.

El contenido debe ser evaluado por un docente con carga académica asignada para dicha labor y en la cuantificación se debe tener presente la calidad del desarrollo de las actividades y del informe final, y debe generarse una calificación de Aprobado o Reprobado entre 0 y 5, donde se aprueba a partir de 3.0